

| DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO | AREA E SERVIZIO COMPETENTE | TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | TEMPI MEDI RILEVATI ANNO 2025 – 2^ SEMESTRE | PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI | PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO | NOTE |
|---|---|---|---|---------------------------------------|--|---|
| AUTORIZZAZIONI – TUTELA DEL PATRIMONIO AMBIENTALE PARERE AI SENSI DEL COMMA 2 ART. 164 D.LGS 152/06 | AREA CULTURA, TURISMO E SERVIZI GIURIDICI Servizio Parco di Colfiorito | 30 | 7 | 0 | | N° 1 RICHIESTA DI PROROGA PER AUTORIZZAZIONI A MONITORAGGI |
| CONCESSIONI AULA DIDATTICA a pagamento | AREA CULTURA, TURISMO E SERVIZI GIURIDICI Servizio Parco di Colfiorito | 30 | 5 | 0 | | N° 1 PROCEDIMENTO TOTALE EVASO IMMEDIATAMENTE |
| LIQUIDAZIONI FATTURE PER GESTIONE MUSEALE | AREA CULTURA, TURISMO E SERVIZI GIURIDICI Servizio Parco di Colfiorito | 30 | 6 | 0 | | N° 2 FATTURE TOTALI PERVENUTE NEL II SEM. 2025 TUTTE LIQUIDATE NEL TERMINE MASSIMO DEI 30 GG |
| Scia strutture ricettive inizio attività (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Scia strutture ricettive inizio attività (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Strutture ricettive variazioni (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Strutture ricettive variazioni (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Strutture ricettive cessazioni (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | immediata | immediata | 0 | 0 | Strutture ricettive cessazioni (L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Comunicazione alloggi locati per finalità turistiche (ART. 40 DELLA L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Comunicazione alloggi locati per finalità turistiche (ART. 40 DELLA L.R. 10/07/2017, n. 18 - R.R. 13/09/2018 N. 8 - L. 07/08/1990, n. 241 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |

| | | | | | | |
|---|---|-----------|-----------|---|---|---|
| Scia agriturismo inizio attività' (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Scia agriturismo inizio attività' (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Agriturismo variazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Agriturismo variazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Agriturismo cessazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | immediata | immediata | 0 | 0 | Agriturismo cessazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| SCIA FATTORIE DIDATTICHE/SOCIALI INIZIO ATTIVITA' (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | SCIA FATTORIE DIDATTICHE/SOCIALI INIZIO ATTIVITA' (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Fattorie didattiche/sociali variazioni (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | 60 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | Fattorie didattiche/sociali variazioni (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |
| Fattorie didattiche/sociali cessazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | immediata | immediata | 0 | 0 | Fattorie didattiche/sociali cessazione (L. 07/08/1990, n. 241 - L.R. 09/04/2015, n. 12 TITOLO VIII – R.R. 15/01/2019 n.1 - R.D. 18/06/1931, n. 773 - R.D. 06/05/1940, n. 635) |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Utilizzo impianti pubblicitari comunali del PUC 2 (DISCIPLINARE APPROVATO CON DGC 559/2015). | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | i termini sono quelli indicati nel disciplinare approvato con DGC 559/2015 | 20 giorni | 0 | 0 | Utilizzo impianti pubblicitari comunali del PUC 2 (DISCIPLINARE APPROVATO CON DGC 559/2015). |
| Utilizzo delle strutture comunali del PUC 2 (DISCIPLINARE APPROVATO CON DGC 559/2015). | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | i termini sono quelli indicati nel disciplinare approvato con DGC 559/2015 | 20 giorni | 0 | 0 | Utilizzo delle strutture comunali del PUC 2 (DISCIPLINARE APPROVATO CON DGC 559/2015). |
| Gestione e controllo dei rapporti con i concessionari del servizio Turismo (ufficio informazioni Porta Romana) | AREA CULTURA, TURISMO E SPORT Servizio Turismo | Regolamentati dai contratti di concessione | 30 giorni | 0 | 0 | Gestione e controllo dei rapporti con i concessionari del servizio Turismo (ufficio informazioni Porta Romana) |
| Liquidazioni fatture per acquisti di beni e servizi | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Parco di Colfiorito | 30 giorni | 7 giorni | 0 | 0 | |
| Aggiornamento del sito istituzionale (home page e sezioni generali) e coordinamento Delle redazioni decentrate | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | In tempo reale | In tempo reale | 0 | 0 | |
| Dichiarazione annuale del Comune all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in merito all'iscrizione del Comune al R.O.C. (Registro Operatori della Comunicazione) | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | 30 luglio di ogni anno, salvo proroghe o modifiche Comunicate dal Garante | Comunicazione trasmessa il 15 luglio 2025 | 0 | 0 | |
| Realizzazione campagne informative dell'Ente | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | I tempi dipendono dall'evento/servizio che si intende Promuovere | Realizzazione delle campagne nei tempi richiesti dai Servizi/Aree dell'Ente | 0 | 0 | Campagne di sponsorizzazione su facebook: Giornate Dantesche 2025, Piermarini a Milano: i disegni di Foligno, Segni Barocchi, Natale 2025 |
| Piano della Comunicazione dell'Ente | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | Il Piano viene redatto successivamente all'approvazione del Bilancio di previsione e del PIAO | Il Piano della Comunicazione è approvato con D.G.C. 252 del 05/05/2025 | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|
| Presenza pubblicitaria dell'Ente negli elenchi telefonici della Provincia | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | I tempi vengono comunicati ogni anno dalle società concessionarie degli spazi pubblicitari degli elenchi telefonici | Rispetto dei tempi indicati dalle società concessionarie degli elenchi telefonici | 0 | 0 | |
| Rinnovo servizio rassegna stampa on line | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | Affidamento del servizio all'inizio di ogni anno | Affidamento con D.D. 1954 del 21/11/2024 per l'anno 2025 | 0 | 0 | |
| Convocazione e svolgimento Conferenze stampa | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | In tempo reale | In tempo reale | 0 | 0 | |
| Comunicati stampa dell'Ente | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa | In tempo reale | In tempo reale | 0 | 0 | |
| Tutela del Patrimonio Bibliografico | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Biblioteca | 120 giorni | 120 giorni | 0 | 0 | Tutela costante e continua |
| Prestito Interbibliotecario | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Biblioteca | 30 giorni | 10 giorni | 0 | 0 | |
| Inventario e catalogazione dei documenti | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Biblioteca | 30 giorni | 10 giorni | 0 | 0 | L'azione è quotidiana e continua. Per i nuovi acquisti catalogazione entro 10 giorni. Nel caso di donazione di fondi con notevole consistenza il tempo di |
| Gestione Albo associazioni | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Eventi culturali | 60 giorni | 60 giorni | 0 | 0 | Acquisizione della richiesta e invio alla III commissione consiliare (30 gg) – decreto sindacale di iscrizione (30 gg dall'esito favorevole della commissione) |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|------------------------|---|--|--|
| Rilevamenti statistici - biblioteca | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Biblioteca | 30 giorni | 30 giorni | 0 | 0 | rilevamento dati sui frequentatori e sulla circolazione libraria - cadenza mensile |
| Concessione patrocinio | Area Cultura Turismo e Sport. - Tutti i servizi dell'Area | 30 giorni | 15 giorni | 0 | Richieste inviate con largo anticipo rispetto all'evento. Priorità alle richieste in prossimità dell'evento. | I patrocini sono legati agli atti dell'organo politico approvati con delibera prima dello svolgimento dell'evento. Molti patrocini vengono istruiti e predisposti per l'approvazione in Giunta a ridosso dell'evento perché richiesti con documentazione incompleta o mancante in particolare quando le richieste avvengono in largo anticipo rispetto all'evento. |
| Organizzazione e gestione eventi | Area Cultura Turismo e Sport. - Tutti i servizi dell'Area | 90 giorni | 90 giorni | 0 | 0 | L'azione va dall'elaborazione ed approvazione del programma all'impegno di spesa. |
| Concessione sale Auditorium | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Eventi culturali | 30 giorni | 30 giorni | 0 | Richieste incomplete o inviate con largo anticipo. | |
| Concessione sale Palazzo Trinci | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Musei | 30 giorni | 15 giorni | 0 | Richieste inviate con largo anticipo rispetto all'evento. Priorità alle richieste in prossimità dell'evento. | I patrocini sono legati agli atti dell'organo politico approvati con delibera prima dello svolgimento dell'evento. Molti patrocini vengono istruiti e predisposti per l'approvazione in Giunta a ridosso dell'evento perché richiesti con documentazione incompleta o mancante in particolare quando le richieste avvengono in largo anticipo rispetto all'evento. |
| Rilevamenti statistici - musei | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Musei | 30 giorni | ività con cadenza mens | 0 | 0 | immediatamente alla richiesta. I dati vengono comunque aggiornati entro max 7 gg del mese successivo a quello oggetto di rilevazione |

| | | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|---|---|--|
| Tutela del Patrimonio storico - artistico | Area Cultura Turismo e Sport. Servizio Musei | VARIABILE | 19 | 0 | 0 | dopo concludere o accettazione dell'opera. Il tempo indicato va dall'inoltro della richiesta al rilascio dell'autorizzazione |
| Concessione contributi | Area Cultura Turismo e Sport. - Tutti i servizi dell'Area | 60 giorni | 60 giorni | 0 | 0 | |
| Concessione occupazione di suolo pubblico (tutti i servizi dell'area) | Area Cultura Turismo e Sport. (tutti i servizi dell'area) | 30 giorni | 12 giorni | 0 | 0 | Da intendersi tempi medi dei servizi dell'area calcolati nel periodo di riferimento. |