



COMUNE DI FOLIGNO

Provincia di Perugia

SERVIZIO SPORTELLO UNICO INTEGRATO
AREA SERVIZI GENERALI E SPORTELLO DEL CITTADINO

DECRETO

n. 12 del 10-04-2026

OGGETTO: ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI COMUNALI - APERTURE POMERIDIANE SU APPUNTAMENTO PER RILASCIO CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA.

IL SINDACO

Richiamato il proprio Decreto n. 9 del 04.04.2022 avente ad oggetto “Orari di apertura al pubblico degli uffici comunali”;

Vista l’informativa proposta n. 193 del 02.04.2026 “Organizzazione del servizio di front-office anagrafe e gestione straordinaria delle attività connesse al rilascio della carta d'identità elettronica (CIE)” discussa nella seduta di Giunta Comunale del 07.04.2026;

Preso atto degli indirizzi espressi dalla Giunta Comunale a seguito della suddetta informativa;

Considerato che:

- il Servizio Anagrafe è caratterizzato da un elevato afflusso di utenza, destinato ad aumentare sensibilmente nei prossimi mesi;
- tale incremento è connesso alla progressiva cessazione di validità delle Carte d'Identità cartacee entro il 3 agosto 2026, come previsto dal Regolamento (UE) 2019/1157 e dalle Circolari Ministeriali di riferimento;
- le indicazioni del Ministero dell'Interno invitano i Comuni ad adottare misure organizzative idonee a fronteggiare l'aumento delle richieste di rilascio della CIE, anche mediante rimodulazione degli orari e introduzione di sistemi di accesso su appuntamento;

Rilevato che:

- si stima un significativo incremento delle richieste di rilascio della Carta d'Identità Elettronica nei prossimi mesi;
- si rende necessario adottare misure organizzative volte a garantire efficienza del servizio, riduzione

dei tempi di attesa e miglioramento delle condizioni di lavoro del personale;

Ritenuto opportuno avviare l'organizzazione del Servizio di front-office Anagrafe sulla base delle precedenti considerazioni;

Visti l'art. 50, comma 7, del D.Lgs. 267/2000 in ordine alle competenze del Sindaco in materia di orari di apertura al pubblico degli uffici comunali;

DECRETA

1. **di modificare** il Decreto Sindacale n. 9 del 04.04.2022 limitatamente alle modalità di accesso al servizio Anagrafe per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica;

2. **di stabilire** pertanto che nelle fasce orarie pomeridiane delle giornate di martedì e giovedì dalle ore 15 alle ore 17, l'accesso al front-office dell'Anagrafe per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica avvenga **esclusivamente su appuntamento**;

3. **di precisare** che la modalità "solo su appuntamento" si applica, in una prima fase, al solo rilascio della Carta d'Identità Elettronica e che, se tale modalità si dimostrerà confacente alle necessità sopra descritte, verrà estesa anche alle altre pratiche anagrafiche;

4. **di dare atto** che la presente modifica è finalizzata a migliorare la gestione dei flussi di utenza e l'organizzazione del servizio;

5. **di stabilire** che restano invariati gli altri orari e modalità di accesso agli uffici comunali previsti dal Decreto Sindacale n. 9 del 04.04.2022, per quanto non espressamente modificato dal presente atto;

DISPONE

- la pubblicazione del presente Decreto all'Albo Pretorio on-line;
- la trasmissione di copia del presente Decreto al Servizio Comunicazione e Ufficio Stampa per la diffusione alla cittadinanza mediante i canali istituzionali dell'Ente.

10-04-2026

IL SINDACO
AVV. STEFANO ZUCCARINI

Documento originale sottoscritto con firma digitale ai sensi dell' art.24 del D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005