



CARTA DELLA MOBILITÀ  
2013 - 2014

MOBILITÀ ALTERNATIVA



NAVIGAZIONE LAGO TRASIMENO

TRASPORTO FERROVIARIO

SERVIZIO BUS E TURISMO

## **LA CARTA DELLA MOBILITÀ**

È IL DOCUMENTO CHE REGOLA I RAPPORTI FRA L'AZIENDA CHE OFFRE IL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO E I CLIENTI CHE USUFRUISCONO DI TALE SERVIZIO.

LA CARTA DELLA MOBILITÀ RAPPRESENTA, PERTANTO UNO STRUMENTO UTILE AI VIAGGIATORI PER CONOSCERE L'AZIENDA ED I SERVIZI CHE LA STESSA OFFRE E DALL'ALTRA RAPPRESENTA L'IMPEGNO DI UMBRIA MOBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DI UN SERVIZIO ORIENTATO AL CLIENTE.

## **I RIFERIMENTI NORMATIVI DELLA CARTA DELLA MOBILITÀ'**

DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 30 DICEMBRE 1998, SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO PER LA PREDISPOSIZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI DEL SETTORE TRASPORTI (CARTA DELLA MOBILITÀ).

DIRETTIVA DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI 27 GENNAIO 1994, PRINCIPI SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI

DL N°422 19 NOVEMBRE 1997 "CONFERIMENTO ALLE REGIONI ED AGLI ENTI LOCALI DI FUNZIONI E COMPITI IN MATERIA DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE", A NORMA DELL'ART. 4, COMMA 4, DELLA LEGGE 15 MARZO 1997 N°59

LEGGE FINANZIARIA N244/2007, ART. 2 COMMA 461

LEGGE REGIONALE N.37/98, LEGGE REGIONALE N.5/2012 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI.

# SOMMARIO

## La nostra Mission

### 1. I nostri principi ispiratori

### 2. Chi siamo, cosa offriamo ai cittadini

### 3. I nostri strumenti di azione

- 3.1. Il sistema di gestione certificato qualità e ambiente e la sicurezza ferroviaria
- 3.2. Le persone che operano in Umbria Mobilità
- 3.3. I nostri mezzi
- 3.4. L'impegno di Umbria Mobilità per la sicurezza delle persone
- 3.5. L'attività di manutenzione
- 3.6. La tutela dell'ambiente

### 4. I nostri servizi nel territorio umbro

#### 4.1. I servizi nelle nostre città:

- Perugia
- Terni
- Spoleto
- Amelia
- Assisi
- Città di Castello
- Foligno
- Gualdo Tadino
- Gubbio
- Montefalco
- Narni
- Nocera Umbra
- Norcia
- Orvieto
- Spello
- Todi
- Trevi
- Umbertide

#### 4.2. I servizi autobus extraurbani

#### 4.3. I servizi ferroviari regionali

#### 4.4. Il servizio di navigazione sul Lago Trasimeno

#### 4.5. I servizi stagionali

#### 4.6. I servizi di noleggio

### 5. Strumenti di informazione e relazione con la clientela

#### 5.1. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico: informazioni, reclami, suggerimenti e oggetti smarriti

#### 5.2. Il sito internet

#### 5.3. I libretti orari

#### 5.4. I punti informativi

#### 5.5. Gli altri strumenti di informazione

### 6. I titoli di viaggio: come e dove

- 7. Le regole del viaggio**
- 8. La tutela del cliente: reclami, risarcimenti, rimborsi**
- 9. Sanzioni amministrative**
- 10. I risultati dell'indagine di soddisfazione della clientela**

## **LA NOSTRA MISSION**

UMBRIA MOBILITÀ SI IMPEGNA  
A RISPONDERE ALLE ESIGENZE  
DI MOBILITÀ NEL TERRITORIO UMBRO  
SECONDO CRITERI DI SOSTENIBILITÀ  
ECONOMICA, AMBIENTALE E SOCIALE.

## 1.

# I PRINCIPI ISPIRATORI DEI NOSTRI SERVIZI

## LIBERTÀ DI SCELTA

UMBRIA MOBILITÀ PERSEGUE LA MASSIMA INTEGRAZIONE TRA LE DIVERSE MODALITÀ DI TRASPORTO PER GARANTIRE IL DIRITTO DI TUTTI ALLA MOBILITÀ NELLA REGIONE UMBRIA.

IN TAL SENSO OPERA DI CONCERTO CON LE AMMINISTRAZIONI LOCALI, TENENDO CONTO DELLE RICHIESTE DEL CITTADINO IN RAGIONE DELLE RISORSE DISPONIBILI.

## EFFICIENZA ED EFFICACIA

UMBRIA MOBILITÀ METTE IN CAMPO TUTTE LE PROPRIE RISORSE PER OFFRIRE SUL TERRITORIO REGIONALE SERVIZI SEMPRE PIÙ EFFICIENTI ED EFFICACI, ATTIVANDO STRUMENTI DI MONITORAGGIO VOLTI A ASSICURARNE LA QUALITÀ E LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE, ECONOMICA ED AMBIENTALE.

## CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

UMBRIA MOBILITÀ SI IMPEGNA A GARANTIRE LA CONTINUITÀ E LA REGOLARITÀ DEL SERVIZIO FATTE SALVE CAUSE DI FORZA MAGGIORE. A TALE SCOPO ADOTTA TUTTE LE MISURE NECESSARIE PER RIDURRE AL MINIMO I DISAGI DOVUTI AD EVENTUALI CAUSE IMPREVISTE, INTERVENENDO CON AZIONI TEMPESTIVE E GARANTENDO ADEGUATA COMUNICAZIONE AI PROPRI CLIENTI.

## **IMPARZIALITÀ ED UGUAGLIANZA**

UMBRIA MOBILITÀ OFFRE I PROPRI SERVIZI A TUTTI I CITTADINI ASSICURANDO PARITÀ DI TRATTAMENTO, SENZA DISTINZIONE DI NAZIONALITÀ, SESSO, RELIGIONE, LINGUA E OPINIONE POLITICA.

L'AZIENDA FAVORISCE, INOLTRE, L'ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI DI TRASPORTO PRESTATI A TUTTI I CITTADINI CON MOBILITÀ RIDOTTA.

## **ASCOLTO E PARTECIPAZIONE**

L'ASCOLTO DEL CLIENTE RAPPRESENTA UNO DEGLI ELEMENTI CENTRALI PER OFFRIRE UN SERVIZIO ADEGUATO AI FABBISOGNI DEL TERRITORIO.

UMBRIA MOBILITÀ FAVORISCE LE RELAZIONI CON I CLIENTI E LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI AL FINE DI RILEVARE INDICAZIONI UTILI AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI.

## 2.

# CHI SIAMO, COSA OFFRIAMO AI CITTADINI

UMBRIA MOBILITÀ è la Società umbra di trasporto pubblico nata dalla fusione delle aziende operanti sul territorio regionale: APM, ATC, SSIT ed FCU.

La scelta di integrazione si è sviluppata nell'ambito di una più generale riforma dei servizi pubblici, che vede come obiettivi primari l'integrazione dei diversi servizi di trasporto sul territorio umbro e la razionalizzazione dei processi e delle risorse.

Umbria Mobilità gestisce una molteplicità di servizi che garantiscono ai propri clienti la mobilità su tutto il territorio regionale attraverso diversi sistemi di trasporto sui quali viaggiano oltre 46.000.000 passeggeri all'anno.

Umbria Mobilità opera in forza di diversi contratti di servizio, sottoscritti dalle precedenti Aziende con Enti Territoriali competenti per le diverse aree.

Detti Enti attraverso contratti di servizio definiscono il livello dei servizi, gli standard qualitativi e le tariffe al pubblico delle attività di trasporto su gomma, ferro, navigazione, mobilità alternativa, parcheggi e delle attività di gestione della rete ferroviaria.

## Il trasporto su gomma

Umbria Mobilità gestisce il servizio di trasporto pubblico con autobus su tutto il territorio regionale, garantendo il collegamento tra le varie località umbre e svolgendo il servizio urbano nelle principali città.

La società trasporta ogni anno con i propri autobus oltre 30 milioni di persone e percorre oltre 28 milioni di chilometri tra:

- **servizi urbani** a Perugia, Terni, Spoleto, Amelia, Assisi, Città di Castello, Foligno, Gualdo Tadino, Gubbio, Montefalco, Narni, Nocera Umbra, Norcia, Orvieto, Spello, Todi, Trevi e Umbertide
- **servizi extraurbani** in tutta la regione, con 146 linee e oltre 12.000.000 di km percorsi
- **servizi turistici stagionali** per alcune località di mare, termali e altre località di interesse turistico, sia in Umbria che nelle regioni limitrofe.

## I servizi ferroviari

Umbria Mobilità opera come Impresa Ferroviaria in forza della Licenza Nazionale Passeggeri, rilasciata dal competente Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.

La Società effettua il servizio ferroviario regionale, con il quale attraversa tutta la regione, in un percorso nord-sud che si sviluppa lungo la valle del fiume Tevere, attraversando le due Province e 12 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle regioni limitrofe che costituiscono i nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria. Queste le linee di collegamento:

Sansepolcro – Umbertide - Perugia -Terni  
Foligno -Perugia

Su tali linee Umbria Mobilità nell'anno 2012 ha trasportato circa 1.176.600 passeggeri e ha percorso 1.402.422 km, di cui circa 1.290.661 km sull'infrastruttura regionale e circa 111.761 Km sull'infrastruttura nazionale.

Nell'ambito del Contratto di Servizio ricadono anche circa 50.000 km autobus relativi a servizi sostitutivi ferroviari.

Per i servizi effettuati sull'infrastruttura regionale Sansepolcro – Terni, Umbria Mobilità è soggetta al controllo del Ministero dei Trasporti attraverso l'ufficio Ustif di Roma.

Umbria Mobilità svolge, inoltre, servizi ferroviari interregionali per conto di Trenitalia, percorrendo ulteriori 830.000 km all'anno sulle seguenti linee:

Terni - Orte - Roma  
Foligno - Perugia - Terontola  
Terni - Rieti - L'Aquila.

Per l'esercizio sull'infrastruttura nazionale Umbria Mobilità opera in forza del Certificato di Sicurezza rilasciato all'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie.

## La rete ferroviaria

Umbria Mobilità gestisce con contratto di programma, in nome e per conto della Regione Umbria, l'infrastruttura ferroviaria di proprietà della stessa Regione, consentendo lo svolgimento del servizio ferroviario.

La rete ferroviaria, storicamente denominata Ferrovia Centrale Umbra, è articolata in due linee principali, Umbertide – Terni ed Umbertide – Sansepolcro, con una diramazione tra Perugia Ponte San Giovanni e Perugia Sant'Anna.

Le principali stazioni della rete sono:

Sansepolcro  
Selci Lama  
Città di Castello  
Sanseconde  
Trestina  
Montecastelli

Umbertide  
Pierantoni  
Solfagnano  
Ponte Pattoli  
Ponte Felcino  
Perugia Ponte San Giovanni (gestita da RFI)  
Piscille  
Perugia Sant'Anna  
San Martino in Campo  
Deruta  
Papiano  
Marsciano  
Rosceto  
Massa Martana  
Acquasparta  
Sangemini  
Cesi  
Terni (gestita da RFI)

Si tratta di una ferrovia a scartamento normale, elettrificata con sistema a 3 kVcc.

La circolazione è gestita in regime di DCO (Dirigente Centrale Operativo) che controlla in telecomando tutti gli impianti di stazione automatizzati.

Il tracciato si sviluppa per circa 152 km ed è interconnesso con la rete nazionale gestita da RFI nelle stazioni di Terni e Perugia Ponte San Giovanni.

La linea Perugia Ponte San Giovanni – Perugia Sant'Anna è caratterizzata, per oltre il 50% della sua lunghezza da tratti con pendenza del 60 %, limite naturale di aderenza del sistema ferroviario.

Come gestore dell'Infrastruttura, Umbria Mobilità - Area Infrastruttura Ferroviaria, si occupa della Manutenzione degli Impianti Fissi (binario, opere d'arte, manufatti, fabbricati, ecc.) e degli Impianti Tecnologici (impianti di segnalamento, telefonici e impianti di trazione elettrica, quali linea area di contatto e sottostazioni elettriche) al fine di garantire la regolarità e sicurezza dell'esercizio. La manutenzione è svolta attraverso le proprie strutture interne o tramite ditte specializzate.

Umbria Mobilità si occupa, inoltre, del controllo e della regolazione del traffico ferroviario e dell'accesso alla Infrastruttura delle Imprese Ferroviarie che ne facessero richiesta.

## Il servizio di navigazione sul Lago Trasimeno

Umbria Mobilità gestisce, attraverso un contratto di servizio con la Provincia di Perugia, il Servizio di Navigazione Lago Trasimeno per persone e merci, collegando le isole Maggiore e Polvese con i paesi di Castiglione del Lago, Passignano sul Trasimeno, San Feliciano e Tuoro.

La Società impegna su tali rotte 8 motonavi con le quali trasporta circa 300.000 passeggeri all'anno.

Umbria Mobilità provvede, tramite l'utilizzo di 4 draghe, alla manutenzione delle rotte e dei canali adduttori.

## La mobilità alternativa

### Scale mobili, funicolare, tappeti mobili e ascensori, Minimetrò

La società gestisce nella regione i principali Percorsi di Mobilità alternativa distribuiti in alcune delle più note città Umbre:  
Perugia, Spoleto, Orvieto, Cascia, Amelia.

Complessivamente i Sistemi di Mobilità Alternativa gestiti da Umbria Mobilità sono così costituiti:

- 6 Percorsi di trasporto pubblico costituiti da scale mobili ed ascensori (4 a Perugia, 2 a Spoleto, 1 a Cascia)
- 1 percorso di trasporto pubblico costituito da tappeti mobili ed ascensori (Spoleto)
- 1 Funicolare (Orvieto)
- 1 Minimetrò con annessi impianti di collegamento- scale mobili e ascensore inclinato (Perugia)
- 1 Ascensore (Amelia)

In totale gli impianti ettometrici di trasporto in uso pubblico gestiti sono 89, ai quali vanno aggiunti la Funicolare di Orvieto ed il Minimetrò di Perugia; grazie alla Mobilità Alternativa Umbria Mobilità trasporta ogni anno circa 14.200.000 passeggeri.

### Il Minimetrò di Perugia

Umbria Mobilità effettua la gestione operativa del Minimetrò di Perugia, l'innovativo e complesso sistema di trasporto automatico su sede fissa che, attraverso sette stazioni, collega l'area di Pian di Massiano con la Stazione ferroviaria FS e il centro storico della città.

## I parcheggi

Umbria Mobilità gestisce direttamente parcheggi, sia di superficie che di struttura, in varie città dell'Umbria per un totale di 4.126 posti

- un parcheggio nella città di Perugia con 110 posti auto;
- tutti i parcheggi della città di Spoleto, comprendenti 1878 posti auto in superficie, 413 posti auto in struttura, 47 posti camper, 23 posti bus;
- tutti i parcheggi della città di Cascia, tra cui 400 posti auto in superficie, 100 posti auto in struttura, 87 posti bus e 48 posti camper;
- tutti i parcheggi della città di Passignano sul Trasimeno, tra cui 720 posti auto e 30 posti camper;
- tutti i parcheggi della città di Trevi, per complessivi 64 posti auto in superficie e 99 in struttura;
- tutti i parcheggi della città di Nocera Umbra per complessivi 57 posti auto;

- un parcheggio in superficie con 50 posti auto nella città di Foligno.

La Società gestisce, inoltre, fuori dall'Umbria, direttamente o in ATI, i seguenti parcheggi :

- tutti i parcheggi della città di Bracciano per complessivi 800 posto auto.
- tutti i parcheggi della città di Fiesole per un totale di 174 posti auto.
- un parcheggio in struttura con 400 posti auto nel Comune di Busto Arsizio
- un parcheggio in struttura avente 340 posti auto nel Comune di Fossano e 33 posti auto in superficie.
- un parcheggio nella città di Negar per un totale di 278 posti auto

Umbria Mobilità è, infine, presente nella gestione di ulteriori parcheggi tramite aziende partecipate:

- Comune di Ciriè, tramite "Ciriè parcheggi" per un totale di 840 posti auto;
- Comune di Foligno, tramite "Foligno Parcheggi" per un totale di 246 posti auto.

## Il noleggio

La Società mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di noleggiare autobus, navi, treni e il trenino turistico urbano, oltre ad un servizio aulabus nella città di Terni.

Per avere informazioni in proposito è possibile contattare i seguenti numeri:

### Noleggio autobus, aulabus e trenino turistico urbano:

#### Perugia

Tel 075 50 67 898

Fax 075 50 67 899

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

#### Terni

Tel 0744 49 27 23

Fax 0744 43 64 32

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

#### Spoletto

Tel 0743 45 815

Tel/Fax 0743 21 22 15

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

### Noleggio treni

Tel 075 57 54 034

Fax 075 57 54 058

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

### Noleggio navi Lago Trasimeno

Tel/Fax 075 82 71 57

[info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

## 3. I NOSTRI STRUMENTI DI AZIONE

### 3.1

#### IL SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO QUALITÀ E AMBIENTE

Umbria Mobilità, al fine di rispondere al meglio alle esigenze dei clienti e di controllare gli impatti ambientali delle proprie attività, ha sviluppato un sistema di gestione integrato qualità e ambiente, certificato EN UNI ISO 9001:2008 ed EN UNI ISO 14001:2004.

Le due certificazioni, già possedute da molte delle preesistenti aziende, sono state estese ad Umbria Mobilità, rispettivamente a dicembre 2010 e a febbraio 2011, subito dopo la fusione e la creazione dell'Azienda unica regionale di trasporti.

Le certificazioni rilasciate dall'Ente **Certiquality**, sono riconosciute dal **CISQ** (Certificazione Italiana dei Sistemi Qualità Aziendali), una federazione indipendente che unisce i dieci maggiori organismi di certificazione italiani e da **IQNet**, il più grande network mondiale di organismi di certificazione operanti nel campo della certificazione dei sistemi di gestione per la qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale.

### 3.2

#### LE PERSONE CHE OPERANO IN UMBRIA MOBILITÀ

Umbria Mobilità ha, al 01/01/2014, 1233 dipendenti, di cui 30 distaccati ad una Società che effettua le manutenzioni per conto di Umbria Mobilità

Il personale è così suddiviso:

- 9 dirigenti;
- 161 impiegati;
- 976 tra addetti alla conduzione dei diversi mezzi di trasporto, addetti al funzionamento degli impianti e personale di controllo;
- 87 addetti alle attività di manutenzione e pulizie.

## 3.3 I NOSTRI MEZZI

I mezzi utilizzati per lo svolgimento del servizio nell'ambito della regione Umbria sono i seguenti

Mezzi	Numero
Autobus	709
Di cui	
a Gasolio	562
a Metano	117
elettrici	17
Dual fuel	13
Treni	46
Di cui	
Automotrici diesel ALN	40
Elettrotreni tipo "Coradia"	4
Elettromotrici gruppo 120	2
Motonavi	7
Motobattelli	3
Motoscafi	1
Draga	1
Anfibio	1
Scale Mobili in uso pubblico	59
Ascensori in uso pubblico	24
Ascensore inclinato in uso pubblico	1
Minimetropolitano (Sistema integrato)	1
Funicolare	1
Tappeti Mobili in uso pubblico	8

### Pedane: l'accessibilità ai servizi

Tutti i mezzi in servizio sui servizi urbani sono dotati di pedane che agevolano l'accesso ai passeggeri con mobilità ridotta.

Per le escursioni turistiche è disponibile un autobus dotato di un elevatore e fino a 4 posti carrozzella attrezzati.

## 3.4

### L'IMPEGNO DI UMBRIA MOBILITÀ PER LA SICUREZZA DELLE PERSONE

Umbria Mobilità sottopone una volta all'anno i propri dipendenti a visita medica per la prevenzione tossicologica e l'idoneità alla mansione in base al D.Lgs. 81/08.

In base DM 88/99 il personale è, inoltre, sottoposto a visita a visita per idoneità alla mansione presso la Direzione Sanità di RFI SpA.

Il personale addetto alla sicurezza dell'esercizio ferroviario viene sottoposto anche a visita ai sensi della Disposizione 55/06.

Il personale ferroviario è sottoposto ad attività di verifica e mantenimento delle competenze, che prevedono il seguito formativo da parte di istruttori qualificati dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

Umbria Mobilità, inoltre, organizza corsi di formazione per i propri dipendenti, sia in ambito professionale che, specificamente, sulle tematiche della sicurezza.

## 3.5

### L'ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE

Umbria Mobilità sottopone a manutenzione periodica programmata tutti i mezzi (autobus, treni e navi) e tutti gli impianti (scale mobili, tapis roulant, ascensori e minimetrò) per garantire condizioni ottimali di funzionamento.

Per ridurre i disagi alla clientela dovuti ad eventuali guasti Umbria Mobilità dispone di autobus di scorta, pronti a supportare i mezzi che quotidianamente vengono utilizzati sul territorio.

La manutenzione dei veicoli ferroviari viene condotta nel rispetto dei piani di manutenzione validati dagli enti preposti, e mediante personale in possesso di specifiche abilitazioni di sicurezza (Albo Manutentori Certificati)

## 3.6

### LA TUTELA DELL'AMBIENTE

Le linee strategiche di Umbria Mobilità per lo sviluppo sostenibile puntano ad estendere sempre più le modalità di trasporto a basso impatto ambientale a tutela del contesto in cui l'Azienda opera.

Diversi gli strumenti e i progetti a tutela dell'ambiente posti in essere da Umbria Mobilità:

**Mezzi a metano:** Nei servizi urbani, il 62% dei chilometri è percorso con autobus a metano, con una punta del 90% nella città di Perugia. A parità di chilometri percorsi, un autobus a metano produce circa il 50% in meno di CO<sub>2</sub> che riducono le emissioni dannose sono utilizzati nelle principali città.

**Mezzi elettrici:** al fine di ridurre le emissioni dannose Umbria Mobilità impiega 17 autobus elettrici per il servizio urbano di Foligno, Spoleto e Terni .

**Retrofittazione:** Il kit Dual Fuel sviluppato dalla società partecipata Eco è consente di convertire mezzi alimentati a gasolio Euro 2 in mezzi alimentati 60% a metano e 40%

gasolio, più rispettosi dell'ambiente e più economici. Nel servizio urbano di Perugia sono presenti 20 mezzi equipaggiati con sistema Dual Fuel.

**H2power:** Grazie al progetto LIFE+ H2Power verrà sperimentato su un mezzo l'utilizzo una miscela combustibile mista idrogeno/metano (idro-metano fino al 30% di H2), che permetterà la riduzione delle emissioni di CO2.

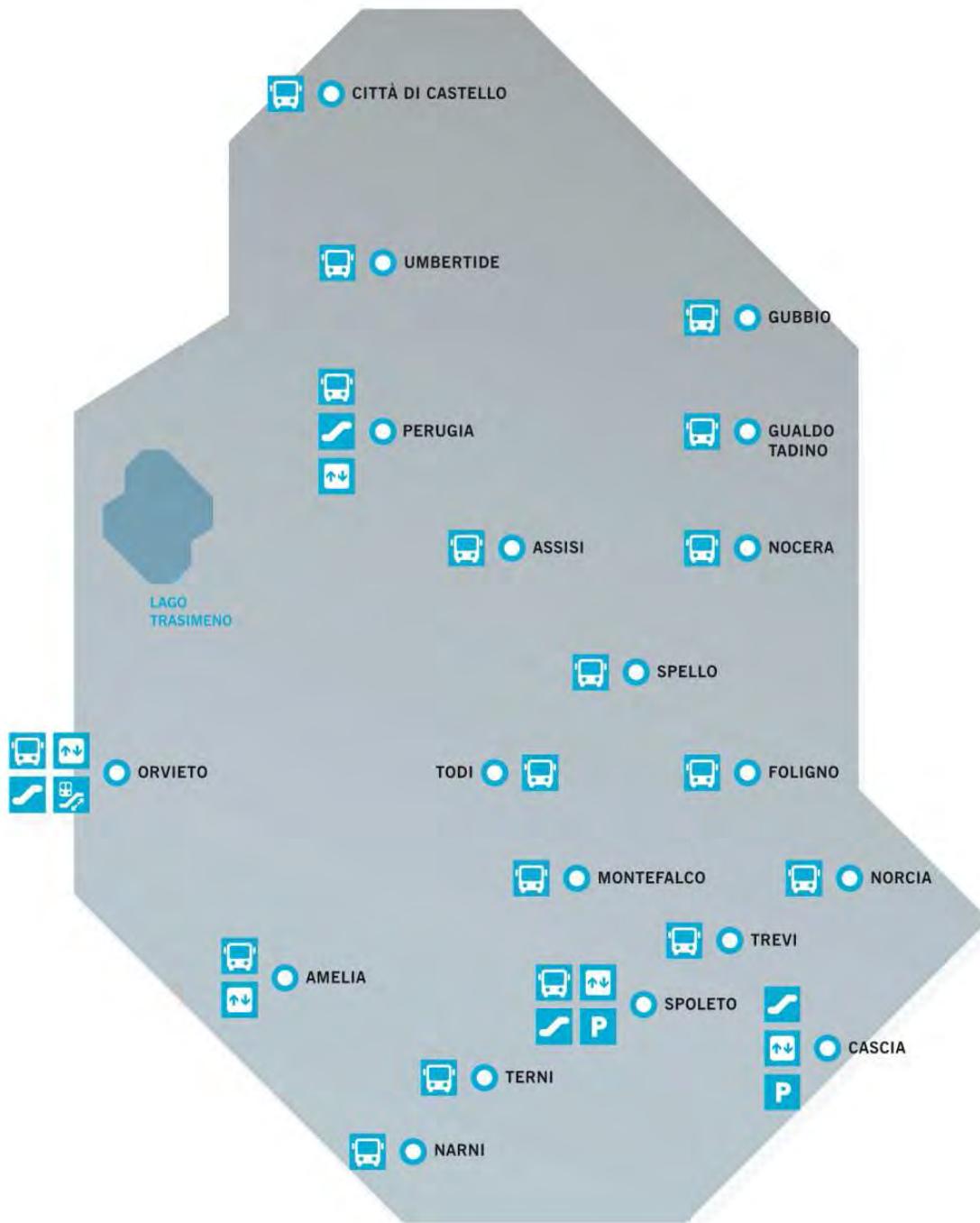
**Fotovoltaico:** sono stati installati presso la stazione degli autobus di Perugia, il deposito di Terni e la nuova sede di Città di Castello impianti fotovoltaici che permettono la produzione di 350 MWh all'anno.

**Gassificazione biomasse:** Attraverso una propria società controllata (Sbe Enerverde), Umbria Mobilità ha dato vita ad un progetto per la realizzazione di una centrale di gassificazione a biomassa vegetale, in grado di produrre 800 MWh di energia equivalente all'anno.

**Civitas Reinassance:** Umbria Mobilità è parte attiva nell'ambito del Progetto europeo Civitas Reinassance che ha la finalità di individuare strategie innovative per un trasporto urbano pulito nelle città storiche europee. In particolar modo a Perugia sono stati realizzati interventi con il triplice obiettivo di garantire una mobilità più accessibile, sicura e sostenibile.

## 4. I NOSTRI SERVIZI NEL TERRITORIO UMBRO

### 4.1 I SERVIZI NELLE NOSTRE CITTÀ



# Perugia



Attraverso i molteplici sistemi di trasporto gestiti a Perugia da Umbria Mobilità (autobus, Minimetrò, scale mobili, ascensori e treno) il cittadino e i visitatori possono raggiungere, direttamente o tramite coincidenze, tutti i punti nevralgici della città.



## IL TRASPORTO PUBBLICO URBANO CON AUTOBUS

Umbria Mobilità svolge il servizio di trasporto pubblico urbano con 20 linee primarie e 25 linee speciali; ogni anno percorre oltre 5.000.000 di Km.

Le linee garantiscono i collegamenti tra il centro storico, le aree esterne e i diversi quartieri della città fino a raggiungere i comuni limitrofi.

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità, telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## I titoli di viaggio nel servizio urbano di Perugia

Il Biglietto Up - Unico Perugia permette di viaggiare:

- su tutte le linee Umbria Mobilità del servizio urbano di Perugia, Corciano e Torgiano;
- su tutte le linee Umbria Mobilità del servizio extraurbano all’interno del territorio dei Comuni di Perugia, Corciano e Torgiano per i cittadini ivi residenti;
- sul Minimetrò;
- su tutte le linee Acap (telebus e buxi) del servizio urbano di Perugia e Corciano;
- sulla rete ferroviaria Umbria Mobilità, all’interno del Comune di Perugia nelle stazioni di Sant’Anna, Pallotta, Piscille, Ponte San Giovanni, Balanzano, San Martino in Campo, Pretola, P.te Felcino, Villa Pitignano, Ponte Pattoli, Ramazzano, San Bartolomeo, Solfagnano, Palazzaccia;
- sulla rete ferroviaria Fs Trenitalia, all’interno del Comune di Perugia nelle stazioni di P.te San Giovanni, Fontivegge, Università Ingegneria, Capitini, Silvestrini, Ellera.

Per qualsiasi tratta, sia con autobus che treno, fuori di tale territorio è fatto divieto di cumulare durante il percorso i titoli di viaggio UP con quello del treno o bus extraurbano e viceversa.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle Agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo “rivendite biglietti e abbonamenti” o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### BIGLIETTI UP - UNICO PERUGIA

<b>CORSA SEMPLICE ORDINARIO</b>	€ 1,50	Validità 70' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 70' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>CORSA SEMPLICE SENIOR</b>	€ 1,20	Validità 70' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile. Può essere utilizzati da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE</b>	€ 12,90	Validità corsa: 70'. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR</b>	€ 11,10	Validità corsa: 70'. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni. Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>TURISTICO 24 ORE</b>	€ 5,40	Validità 24 ore dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.

### ABBONAMENTI

<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 55,00	Validità 30 giorni dalla data di emissione.	E' personale.
<b>MENSILE PENSIONATI, INVALIDI E OVER 65</b>	€ 31,00	Validità 1 mese solare.	E' personale. Riservato ai pensionati ed invalidi con certificazione attestante lo stato.
<b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>	€ 45,00	Validità 30 giorni dalla data di emissione	E' personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Umbria Mobilità
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 122,00	Validità 90 giorni dalla data di emissione.	E' personale.
<b>TRIMESTRALE PENSIONATI, INVALIDI E OVER 65</b>	€ 78,00	Validità 3 mesi solari.	Riservato ai pensionati ed invalidi con certificazione attestante lo stato.
<b>TRIMESTRALE UNIVERSITARIO</b>	€ 110,00	Validità 90 giorni dalla data di emissione	E' personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Umbria Mobilità
<b>TRIMESTRALE FAMILIARE</b>	€140,00 + incremento percentuale (**)	Validità 90 giorni dalla data di emissione	Può essere usato da un componente familiare alla volta fino ad un massimo di 5 persone.

<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 398,00	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	E' personale.
<b>ANNUALE INTERA RETE CATEGORIE AGEVOLATE</b>	---	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	E' personale. Le tariffe sono differenziate in base alle fasce di reddito in applicazione della L.R. 10/95.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 296,00	Validità dal 1° settembre al 31 agosto	E' personale.
<b>ANNUALE ENTI</b>	€ 477,00	Validità dal 1° gennaio al 31 dicembre.	E' impersonale.
<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	€ 361,00	Validità fino al 31/08	E' personale. Consente di viaggiare sabato, domenica e giorni festivi su tutte le linee autobus extraurbane gestite da Umbria Mobilità
<b>ANNUALE FAMILIARE</b>	€ 457,00 + incremento percentuale (**)	Validità 365 giorni dalla data di emissione.	Può essere usato da un componente familiare alla volta fino ad un massimo di 5 persone.

(\*\*) Vedi tabelle prezzi di seguito riportate

#### **ABBONAMENTI FAMILIARI**

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>COSTO ABBONAMENTO TRIMESTRALE</b>	<b>INCREMENTO TARIFFA</b>	<b>TOTALE COSTO</b>
Titolare	€ 140,00	-	€ 140,00
Abbonamento + 1			
Titolare	€ 140,00	5%	€ 147,00
Abbonamento + 2			
Titolare	€ 140,00	5%	€ 147,00
Abbonamento + 3			
Titolare	€ 140,00	5%	€ 147,00
Abbonamento + 4			
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>COSTO ABBONAMENTO ANNUALE</b>	<b>INCREMENTO TARIFFA</b>	<b>TOTALE COSTO</b>
Titolare	€ 457,00	-	€ 457,00
Abbonamento + 1			
Titolare	€ 457,00	5%	€ 477,00
Abbonamento + 2			
Titolare	€ 457,00	5%	€ 477,00
Abbonamento + 3			
Titolare	€ 457,00	5%	€ 477,00
Abbonamento + 4			



## IL PARCHEGGIO GESTITO DA UMBRIA MOBILITÀ

Umbria Mobilità gestisce uno dei parcheggi della città, quello di Sant'Anna adiacente alla omonima stazione ferroviaria. Il parcheggio è aperto 24 ore su 24.

### Le tariffe del Parcheggio di Sant'Anna

tariffa oraria	€ 1,50
tariffa giornaliera	€ 10,00
tariffa giornaliera per i veicoli di soggetti privati convenzionati	€ 9,00
abbonamento mensile	€ 90,00
abbonamento mensile per i veicoli di soggetti privati convenzionati	€ 60,00
abbonamento mensile pomeridiano -notturno (dalle 14,00 alle 8,30)	€ 48,00
abbonamento mensile pomeridiano (dalle 14,00 alle 22,30)	€ 35,00
abbonamento mensile notturno (dalle 18,00 alle 8,30)	€ 18,00



## IL SERVIZIO FERROVIARIO

La città di Perugia è servita sia dalla rete ferroviaria di Umbria Mobilità, che si attesta alla Stazione di S.Anna, che da quella di RFI, che fa capo alla stazione di Fontivegge. Sul territorio operano quali imprese gestori di servizi ferroviari Umbria Mobilità e Trenitalia

Attraverso i servizi ferroviari al cittadino sono garantiti i collegamenti all'interno e all'esterno della regione, come meglio descritto al paragrafo 4.3.

A Perugia, inoltre, i servizi ferroviari consentono di svolgere una parte importante del servizio di trasporto urbano utilizzando i titoli di viaggio UP- Unico Perugia:

- sulla rete ferroviaria Umbria Mobilità, all'interno del comune di Perugia, tra le Stazioni di Sant'Anna, Pallotta, Piscille, Ponte San Giovanni, Balanzano, San Martino in Campo, Pretola, Ponte Felcino, Villa Pitignano, Ponte Pattoli, Ramazzano, San Bartolomeo, Solfagnano, Palazzaccia
- sulla rete ferroviaria RFI, all'interno del Comune di Perugia, tra le Stazioni di Ponte San Giovanni, Fontivegge, Università Ingegneria, Capitini, Silvestrini, Ellera.

Le stazioni di interscambio della rete sociale di Umbria Mobilità con l'infrastruttura ferroviaria nazionale di Trenitalia sono Perugia-Ponte San Giovanni e Terni.



## LE SCALE MOBILI E GLI ASCENSORI DI PERUGIA

Umbria Mobilità gestisce i percorsi pedonali meccanizzati che collegano il centro storico di Perugia con la base dell'Acropoli.

I percorsi delle scale mobili e gli ascensori, tutti ad accesso gratuito, rappresentano il sistema alternativo di mobilità collettivo della Città.

- ❖ Percorso scale mobili: Piazza Partigiani - Piazza Italia (11 scale mobili);
- ❖ Percorso scale mobili: Piazzale della Cupa - Via dei Priori (5 scale mobili);
- ❖ Percorso scale mobili: Piazzale Europa - Piazzale Bellucci - Corso Cavour (12 scale mobili);
- ❖ Percorso scale mobili: Stazione Pincetto del Minimetrò -Via della Rupe (6 scale mobili);
- ❖ 11 ascensori presso le stazioni del Minimetrò;
- ❖ 2 ascensori: Via XIV settembre - Via della Rupe;
- ❖ 1 ascensore inclinato: Stazione Pincetto del Minimetrò - Via della Rupe;
- ❖ ascensore e due montascale: Via Mario Angeloni -Piazza del Bacio.

Nel complesso sono gestiti nel Comune di Perugia:

n°34 scale mobili

n°14 ascensori

n°1 ascensore inclinato

n.2 montascale per l'abbattimento delle barriere architettoniche

### Gli orari della mobilità alternativa di Perugia

#### DAL 1<sup>°</sup> GIUGNO ALL'ULTIMO SABATO DI OTTOBRE

SCALE MOBILI	ORARI
Scale mobili P.za Partigiani – P.za Italia	ore 6.15 - 2.00
Scale mobili P.le Cupa – Via dei Priori	ore 6.45 - 2.00
Scale mobili P.le Europa – P.za Bellucci (Staz. Sant'Anna)	ore 7.00 - 2.00
Scale mobili P.za Bellucci (Staz. Sant'Anna) - C.so Cavour	ore 7.00 - 2.00
ASCENSORI	ORARI
V. XIV Settembre (Galleria Kennedy) – V. della Rupe	ore 7.00 - 2.00

#### DALL'ULTIMA DOMENICA DI OTTOBRE AL 31 MAGGIO

SCALE MOBILI	ORARI
Scale mobili P.za Partigiani – P.za Italia	ore 6.15 - 1.45
Scale mobili P.le Cupa – Via dei Priori	ore 6.45 / ore 1.45
Scale mobili P.le Europa – P.za Bellucci (Staz. Sant'Anna)	ore 7.00 / ore 22.00
Scale mobili P.za Bellucci (Staz. Sant'Anna) - C.so Cavour	ore 7.00 / ore 22.00
ASCENSORI	ORARI
V. XIV Settembre (Galleria Kennedy) – V. della Rupe	lun-ven ore 7.00 - 21.20 sab ore 7.00 - 0.30 dom ore 7.00 - 20.30



## IL MINIMETRÒ DI PERUGIA

Attraverso il Minimetrò, di cui Umbria Mobilità effettua la gestione operativa per conto della Società Minimetrò SpA, è possibile raggiungere il centro della città dalla base dell'acropoli.

Il sistema si integra con gli altri sistemi di trasporto di Perugia, consentendo al cittadino la possibilità di scegliere il percorso più idoneo alle proprie esigenze utilizzando lo stesso titolo di viaggio UP.

Per ogni informazione sul servizio offerto dal sistema è possibile rivolgersi alla Società Minimetrò S.p.A..

# Terni



## IL TRASPORTO PUBBLICO URBANO CON AUTOBUS

Nella città di Terni Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con  
14 linee primarie  
7 linee speciali  
Ogni anno vengono percorsi circa 2.470.000 Km.

Per le informazioni sulle linee e sugli orari è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.  
E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.  
I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo “rivendite biglietti e abbonamenti” o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI TERNI</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 100' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 100' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE Senior Over 65</b>	€ 1,00	Validità 100' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.  Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>10 CORSE Terni, Orvieto, Narni e Amelia</b>	€ 11.00	validità singola corsa 100' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>10 CORSE Senior Over 65</b>	€ 9.00	Validità singola corsa 100' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>ABBONAMENTI TERNI</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40.00	Validità dal 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.

<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità da 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>	€ 35,00	Validità da 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE PARK + BUS TERNI</b>	€ 40,00	Validità dal 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile. Valido sui bus e su tutti i parcheggi di superficie della città di Terni con esposizione del titolo di viaggio
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE UNIVERSITARIO</b>	€ 94,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità da 1°giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Validità da 1°giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	€ 311,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>NOTE:</b>			
Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.			
Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.			
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			



## IL SERVIZIO FERROVIARIO

A Terni in Piazza Dante è situata la Stazione Ferroviaria della città, gestita da RFI, dove si attestano i servizi ferroviari svolti da Umbria Mobilità sulle seguenti linee:

Terni- Ponte San Giovanni- Perugia – Sansepolcro  
 Terni – Orte – Orvieto – Chiusi – Terontola  
 Terni – Orte- Roma (servizio svolto per conto di Trenitalia)  
 Terni - Rieti - L'Aquila (servizio svolto per conto di Trenitalia)

Tali servizi, congiuntamente a quelli effettuati direttamente da Trenitalia, garantiscono il collegamento della città all'interno e all'esterno della Regione.

Per informazioni sui servizi della linea Terni- Ponte San Giovanni- Perugia – Sansepolcro è possibile consultare la sezione “Servizi ferroviari” sul sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it); per informazioni su tutte le altre linee si rinvia a Trenitalia.

# SpoletO



## IL SERVIZIO DI TRASPORTO URBANO

Nella città di Spoleto Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 21 linee primarie. Ogni anno vengono percorsi circa 1.030.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.  
E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo 6 “*Rivendite biglietti e abbonamenti*” o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### Le tariffe del servizio urbano di Spoleto

BIGLIETTI			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
ABBONAMENTI			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	valido 7 giorni solari dalla data di emissione	E' personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	valido 1 mese solare	E' personale e non cedibile
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	valido 1 mese solare	E' personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	valido 1 trimestre solare	E' personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	valido 1 trimestre solare	E' personale e non cedibile

<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	E' personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E' personale e non cedibile
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	E' personale e non cedibile
<b>NOTE:</b> Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse			

## LA SPOLETO CARD

Nel servizio urbano di Spoleto, sulle circolari B, D, AC e sulla Navetta Centro è possibile anche utilizzare la Spoleto Card, una carta turistica destinata a coloro che intendono visitare la città. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.spoletocard.it](http://www.spoletocard.it).



## LA MOBILITÀ ALTERNATIVA DI SPOLETO

A Spoleto Umbria Mobilità gestisce i due importanti percorsi di mobilità alternativa che consentono di raggiungere agevolmente i principali luoghi di interesse della città.

## SPOLETOSFERA

I visitatori e i cittadini di Spoleto possono lasciare la propria auto al **parcheggio** della struttura, situato in Viale Matteotti e avente una capienza di 420 posti auto, e arrivare al centro storico fino a Piazza della Libertà utilizzando i 6 **ascensori** (2 di uso pubblico e 4 ascensori ad uso privato) e gli 8 **tapis roulant**.

### Orari Di Apertura Spoletosfera

Parcheggio	feriali e festivi dalle 7.00 alle 01,00
percorso meccanizzato (tapis roulant) accesso gratuito	feriali: dalle 7.00 alle 20.30 festivi: dalle 9.00 alle 20.30

### Tariffe Parcheggio Spoletosfera

<b>TARIFFA ORARIA - prima ora</b>	Con <b>TICKET</b> : € 1,00/h	<b>Con CARTA PARCHEGGIO</b> € 0,50/h
<b>TARIFFA ORARIA - dalla seconda alla sesta ora</b>	Con <b>TICKET</b> : € 0,80/h	
<b>ABBONAMENTI</b>		
<b>ORE 24- senza riserva di posto</b> - valido tutti i giorni compresi i festivi	€ 40,00	€ 220,00
		€ 400,00

<b>ORE 24 - senza riserva di posto</b> abbinato all'abbonamento di superficie rilasciato ai residenti dei settori 1 - 2- 3- 4- 6	----	----	€ 120,00
<b>ORE 24 - con riserva di posto</b> valido tutti i giorni compresi i festivi	----	€ 500,00	€ 900,00
<b>NOTTURNO - senza riserva di posto</b> - valido tutti i giorni dalle ore 19.00 alle 9.00 compresi i festivi	€ 20,00	€ 60,00	€ 90,00
<b>FERIALE 5 GIORNI - senza riserva di posto</b> - valido dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 21.00	€ 20,00	€ 100,00	€ 190,00
<b>FERIALE 6 GIORNI - senza riserva di posto</b> - valido dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 21.00	€ 24,00	€ 120,00	€ 230,00
<b>ABBONAMENTO COMMERCIAINTI</b> valido 24 ore senza riserva di posto	-	-	€ 90,00

### PONZIANINA - ROCCA

A Spoleto in via del Tiro a Segno è situato un parcheggio che può ospitare n. 90 vetture, n. 13 autobus e n. 22 camper o minibus.

Dal Parcheggio è possibile raggiungere Via Giro della Rocca e la Rocca Albornoziana attraverso un percorso meccanizzato di 16 scale mobili e 3 ascensori.

### ORARI PONZIANINA

	FERIALE	FESTIVI
<b>Parcheggio</b>	aperto 24 ore	aperto 24 ore
<b>Scale Mobili</b> (Ponzianina - Giro della Rocca) accesso gratuito	7.30 - 20.00	8.30 - 20,00
<b>Ascensori</b> (Giro della Rocca - Rocca Albornoziana) accesso gratuito	8.30 - 19.30	8.30 - 19.30

### TARFFE PARCHEGGIO "PONZIANINA"

Tariffa Oraria Con Ticket	prima ora	€ 1,00/h
	dalla seconda alla sesta ora	€ 0,80/h
	dalla settima ora fino alle 24:00 o orario serale	sosta gratuita
giornaliero per bus e camper	con ticket	€ 5,00
Abbonamento feriale mensile 5 giorni	valido dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 21.00 senza riserva di posto	€ 15,00
Abbonamento feriale mensile 6 giorni	valido dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 21.00 senza riserva di posto	€ 24,00
Abbonamento annuale	valido tutti i giorni sottoscrivibile solo per i residenti in Via dei Monasteri	€ 34,00

## I PARCHEGGI DI SUPERFICIE

A Spoleto Umbria Mobilità gestisce anche parcheggi di superficie dislocati in vari punti della città per un numero complessivo di posti pari a 1878 per auto, 47 per camper, 23 per bus.

### LE TARIFFE DEI PARCHEGGI DI SUPERFICIE

TARIFFA A € 2,00/h e € 0,70 per sosta minima di 20'

TARIFFA B € 1,50/h e € 0,60' per sosta minima di 20'

TARIFFA C € 1,30/h e € 0,40 per sosta minima di 20'

TARIFFA D € 0,80/h e € 0,30 per sosta minima di 20'

# Amelia



## IL TRASPORTO PUBBLICO URBANO

Nella città di Amelia Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 3 linee primarie.

Ogni anno vengono percorsi circa 120.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

BIGLIETTI			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO OVER 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO 10 CORSE Terni, Orvieto, Narni e Amelia</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>BIGLIETTO 10 CORSE OVER 65 Terni, Orvieto, Narni e Amelia</b>	€ 9,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

ABBONAMENTI			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE</b>	€ 40,00	Validità da 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità da 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>	€ 35,00	Validità da 1°giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE</b>	€ 102,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE UNIVERSITARIO</b>	€ 94,00	Validità da 1°giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità da 1°giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Validità da 1°giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	€ 311,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>NOTE:</b>			
Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.			
Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.			
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			



### LA MOBILITÀ ALTERNATIVA

Ad Amelia Umbria Mobilità gestisce l'Ascensore del Sant'uffizio che collega Piazza XXI settembre con Piazzale Boccarini. L'ascensore è aperto tutti i giorni feriali dalle 7.00 alle 19.30. Il servizio è gratuito.

# Assisi



Nella città di Assisi il servizio urbano è costituito da tre linee:

Linea A: P.zza del Comune - Via Giovanni XXIII;

Linea B: P.zza del Comune - P.zza Unità d'Italia;

Linea C: P.zza Matteotti- Stazione FS  
(Santa Maria degli Angeli) - P.zza Garibaldi.

Ogni anno vengono percorsi circa 327.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## Le tariffe del servizio urbano di Assisi

<b>BIGLIETTI</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE OVER 65</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).

<b>ABBONAMENTI</b>			
<b>ABBONAMENTO SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

# Cascia



## SCALE MOBILI

Il percorso di mobilità alternativa è composto da 9 scale mobili e 5 ascensori e collega il parcheggio principale degli autobus turistici, posto alla base del paese, con il Santuario di S. Rita.

In alternativa, per l'abbattimento delle barriere architettoniche, è disponibile un servizio navetta svolto con frequenza oraria o su richiesta durante l'apertura del sistema che copre il percorso della mobilità alternativa e in alcune fasce orarie collega la zona periferica al centro del paese.

## ORARI DI APERTURA

	Apertura	Chiusura	Apertura	Chiusura
Dal 23 dicembre al 6 gennaio	8.00	18.00	8.00	18.00
Dal 7 gennaio al primo sabato di marzo	Chiuso	Chiuso	Chiuso	Chiuso
Ultimo fine settimana di febbraio			8.00	18.00
Dal primo sabato di marzo al 31 marzo	7.30	18.30	7.30	19.00
Aprile	7.30	18.30	6.00	19.00
Dal 1° maggio al 31 luglio	7.00	19.00	6.00	19.30
Agosto	8.00	20.00	7.30	20.00
Settembre	7.00	19.00	6.00	19.30
Dal 1° ottobre al 2 novembre	7.30	18.30	6.00	19.00
Dal 3 novembre alla terza domenica di novembre	8.00	18.00	8.00	18.00
Dalla terza domenica di novembre al 22 dicembre	Chiuso	Chiuso	8.00	18.00



## P PARCHEGGI

Umbria Mobilità gestisce tutti i parcheggi dislocati nel comune di Cascia per un totale di 400 posti auto in superficie, 100 posti auto in struttura, 87 posti bus e 48 posti camper.

### Tariffe parcheggio

Autobus      € 36,00 / giorno

Minibus      € 24,00 / giorno

Automobili    € 1,00 / ora (tariffa giornaliera € 6,00)

Camper        € 8,00 / 24h

**Costo biglietto navetta a servizio delle scale mobili:** € 1,50 / corsa (gratuita per persone diversamente abili)

# Città di Castello



A Città di Castello Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 8 linee primarie. Ogni anno vengono percorsi circa 344.000 Km. La città è inoltre servita dal trasporto ferroviario descritto al paragrafo 3.3 cui si rimanda per tutte le informazioni su tariffe e regole di viaggio.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637. E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI CITTÀ DI CASTELLO</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>ABBONAMENTI CITTÀ DI CASTELLO</b>			
<b>ABBONAMENTO SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>MENSILE SENIOR</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102.00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile

<b>TRIMESTRALE SENIOR</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	Può essere sottoscritto da passeggeri con età superiore a 65 anni. È personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	È personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	È personale e non cedibile
<b>ANNUALE SENIOR</b>	€ 237,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	Può essere sottoscritto da passeggeri con età superiore a 65 anni. È personale e non cedibile
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			



### IL SERVIZIO FERROVIARIO

A Città di Castello in Piazzale Della Repubblica è situata la Stazione Ferroviaria della città, gestita da Umbria Mobilità, dove si attestano i servizi ferroviari svolti da Umbria Mobilità sulla linea Sansepolcro - Perugia Ponte San Giovanni - Perugia – Terni.

Per informazioni vedere la sezione servizi ferroviari.

# Foligno



Nella città di Foligno Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 13 linee primarie. Ogni anno vengono percorsi circa 528.000 Km.

La città è inoltre servita dal trasporto ferroviario descritto al paragrafo 3.3 cui si rimanda per tutte le informazioni su tariffe e regole di viaggio.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## Le tariffe del trasporto urbano di Foligno

<b>BIGLIETTI</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>NAVETTA - biglietto corsa semplice</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida	E' personale e non cedibile
<b>NAVETTA FOLIGNO</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida	Utilizzabile sul servizio urbano di Foligno E' personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
		Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	
<b>MULTIVIAGGIO 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
		Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	
<b>ABBONAMENTI</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	valido 7 giorni solari dalla data di emissione	E' personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	valido 1 mese solare dalla prima oblitterazione	E' personale e non cedibile

<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	valido 1 mese solare dalla prima obliteratione	E' personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	valido per il primo trimestre di obliteratione (fino al termine del terzo mese successivo alla prima obliteratione)	E' personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE SENIOR</b>	€ 78,00	valido per il primo trimestre di obliteratione (fino al termine del terzo mese successivo alla prima obliteratione)	E' personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	E' personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	Valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E' personale e non cedibile
<b>ANNUALE SENIOR</b>	€ 237,00	Valido 365 giorni dalla data di sottoscrizione	E' personale e non cedibile

**NOTE:** Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse

# Gualdo Tadino



Nella città di Gualdo Tadino il servizio urbano è costituito da due linee:

Linea A: C.so Italia - P.za Sbarretti - Stazione FS -Cimitero - V.le Don Bosco - C.so Italia;  
Linea B: C.so Italia - Via Storelli - P.za Sbarretti -Stazione FS - Via Cairoli - Ospedale - C.so Italia.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI GUALDO TADINO</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 70' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Poggono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>ABBONAMENTI GUALDO TADINO</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile

<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 237,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E personale e non cedibile
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

# Gubbio



Nella città di Gubbio il servizio urbano è costituito da due linee:

Linea A: P.zza 40 Martiri - Via Palestrina - Cimitero - P.zza Romana - P.zza 40 Martiri;

Linea B: P.zza 40 Martiri - Via S. Lazzaro - M. del Ponte - P.zza 40 Martiri.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le

biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI GUBBIO</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 70' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>ABBONAMENTI GUBBIO</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile

<b>ORDINARIO</b>			
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 237,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E personale e non cedibile
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

# Montefalco



Nella città di Montefalco Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 5 linee primarie

Ogni anno vengono percorsi circa 109.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## Le tariffe dei servizi urbani e suburbani nella cittadina di Montefalco

F A S C I A	KM	BIGLIETTO ORDINARIO	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE	MENSILE ORDINARIO	MENSILE OVER 65
				valido per sette giorni dalla data di emissione	valido dall'inizio alla fine del mese solare	valido dall'inizio alla fine del mese solare
A	0-7	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
B	7-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
C	10-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00	€ 46,00	€ 33,00
D	15-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00	€ 50,00	€ 39,00

F A S C I A	KM	TRIMESTRALE ORDINARIO	TRIMESTRALE OVER 65	ANNUALE ORDINARIO	ANNUALE SCOLASTICO	ANNUALE OVER 65
		valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido 365 giorni dalla data di emissione	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido 365 giorni dalla data di emissione
A	0-7	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
B	7-10	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
C	10-15	€ 116,00	€ 89,00	€ 375,00	€ 270,00	€ 259,00
D	15-20	€ 130,00	€ 99,00	€ 413,00	€ 300,00	€ 286,00

# Narni



Nella città di Narni Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 3 linee primarie  
Ogni anno vengono percorsi circa 294.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.  
E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI NARNI</b>			
<b>CORSA SEMPLICE ORDINARIO</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE Senior Over 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.  Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>10 CORSE Terni, Orvieto, Narni e Amelia</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>10 CORSE Senior Over 65</b>	€ 9,00	Validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).

<b>ABBONAMENTI NARNI</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE</b>	€ 40,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>	€ 35,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE</b>	€ 102,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE UNIVERSITARIO</b>	€ 94,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	€ 311,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>NOTE:</b>			
Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.			
Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.			
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

# Nocera Umbra



Nella città di Nocera Umbra Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con  
 2 linee primarie  
 1 linea speciale  
 Ogni anno vengono percorsi circa 73.100 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito  
[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## Le tariffe dei servizi urbani e suburbani nella cittadina di Nocera Umbra

F A S C I A	KM	BIGLIETTO ORDINARIO	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE	MENSILE ORDINARIO	MENSILE OVER 65
				valido per sette giorni dalla data di emissione	valido dall'inizio alla fine del mese solare	valido dall'inizio alla fine del mese solare
A	0-7	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
B	7-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
C	10-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00	€ 46,00	€ 33,00
D	15-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00	€ 50,00	€ 39,00

F A S C I A	KM	TRIMESTRALE ORDINARIO	TRIMESTRALE OVER 65	ANNUALE ORDINARIO	ANNUALE SCOLASTICO	ANNUALE OVER 65
		valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido 365 giorni dalla data di emissione	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido 365 giorni dalla data di emissione
A	0-7	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
B	7-10	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
C	10-15	€ 116,00	€ 89,00	€ 375,00	€ 270,00	€ 259,00
D	15-20	€ 130,00	€ 99,00	€ 413,00	€ 300,00	€ 286,00

# Orvieto



Nella città di Orvieto Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con  
 14 linee primarie  
 3 linee speciali  
 Ogni anno vengono percorsi circa 653.000 Km.

Umbria Mobilità gestisce, inoltre, la Funicolare che, con una lunghezza di 580 mt, collega Orvieto Scalo con Orvieto Centro.

Per le informazioni sugli orari delle linee urbane è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075-9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI ORVIETO</b>			
<b>CORSA SEMPLICE ORDINARIO</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO A BORDO AUTOBUS</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.
<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE Senior Over 65</b>	€ 1,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E' personale e non cedibile.  Può essere utilizzato da passeggeri con età superiore ai 65 anni.
<b>10 CORSE Terni, Orvieto, Narni e Amelia</b>	€ 11,00	validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>10 CORSE FUNICOLARE + BUS</b>	€ 11,00	Validità 90' dalla prima convalida  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>10 CORSE Senior Over 65</b>	€ 9,00	Validità singola corsa 90' dalla prima convalida.  Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Il titolo di viaggio può essere utilizzato nelle città di Terni, Orvieto, Narni e Amelia  Possono funzionare in formula cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera in forma collettiva).
<b>TURISTICO GIORNALIERO</b>	€ 5,40	Validità fino alle ore 24,00 del giorno di convalida	E' personale e non cedibile.

<b>ABBONAMENTI ORVIETO</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità 7 giorni dalla data di emissione	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE</b>	€ 40,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>MENSILE UNIVERSITARIO</b>	€ 35,00	Validità da 1° giorno del mese per un mese solare	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>TRIMESTRALE UNIVERSITARIO</b>	€ 94,00	Validità da 1° giorno del mese per tre mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE OVER 65</b>	€ 237,00	Validità da 1° giorno del mese per 12 mesi solari	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	€ 311,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 238,00	validità 01/09 fino al 31/8 dell'anno successivo	E' personale e non cedibile.
<b>NOTE:</b>			
Gli abbonamenti sono validi tutti i giorni, feriali e festivi, senza limitazioni del numero di corse.			
Il possesso di un biglietto extraurbano convalidato su una linea extraurbana dà diritto a proseguire il viaggio su una linea urbana di Terni, Narni, Amelia e Orvieto entro l'ora stampigliata sul retro del biglietto in alto a destra.			
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

### **FUNICOLARE**

La funicolare collega la stazione ferroviaria di Orvieto Scalo con il centro della Città.

Gli orari del servizio sono:

giorni feriali: dalle 07:20 alle 20:30

giorni festivi: dalle 08:00 alle 20:30

Sulla funicolare sono utilizzabili i biglietti urbani della città.

# Spello

Nella città di Spello Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 8 linee. Ogni anno vengono percorsi circa 144.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637. E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

## Le tariffe del servizio urbano e suburbano di Spello

F A S C I A	KM	BIGLIETTO ORDINARIO	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE	MENSILE ORDINARIO	MENSILE OVER 65
					valido per sette giorni dalla data di emissione	valido dall'inizio alla fine del mese solare
A	0-7	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
B	7-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
C	10-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00	€ 46,00	€ 33,00
D	15-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00	€ 50,00	€ 39,00

F A S C I A	KM	TRIMESTRALE ORDINARIO	TRIMESTRALE OVER 65	ANNUALE ORDINARIO	ANNUALE SCOLASTICO	ANNUALE OVER 65
		valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido 365 giorni dalla data di emissione	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido 365 giorni dalla data di emissione
A	0-7	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
B	7-10	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
C	10-15	€ 116,00	€ 89,00	€ 375,00	€ 270,00	€ 259,00
D	15-20	€ 130,00	€ 99,00	€ 413,00	€ 300,00	€ 286,00



Nella città di Trevi Umbria Mobilità svolge il servizio pubblico urbano con 2 linee primarie  
Ogni anno vengono percorsi circa 53.000 Km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.  
E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

#### Le tariffe del servizio urbano e suburbano di Trevi

F A S C I A	KM	BIGLIETTO ORDINARIO	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE	MENSILE ORDINARIO	MENSILE OVER 65
				valido per sette giorni dalla data di emissione	valido dall'inizio alla fine del mese solare	valido dall'inizio alla fine del mese solare
A	0-7	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
B	7-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00	€ 40,00	€ 30,00
C	10-15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00	€ 46,00	€ 33,00
D	15-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00	€ 50,00	€ 39,00

F A S C I A	KM	TRIMESTRALE ORDINARIO	TRIMESTRALE OVER 65	ANNUALE ORDINARIO	ANNUALE SCOLASTICO	ANNUALE OVER 65
		valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido 365 giorni dalla data di emissione	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido 365 giorni dalla data di emissione
A	0-7	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
B	7-10	€ 102,00	€ 78,00	€ 338,00	€ 238,00	€ 237,00
C	10-15	€ 116,00	€ 89,00	€ 375,00	€ 270,00	€ 259,00
D	15-20	€ 130,00	€ 99,00	€ 413,00	€ 300,00	€ 286,00

# Todi



Nella città di Todi il servizio urbano è costituito da tre linee:

Linea A: P.za Popolo - P.ta Perugina - P.ta Romana - P.ta Amerina - Consolazione - P.za Popolo;

Linea B: P.za Jacopone - P.ta Romana - V. XXV Aprile - San Benigno - Collevalenza - Via Paradiso;

Linea C: P.za Jacopone - P.ta Romana - StazioneFCU - Pian di Porto - Pantalla.

Ogni anno vengono percorsi circa 313.000 Km.

La città è inoltre servita dal trasporto ferroviario descritto al paragrafo 3.3 cui si rimanda per tutte le informazioni su tariffe e regole di viaggio.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

<b>BIGLIETTI</b>			
<b>BIGLIETTO ORDINARIO CORSA SINGOLA</b>	€ 1,30	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>BIGLIETTO A BORDO CORSA SINGOLA</b>	€ 2,00	Validità 90' dalla prima convalida.	E personale e non cedibile
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE</b>	€ 11,00	Validità corsa: 90' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>MULTIVIAGGI 10 CORSE SENIOR</b>	€ 9,00	Validità corsa: 70' dalla prima convalida. Validità titolo: 365 giorni dalla prima convalida.	Possono essere utilizzati da passeggeri con età superiore a 65 anni.  Possono funzionare in forma cumulativa (effettuando convalide in sequenza è possibile utilizzare la tessera informa collettiva).
<b>ABBONAMENTI</b>			
<b>SETTIMANALE</b>	€ 12,00	Validità sette giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>MENSILE ORDINARIO</b>	€ 40,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile
<b>MENSILE OVER 65</b>	€ 30,00	Validità: dall'inizio alla fine del mese solare	E personale e non cedibile

<b>TRIMESTRALE ORDINARIO</b>	€ 102,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>TRIMESTRALE OVER 65</b>	€ 78,00	Validità: dall'inizio alla fine del trimestre solare	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	€ 338,00	Validità: 365 giorni dalla data di emissione	E personale e non cedibile
<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	€ 237,00	Validità: dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	E personale e non cedibile
Per gli abbonamenti riservati a categorie agevolate ai sensi della L.R 10/95 è necessario rivolgersi all'Amministrazione Comunale			

## 4.2

# I SERVIZI AUTOBUS EXTRAURBANI



Umbria Mobilità gestisce 146 linee extraurbane collegando 85 comuni su tutto il territorio regionale percorrendo 12.258.697 km.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all’Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E’ inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alle paline di fermata attrezzate.

I biglietti di Umbria Mobilità possono essere acquistati nelle agenzie e biglietterie aziendali di cui al capitolo rivendite biglietti e abbonamenti o a bordo autobus a tariffa maggiorata.

### TARIFFE BIGLIETTI E ABBONAMENTI SERVIZIO AUTOBUS EXTRAURBANO

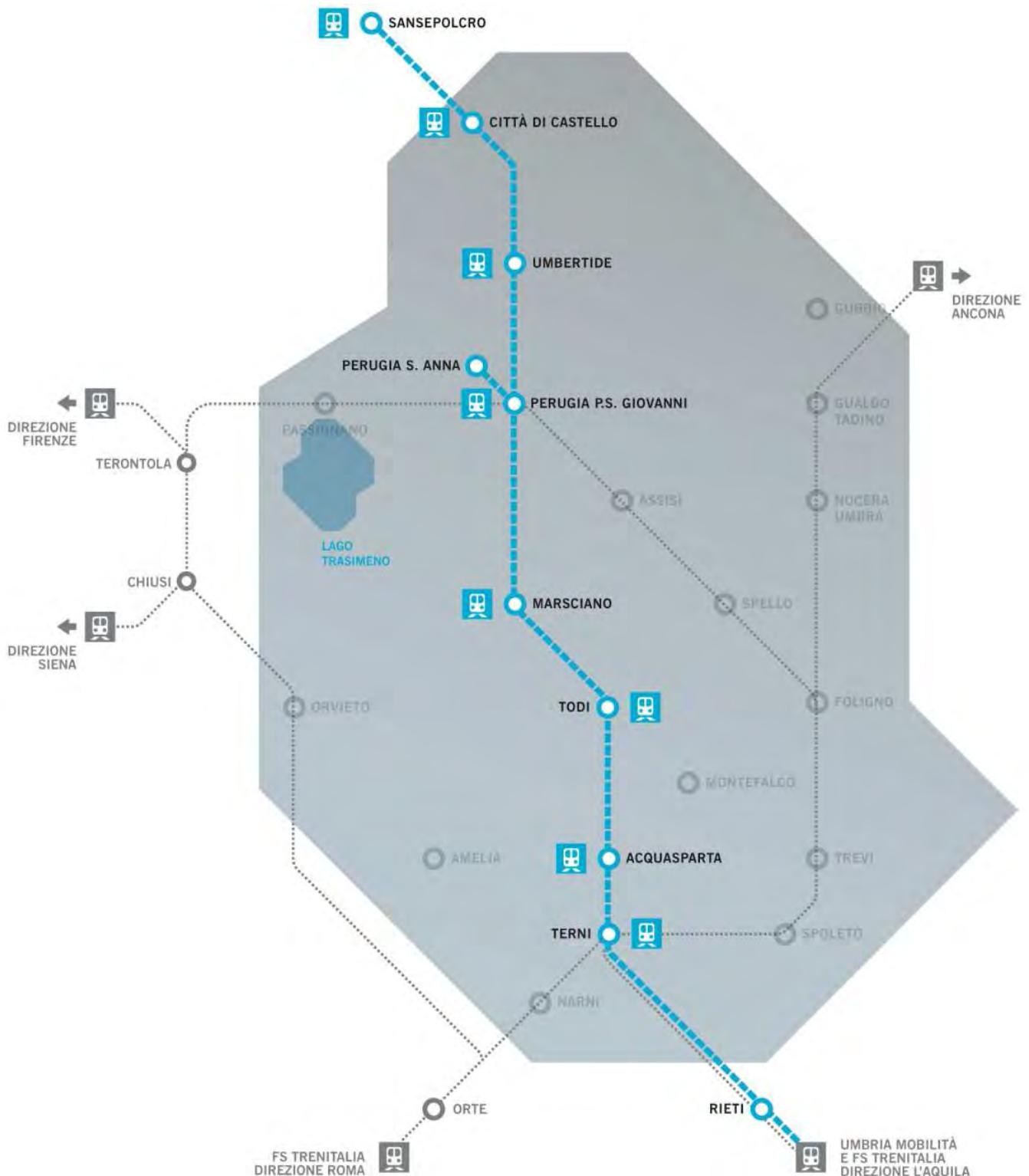
FASCIA	KM	BIGLIETTI	BIGLIETTO A BORDO	SETTIMANALE
				valido per sette giorni dalla data di emissione
A	Fino a 7 Km	€ 1,30	€ 2,00	€ 12,00
B	Km 7,01-10	€ 1,80	€ 3,00	€ 12,00
C	Km 10,01 -15	€ 2,50	€ 3,50	€ 14,00
D	Km 15,01-20	€ 3,00	€ 4,00	€ 16,00
E	Km 20,01-25	€ 3,60	€ 4,50	€ 17,00
F	Km 25,01-30	€ 4,20	€ 5,00	€ 18,00
G	Km 30,01-35	€ 4,80	€ 5,50	€ 21,00
H	Km 35,01-40	€ 4,90	€ 6,00	€ 22,00
I	Km 40,01-45	€ 5,50	€ 6,50	€ 25,00
L	Km 45,01-50	€ 6,10	€ 7,00	€ 26,00
M	Km 50,01-60	€ 6,30	€ 7,50	€ 27,00
N	Km 60,01-70	€ 6,90	€ 8,00	€ 29,00
O	Km 70,01-80	€ 7,40	€ 8,00	€ 30,00
P	Km 80,01-90	€ 7,60	€ 8,50	€ 31,00
Q	Km 90,01-100	€ 8,00	€ 9,00	€ 32,00
R	Km 100,01-110	€ 8,60	€ 9,50	€ 35,00
N ANDATA/RITORNO		€ 12,70		
O ANDATA/RITORNO		€ 13,20		
Q ANDATA/RITORNO		€ 14,30		

C.S. Bv Narni - Roma	B	€ 6,20
C.S. Arrone/Roma	C	€ 6,80
C.S. Castel S.Felice/Roma	F	€ 7,30
C.S. Serravalle/Roma	G	€ 7,80
C.S. Cascia/Roma	L	€ 8,30
A.R. Bv Narni – Roma	B	€ 10,00
A.R. Arrone/Roma	C	€ 11,00
A.R. Castel S.Felice/Roma	F	€ 12,00
A.R. Serravalle/Roma	G	€ 13,00
A.R. Cascia/Roma	L	€ 14,00
A/R TR TARQUINIA RAPIDA		€ 18,00
A/R TR-OTRI-MONTALTO		€ 16,00
A/R NARNI - MONTALTO		€ 14,00
CS TR - TARQUINIA RAPIDA		€ 10,00
CS TR-OTRICOLI-MONTALTO		€ 9,00
CS NARNI-MONTALTO		€ 8,00

FASCIA	KM	MENSILE UNIVERSITARIO	MENSILE OVER 65	TRIMESTRALE ORDINARIO	TRIMESTRALE UNIVERSITARIO	TRIMESTRALE OVER 65
		valido dall'inizio alla fine del mese solare (*)	valido dall'inizio alla fine del mese solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare (*)	valido dall'inizio alla fine del trimestre solare
A	Fino a 7 Km	€ 35,00	€ 30,00	€ 102,00	€ 94,00	€ 78,00
B	Km 7,01-10	€ 35,00	€ 30,00	€ 102,00	€ 94,00	€ 78,00
C	Km 10,01 -15	€ 40,00	€ 33,00	€ 116,00	€ 106,00	€ 89,00
D	Km 15,01-20	€ 43,00	€ 39,00	€ 130,00	€ 119,00	€ 99,00
E	Km 20,01-25	€ 48,00	€ 43,00	€ 143,00	€ 131,00	€ 109,00
F	Km 25,01-30	€ 54,00	€ 46,00	€ 157,00	€ 143,00	€ 117,00
G	Km 30,01-35	€ 57,00	€ 49,00	€ 168,00	€ 153,00	€ 125,00
H	Km 35,01-40	€ 63,00	€ 54,00	€ 182,00	€ 165,00	€ 136,00
I	Km 40,01-45	€ 66,00	€ 59,00	€ 195,00	€ 176,00	€ 145,00
L	Km 45,01-50	€ 71,00	€ 62,00	€ 208,00	€ 189,00	€ 152,00
M	Km 50,01-60	€ 76,00	€ 65,00	€ 222,00	€ 201,00	€ 163,00
N	Km 60,01-70	€ 78,00	€ 68,00	€ 231,00	€ 211,00	€ 170,00
O	Km 70,01-80	€ 84,00	€ 74,00	€ 244,00	€ 223,00	€ 180,00
P	Km 80,01-90	€ 88,00	€ 76,00	€ 258,00	€ 234,00	€ 183,00
Q	Km 90,01-100	€ 93,00	€ 80,00	€ 270,00	€ 247,00	€ 196,00
R	Km 100,01-110	€ 96,00	€ 85,00	€ 284,00	€ 259,00	€ 207,00

<b>FASCIA</b>	<b>KM</b>	<b>ANNUALE ORDINARIO</b>	<b>ANNUALE SCOLASTICO</b>	<b>ANNUALE UNIVERSITARIO</b>	<b>ANNUALE OVER 65</b>
		valido 365 giorni dalla data di emissione	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido dal 1° settembre al 31 agosto dell'anno successivo	valido 365 giorni dalla data di emissione
<b>A</b>	<b>Fino a 7 Km</b>	€ 338,00	€ 238,00	€ 311,00	€ 237,00
<b>B</b>	<b>Km 7,01-10</b>	€ 338,00	€ 238,00	€ 311,00	€ 237,00
<b>C</b>	<b>Km 10,01 -15</b>	€ 375,00	€ 270,00	€ 345,00	€ 259,00
<b>D</b>	<b>Km 15,01-20</b>	€ 413,00	€ 300,00	€ 381,00	€ 286,00
<b>E</b>	<b>Km 20,01-25</b>	€ 451,00	€ 331,00	€ 414,00	€ 312,00
<b>F</b>	<b>Km 25,01-30</b>	€ 488,00	€ 363,00	€ 449,00	€ 337,00
<b>G</b>	<b>Km 30,01-35</b>	€ 516,00	€ 387,00	€ 474,00	€ 356,00
<b>H</b>	<b>Km 35,01-40</b>	€ 553,00	€ 418,00	€ 509,00	€ 381,00
<b>I</b>	<b>Km 40,01-45</b>	€ 590,00	€ 448,00	€ 542,00	€ 408,00
<b>L</b>	<b>Km 45,01-50</b>	€ 626,00	€ 480,00	€ 576,00	€ 432,00
<b>M</b>	<b>Km 50,01-60</b>	€ 663,00	€ 516,00	€ 609,00	€ 457,00
<b>N</b>	<b>Km 60,01-70</b>	€ 711,00	€ 543,00	€ 653,00	€ 488,00
<b>O</b>	<b>Km 70,01-80</b>	€ 772,00	€ 579,00	€ 709,00	€ 530,00
<b>P</b>	<b>Km 80,01-90</b>	€ 832,00	€ 615,00	€ 764,00	€ 570,00
<b>Q</b>	<b>Km 90,01-100</b>	€ 893,00	€ 651,00	€ 819,00	€ 614,00
<b>R</b>	<b>Km 100,01-110</b>	€ 953,00	€ 687,00	€ 873,00	€ 653,00

## 4.3 I SERVIZI FERROVIARI



Con il servizio ferroviario Umbria Mobilità percorre tutta la Regione, attraversando le due Province e 12 importanti comuni, fino a toccare alcune località delle Regioni limitrofe che costituiscono gli importanti nodi di collegamento ferroviario per l'accesso all'Umbria.

Per le informazioni sugli orari delle linee è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare i libretti orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi a tutte le stazioni e fermate della rete di Umbria Mobilità.

Dal sito è inoltre possibile accedere alla sezione "Treni in tempo reale" che consente di conoscere in ogni momento la posizione reale dei treni in circolazione, con informazioni dettagliate sugli eventuali scostamenti tra orario programmato e orario effettivo.

## LE TARIFFE DEL SERVIZIO FERROVIARIO

### BIGLIETTI

<b>FASCIA</b>	<b>KM</b>	<b>BIGLIETTO CORSA SEMPLICE</b>	<b>BIGLIETTO A BORDO TRENO</b>
		Validità 6 ore dall'ora della convalida	Validità 6 ore dall'ora della convalida
<b>A</b>	1-7	€ 1,00	€ 2,00
<b>B</b>	8-10	€ 1,40	€ 2,50
<b>C</b>	11-15	€ 1,70	€ 3,00
<b>D</b>	16-20	€ 2,10	€ 3,50
<b>E</b>	21-25	€ 2,50	€ 4,00
<b>F</b>	26-30	€ 2,80	€ 4,50
<b>G</b>	31-35	€ 3,20	€ 5,00
<b>H</b>	36-40	€ 3,50	€ 5,50
<b>I</b>	41-45	€ 3,90	€ 5,50
<b>L</b>	46-50	€ 4,30	€ 6,00
<b>M</b>	51-60	€ 4,60	€ 6,50
<b>N</b>	61-70	€ 5,00	€ 7,00
<b>O</b>	71-80	€ 5,30	€ 7,50
<b>P</b>	81-90	€ 5,70	€ 8,00
<b>Q</b>	91-100	€ 6,10	€ 8,50
<b>R</b>	101-110	€ 6,40	€ 9,00
<b>S</b>	111-130	€ 7,40	€ 10,00
<b>T</b>	131-150	€ 8,30	€ 11,00
<b>BIGLIETTO UP</b>		€ 1,50	Si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con il minimo di € 2,50

I biglietti di corsa semplice non consentono fermate intermedie, ad esclusione di quelle eventualmente necessarie per la prosecuzione della corsa con cambio treno a Ponte San Giovanni.

### RILASCIO IN TRENO BIGLIETTI A PREZZO MAGGIORATO

È ammesso il rilascio in treno di biglietti a prezzo maggiorato, ai viaggiatori che da una stazione impresenziata o da una fermata provvista di punto vendita autorizzato, provvedano al momento della salita ad avvisare il personale del treno, mediante pagamento, oltre che del prezzo competente per il percorso richiesto, di una maggiorazione di prezzo.

La maggiorazione di prezzo per il rilascio dei biglietti a bordo treno non viene applicata ai viaggiatori in partenza da località sprovviste sia di biglietteria, sia di punti vendita autorizzati, sia che quest'ultimi risultino tutti chiusi per turno, a condizione che i viaggiatori stessi provvedano, al momento della salita, ad avvisare il personale del treno, ad eccezione della tratta di validità della tariffa "Unico Perugia".

### ABBONAMENTI

		SETTIMANALE	MENSILE	ANNUALE	SCOLASTICO/ UNIVERSITARIO
FASCE	KM	Validità dalle ore 0.00 del lunedì alle ore 24.00 della domenica successiva	Validità dal primo all'ultimo giorno del mese di sottoscrizione	Validità 12 mesi dal mese di rilascio	ANNUALE SCOLASTICO Validità dal mese di settembre al mese di giugno dell'anno successivo secondo il calendario scolastico regionale  ANNUALE UNIVERSITARIO Validità dal 1° di novembre al 31 ottobre dell'anno successivo
A	1-7	€ 8,00	€ 24,00	€ 216,00	€ 156,00
B	8-10	€ 10,00	€ 29,00	€ 252,00	€ 180,00
C	11-15	€ 11,00	€ 35,00	€ 300,00	€ 216,00
D	16-20	€ 13,00	€ 40,00	€ 348,00	€ 252,00
E	21-25	€ 14,00	€ 44,00	€ 396,00	€ 288,00
F	26-30	€ 16,00	€ 49,00	€ 438,00	€ 324,00
G	31-35	€ 18,00	€ 54,00	€ 480,00	€ 360,00
H	36-40	€ 19,00	€ 59,00	€ 522,00	€ 390,00
I	41-45	€ 22,00	€ 62,00	€ 564,00	€ 420,00
L	46-50	€ 23,00	€ 66,00	€ 606,00	€ 450,00
M	51-60	€ 24,00	€ 70,00	€ 648,00	€ 480,00
N	61-70	€ 25,00	€ 73,00	€ 684,00	€ 504,00
O	71-80	€ 26,00	€ 77,00	€ 720,00	€ 528,00
P	81-90	€ 28,00	€ 80,00	€ 756,00	€ 552,00
Q	91-100	€ 29,00	€ 84,00	€ 792,00	€ 576,00
R	101-110	€ 30,00	€ 88,00	€ 828,00	€ 600,00
S	111-130	€ 32,00	€ 91,00	€ 888,00	€ 642,00
T	131-150	€ 35,00	€ 100,00	€ 948,00	€ 684,00
ABBONAMENTI UP		valgono le tariffe del servizio urbano della città di Perugia			

## **ABBONAMENTI FERROVIARI CON INTEGRAZIONE PER I SERVIZI AUTOBUS URBANI DELLE CITTÀ DI DESTINAZIONE O ORIGINE**

Gli abbonamenti ferroviari mensili, annuali, scolastici e universitari sono integrabili con gli abbonamenti per il servizio urbano della stazione di origine o destinazione, ove presente (Perugia, Terni, Todi, Città di Castello,) ad una tariffa pari al 50% del costo dell'abbonamento autobus urbano di origine o destinazione.

## **QUANDO L'ABBONAMENTO AUTOBUS È UTILIZZABILE SUL SERVIZIO FERROVIARIO**

Al fine di facilitare l'accesso ai servizi di trasporto, i clienti in possesso di **abbonamento autobus extraurbano avente sia come origine, che come destinazione località coperte dal servizio ferroviario** di Umbria Mobilità (es. Terni, Perugia, Acquasparta, Todi, Marsciano, Città di Castello, Umbertide...) possono utilizzare tali titoli anche sui servizi ferroviari della medesima tratta.

Pertanto gli abbonamenti autobus extraurbani aventi come origine o destinazione località ove non è presente la fermata ferroviaria non potranno essere utilizzati sul servizio ferroviario stesso.

**I biglietti ed abbonamenti autobus urbani** non danno diritto di accesso ai servizi ferroviari, fatto salvo quanto previsto per il titolo di viaggio UP relativo alla città di Perugia.

## **QUANTO L'ABBONAMENTO FERROVIARIO PUÒ ESSERE UTILIZZATO SULLE CORSE AUTOBUS**

I clienti in possesso di abbonamento ferroviario sono autorizzati all'utilizzo del servizio su gomma limitatamente alle sole corse autobus sostitutive del servizio ferroviario riportate negli orari del servizio ferroviario stesso.

In nessun altro caso è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento ferroviario sui servizi autobus.

## **PER SPOSTARSI NELL'AMBITO DEL COMUNE DI PERUGIA – I TITOLI DI VIAGGIO UP**

Sulla tratta ferroviaria compresa tra la fermata di Palazzaccia e S.Martino e le località ivi comprese di Solfagnano, San Bartolomeo, Ponte Pattoli, Ramazzano, Villa Pitignano, Ponte Felcino, Pretola, Ponte Valleceppi, Ponte San Giovanni, Piscille, Pallotta, Perugia S.Anna, Balanzano, è in vigore l'integrazione tariffaria “Unico Perugia”.

I clienti che intendono spostarsi fra due delle citate località, dovranno essere in possesso esclusivamente di un titolo di viaggio “Unico Perugia”. Per informazioni sulle relative tariffe vedere paragrafo servizi urbani di Perugia.

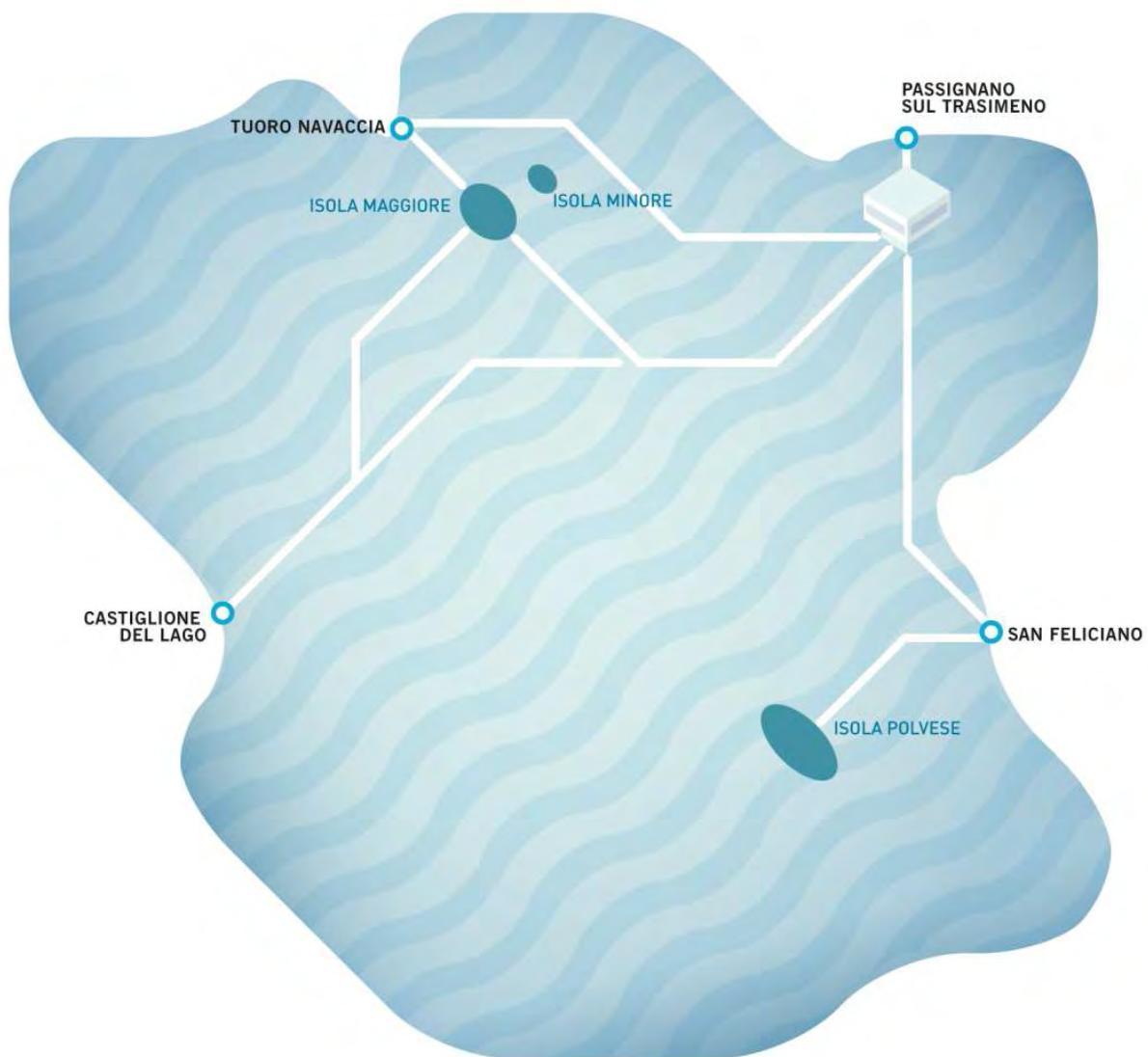
Per gli spostamenti comprendenti almeno una tratta esterna a quella di validità “UP”, i clienti dovranno essere in possesso del titolo di viaggio ferroviario.

I titoli di viaggio “Unico Perugia” non sono cumulabili con quelli ferroviari a fasce.

Si precisa che in caso di acquisto del biglietto UP di corsa semplice a bordo del treno si applica la tariffa ferroviaria a bordo per la distanza chilometrica percorsa, con un minimo di € 2.50.

## 4.4

# IL SERVIZIO NAVIGAZIONE DEL LAGO TRASIMENO



Umbria Mobilità gestisce il Servizio di Navigazione Lago Trasimeno per persone e merci sulle seguenti tratte

Passignano - Tuoro Navaccia - Isola Maggiore  
San Feliciano - Isola Polvese  
Castiglione del Lago - Isola Maggiore

Per le informazioni sugli orari del servizio navigazione è possibile accedere al sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it), consultare gli orari diffusi periodicamente presso le biglietterie di Umbria Mobilità o telefonare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico al numero 075- 9 637637.

E' inoltre possibile consultare direttamente gli orari affissi alla partenza dei battelli.

### TRASPORTO BICICLETTE

Tutti i giorni ad esclusione delle festività nazionali, ove lo permettano il tipo di motonave in servizio, le condizioni del traffico e meteorologiche. La bicicletta è considerata bagaglio al seguito del passeggero che dovrà provvedere al carico, allo scarico del mezzo e alla sua custodia durante il trasporto, esonerando UMBRIA MOBILITÀ da ogni responsabilità. Il trasporto biciclette sul Servizio Navigazione Trasimeno comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero non cedibile, valevole su tutte le linee che svolgono il servizio di trasporto biciclette.

### LE TARIFFE DEL SERVIZIO DI NAVIGAZIONE

TRATTA	ANDATA	ANDATA E RITORNO
Passignano sul T. - Isola Maggiore	€ 4,60	€ 6,90
Tuoro Navaccia - Isola Maggiore	€ 4,00	€ 5,70
Isola Maggiore - Isola Polvese	€ 4,60	€ 7,70
Castiglione del Lago - Isola Maggiore	€ 4,60	€ 7,70
San Feliciano - Isola Polvese	€ 4,00	€ 5,70
<b>CARTA GIORNALIERA (valida su tutte le tratte)</b>		
Giornaliero Intero		€ 13,60
Giornaliero ridotto *		€ 10,80
Giornaliero bambino fino a 12 anni		€ 6,90
Supplemento giornaliero trasporto biciclette		€ 2,20
Cani media e grossa taglia		€ 2,20

\* Tariffa valida esclusivamente per passeggeri over 60 e passeggero che accompagna un cliente possidente di biglietto giornaliero a tariffa intera (max un giornaliero ridotto per ogni giornaliero intero)

## 4.5 I SERVIZI TURISTICI STAGIONALI



Durante il periodo estivo Umbria Mobilità offre collegamenti tra le principali città umbre e alcune importanti mete turistiche all'interno e all'esterno del territorio regionale:

- da Perugia è possibile raggiungere le spiagge romagnole e marchigiane comprese tra Senigallia e Milano Marittima;
- da Terni è possibile raggiungere i due Mari: Montalto di Castro sul Tirreno e Cervia sull'Adriatico, oltre che le Terme dei Papi a Viterbo;
- da Spoleto è visitabile la bella collina di Monteluco;
- a Norcia è attivo il servizio turistico con il trenino;
- da Cascia è visitabile con il trenino la località di Rocca Porena.

Le informazioni sui periodi in cui i collegamenti sono attivi, sugli orari e sui relativi costi vengono pubblicati sul sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it).

## 4.6

### IL SERVIZIO DI NOLEGGIO

La Società mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di noleggiare autobus, navi, treni e il trenino turistico urbano.

Per avere informazioni è possibile scrivere all'indirizzo [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it) o contattare i seguenti numeri:

#### Noleggio autobus e trenino turistico urbano

- **Perugia**  
Tel 075 50 67 898  
Fax 075 50 67 899

- **Terni**  
Tel 0744 49 27 23  
Fax 0744 43 64 32

- **Spoletto**  
Tel 0743 45 815  
Tel/Fax 0743 21 22 15

#### Noleggio treni

- Tel 075 57 54 034  
Fax 075 57 54 058

#### Noleggio navi Lago Trasimeno

- Tel/Fax 075 82 71 57

### UMBRIA MOBILITÀ PER LE SCUOLE

Umbria Mobilità offre servizi di trasporto "dedicati" per le scuole, anche in collaborazione con alcune Associazioni che promuovono la cultura nei suoi molteplici aspetti, dalla musica classica al teatro, dalla conoscenza scientifica alla conoscenza del territorio dal punto di vista paesaggistico, naturalistico, storico-artistico e socioeconomico. Sono, inoltre, attivi specifici servizi di trasporto per consentire le più diverse attività scolastiche esterne.

Per informazioni è possibile rivolgersi agli Uffici noleggio Umbria Mobilità presenti nel territorio.

## 5.

# STRUMENTI DI INFORMAZIONE E RELAZIONE CON LA CLIENTELA

### 5.1

## L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: INFORMAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI E OGGETTI SMARRITI

Umbria Mobilità dispone di un **Ufficio Relazioni con il Pubblico** riservato ai rapporti diretti con i clienti per informazioni, segnalazioni, reclami, suggerimenti o oggetti smarriti.

I clienti possono contattarlo:

- attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)
- attraverso il form “*Aiutaci a migliorare il nostro servizio*” presente sulla sezione “*Contattaci*” del sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it)
- telefonando ai seguenti numeri telefonici:
  - Tel. 075 9 637 637  
Lun - Ven 8.30 - 19.30 Sab 8.30 - 13.30
  - Tel. 0744 40 29 00  
Lun - Ven 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00

**L'Ufficio Relazioni con il Pubblico** è situato presso la sede legale amministrativa di Perugia, Strada Santa Lucia 4, Tel. 075 9 637 637.

Informazioni, reclami e suggerimenti possono essere richieste anche agli altri uffici presenti sul territorio :

#### TERNI

#### UFFICI

P.le della Rivoluzione Francese, 05100 Terni

tel: 0744 492711 - fax: 0744 492798

informazioni/reclami: 0744 402900 - mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

#### SPOLETO:

#### UFFICI

SS Flaminia km 127,700

tel: 0743 212208 - fax 0743 47807

mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

Umbria Mobilità si impegna a rispondere ad ogni reclamo, suggerimento o richiesta dei clienti entro 30 giorni dalla data del ricevimento.

## 5.2 IL SITO INTERNET

Il sito di Umbria Mobilità rappresenta un punto di contatto costante e immediato tra l'Azienda e i suoi clienti.

Collegandosi al sito **www.umbriamobilita.it** è possibile:

- consultare gli orari di tutti i servizi;
- consultare le tariffe e le modalità di acquisto di biglietti e abbonamenti;
- avere informazioni su rivendite Umbria Mobilità e sulle altre rivendite autorizzate presenti sul territorio regionale;
- consultare i metrolinea;
- consultare il servizio "treni in tempo reale";
- avere informazioni sulle eventuali modifiche apportate ai servizi (percorsi, orari, scioperi, ...) e sulle iniziative intraprese dalla Società attraverso l'apposita sezione dedicata alle News;
- inviare segnalazioni, reclami e suggerimenti il form "*Aiutaci a migliorare il nostro servizio*" presente sulla sezione "*Contattaci*";
- consultare la Carta della Mobilità;
- consultare il Bilancio di sostenibilità;
- avere informazioni generali sull'Azienda;
- prendere visione di bandi, gare e regolamenti di Umbria Mobilità.

## 5.3 I LIBRETTI ORARI

L'Azienda distribuisce a giugno e a settembre di ogni anno gli opuscoli contenenti gli orari dei servizi automobilistici, le norme di viaggio e le tariffe dei servizi urbani svolti nella regione.

Gli opuscoli relativi al servizio ferroviario vengono distribuiti in occasione del cambio di orario o delle principali variazioni stagionali (dicembre, giugno, settembre).

Vengono inoltre diffusi ad ogni cambio stagionale gli orari della Navigazione sul Lago Trasimeno.

## 5.4

# GLI ALTRI STRUMENTI DI INFORMAZIONE

### I PUNTI INFORMATIVI

Sono presenti nei maggiori centri urbani del territorio umbro Biglietterie e Rivendite Abbonamenti gestite direttamente da Umbria Mobilità, che svolgono anche la funzione di punti informativi alla clientela.

Al paragrafo rivendite e sul sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) sono disponibili indirizzi, riferimenti telefonici e orari di apertura.

### INFORMAZIONI ALLE FERMATE

I servizi su gomma effettuati da Umbria Mobilità sono segnalati da 14.259 paline di fermata. Nei servizi urbani sono installate complessivamente 6.524 paline tutte dotate di informazioni con indicazione dei percorsi delle linee, degli orari di passaggio alle principali fermate e sulle rivendite più vicine.

Nei servizi extraurbani le paline di fermata installate sono 7.735, che nei nodi principali riportano le indicazioni degli orari e dei percorsi delle linee e rivendite più vicine.

A Perugia sono presenti anche 20 paline intelligenti installate nei principali punti di interscambio e di maggior afflusso dei passeggeri.

Le pensiline presenti sulla rete di Perugia e Spoleto, dispongono di appositi spazi dedicati alle informazioni sul servizio e ad iniziative culturali e di solidarietà.

Nei servizi ferroviari in ogni stazione o fermata è presente una bacheca con l'indicazione degli orari, delle rivendite più vicine e delle tariffe in vigore.

Nelle principali stazioni ferroviarie sono inoltre presenti sistemi informativi relativi all'arrivo ed alla partenza dei treni.

### QUOTIDIANI, RADIO E TV LOCALI

Attraverso comunicati stampa diffusi sui principali quotidiani, radio e TV locali, Umbria Mobilità informa la clientela sulle modifiche più importanti riguardanti il servizio erogato e sugli eventuali scioperi proclamati, oltre che sulle iniziative istituzionali intraprese.

## 6.

# I TITOLI DI VIAGGIO: DOVE E COME

## LE RIVENDITE DI BIGLIETTI E ABBONAMENTI

I clienti possono acquistare i titoli di viaggio presso:

- tutti i punti vendita di Umbria Mobilità;
- tutti i rivenditori autorizzati distribuiti sul territorio umbro (edicole, bar, tabaccherie) riconoscibili da apposito adesivo affisso nel punto vendita;
- a bordo degli autobus a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa maggiorata;
- a bordo dei treni a tariffa ordinaria nel solo caso di partenza da località sprovviste sia di biglietteria sia di punti vendita autorizzati o nel caso in cui questi ultimi siano tutti chiusi e a condizione che il viaggiatore provvedano al momento della salita in treno ad avvisare il personale del treno.

Sul sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) alla sezione “viaggiare” è possibile reperire tutte le informazioni relative alle rivendite distribuite sul territorio regionale.

Nei libretti orari sono riportati i punti vendita dei biglietti ed abbonamenti del servizio interessato ed il relativi orari.

## COME SOTTOSCRIVERE UN ABBONAMENTO

Per la sottoscrizione degli abbonamenti i clienti possono recarsi presso i punti vendita abilitati riportati nel sito internet [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) alla sezione “viaggiare”.

Per la sottoscrizione dell'abbonamento il cliente deve:

- 1) presentare un documento di riconoscimento in corso di validità;
- 2) redigere e sottoscrivere presso il punto vendita Umbria Mobilità la richiesta di abbonamento (o l'autocertificazione in caso di abbonamenti scolastici o universitari agevolati);
- 3) presentare una foto formato tessera recente in caso di primo rilascio dell'abbonamento con tessera magnetica;
- 4) presentare il libretto universitario o altro documento sostitutivo in caso di abbonamento universitario;
- 5) per la richiesta di abbonamenti agevolati ai sensi della L. 10/95, presentare la documentazione rilasciata dal Comune di residenza attestante l'appartenenza alle categorie agevolate previste.

In occasione del primo rilascio saranno addebitate a carico del cliente 7,00 € per la tessera magnetica, 3,00 € per la tessera cartacea.

Tale addebito è previsto anche in caso di modifica della tratta percorsa con l'abbonamento, ove risultino necessario effettuare l'emissione di una nuova tessera.

In taluni casi, in attesa dell'emissione della tessera dell'abbonamento o di ricarica della stessa, al cliente viene rilasciata un'autorizzazione provvisoria a viaggiare con validità limitata ad alcuni giorni.

Il cliente dovrà restituire tale tessera all'atto del ritiro dell'abbonamento presso il punto vendita in cui è stata fatta richiesta.

## **LA CAMPAGNA ABBONAMENTI SCOLASTICI**

Umbria Mobilità in occasione della campagna abbonamenti scolastici oltre alle rivendite aperte durante tutto l'anno effettua un'apertura straordinaria di ulteriori punti vendita dedicati. Le sedi e gli orari per l'acquisto dell'abbonamento annuale scolastico, sono oggetto ogni anno di adeguata comunicazione da parte dell'Azienda prima dell'inizio dell'attività scolastica.

## **LA RATEIZZAZIONE DEGLI ABBONAMENTI DURANTE LA CAMPAGNA ABBONAMENTI SCOLASTICI**

Umbria Mobilità dà alla propria clientela la possibilità di rinnovare abbonamenti annuali o *di acquistarne nuovi con pagamento rateizzato*.

I pagamenti rateali possono essere effettuati solo per abbonamenti annuali urbani ed extraurbani su gomma, nonché di abbonamenti annuali e scolastici a tariffa ferroviaria, , sottoscritti entro settembre, la cui spesa complessiva superi la soglia di € 400,00, compresa anche l'eventuale quota per l'integrazione ai servizi urbani, ma esclusi oneri accessori (supporti magnetici o cartacei).

Gli abbonamenti rateizzabili possono essere rilasciati:

- ad un singolo abbonato;
- a membri dello stesso nucleo familiare, che sottoscrivano contestualmente più abbonamenti.

Per usufruire del sistema di pagamento rateale è necessario che il richiedente ( intestatario dell'abbonamento o chi ne esercita la patria potestà):

- sia maggiorenne;
- si presenti munito di codice fiscale e valido documento di identità;
- compili e sottoscriva l'apposito modulo di richiesta

Il pagamento potrà essere dilazionato in tre rate, incluso l'acconto iniziale, con scadenze indicate nel corso della campagna abbonamenti.

Nel caso in cui i pagamenti delle rate non fossero effettuati alle scadenze prestabilite, la validità dell' abbonamento verrà sospesa fino al pagamento delle stesse ed il cliente che utilizzerà i servizi con l'abbonamento non regolare sarà assoggettato alla prevista sanzione amministrativa. Anche in caso di sospensione, resta fermo l'obbligo a completare il pagamento dell'intero importo dell'abbonamento sottoscritto.

## **COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELL'ABBONAMENTO**

In caso di smarrimento della tessera magnetica di abbonamento, il cliente potrà fare richiesta di duplicato presentando un di documento di riconoscimento e di copia della denuncia di smarrimento alle Autorità di P.S. o autocertificazione ai sensi di legge.

In ogni caso il cliente trovato sprovvisto di titolo di viaggio è possibile di sanzione pecuniaria ai sensi di legge; è pertanto consigliabile acquisire tempestivamente un duplicato dell'abbonamento. Il rilascio del duplicato comporta il pagamento a carico del cliente di 7,00 € per la tessera magnetica.

Gli abbonamenti cartacei non sono in alcun caso duplicabili.

## **SOSTITUZIONE BIGLIETTI DANNEGGIATI**

In caso di richiesta di sostituzione dei titoli di viaggio da parte dei clienti per malfunzionamento, le biglietterie abilitate di Perugia, Terni, Narni, Amelia, Orvieto, previe le necessarie verifiche.

## 7.

# LE REGOLE DEL VIAGGIO E I DIRITTI DEI PASSEGGERI

È solo in una situazione di collaborazione fra clienti e Azienda che è possibile erogare servizi di qualità.

Il rispetto delle norme, l'attenzione alle regole di convivenza tra i passeggeri, la collaborazione tra clienti e personale viaggiante, la cura della comunicazione e dell'informazione sono comportamenti importanti per poter garantire un servizio di qualità.

A seguire vengono presentate in sintesi le norme che regolano l'utilizzo dei mezzi pubblici, i diritti dei viaggiatori e i comportamenti dei passeggeri che possono facilitare il viaggio di ognuno.

## LE REGOLE DEL VIAGGIO

- 1) munirsi del titolo di viaggio, convalidarlo utilizzando le apposite oblitteratrici e mostrarlo al personale di servizio ogni qualvolta venga richiesto;
- 2) in caso di mancata convalida del biglietto per malfunzionamento dell'oblitteratrice il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al personale di servizio;
- 3) rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'Azienda, nonché le indicazioni ricevute dal personale di servizio;
- 4) utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo le regole prefissate - insieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per se stesso e per tutti gli altri viaggiatori;
- 5) agevolare, durante il viaggio, le persone anziane e le persone con difficoltà motorie evitando di occupare i posti loro riservati , che dovranno in ogni caso essere ceduti a richiesta degli aventi diritto;
- 6) non occupare più di un posto a sedere per passeggero;
- 7) sorreggersi agli appositi sostegni e maniglie durante la marcia in vettura;
- 8) non sporcare e non danneggiare vetture, impianti, strutture e accessori;
- 9) rispettare il divieto di fumo all'interno dei mezzi e dei locali ove tale divieto è prescritto;
- 10) non adottare comportamenti che possano creare disturbo alle altre persone. Non ostruire il passaggio creando ingombro ed evitare di fermarsi davanti alle porte e alle oblitteratrici.
- 11) tutte le fermate degli autobus e alcune fermate ferroviarie, individuate da apposito simbolo nel quadro orario, sono a richiesta:

In salita - manifestare al personale l'intenzione di salire a bordo facendo cenno con la mano all'avvicinarsi del mezzo;

In discesa- premere per tempo il pulsante di prenotazione di fermata dell'autobus o avvisare il capotreno al momento del controllo del titolo di viaggio o, comunque, in tempo utile prima della fermata;

- 12) utilizzare le porte di entrata e di uscita così come indicato dall'apposita segnaletica sui mezzi;
- 13) non chiedere all'autista degli autobus di scendere fuori fermata: per la sicurezza dei viaggiatori è consentito scendere solo nello spazio delle fermate stesse;
- 14) adottare nei confronti del personale aziendale comportamenti di rispetto e collaborazione per favorirli nello svolgimento del servizio;
- 15) non esercitare attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda;
- 16) le riprese fotografiche, televisive e cinematografiche, all'interno di mezzi, impianti e strutture aziendali devono essere preventivamente autorizzate da Umbria Mobilità.
- 17) non usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza, se non in caso di grave ed incombente pericolo;

- 18) non trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi o pericolosi, senza rispettare le limitazioni/indicazioni stabilite dall'Azienda;
- 19) non accedere nelle vetture in stato di ebbrezza manifesta o, comunque, in condizioni psicofisiche tali da creare impedimento al regolare svolgimento del servizio;
- 20) il cliente è responsabile nei confronti di Umbria Mobilità per qualsiasi danno determinato dall'inosservanza degli obblighi e dei divieti espressi dal regolamento aziendale e dalla normativa vigente. E' inoltre responsabile nei confronti di Umbria Mobilità per qualsiasi danno causato dagli oggetti o animali che porta con sé.

## ACQUISTO TITOLI DI VIAGGIO

Il passeggero prima di salire sui mezzi è tenuto ad acquistare il documento di viaggio presso le rivendite di biglietti o abbonamenti Umbria Mobilità o presso le rivendite autorizzate (bar, edicole, tabaccherie ...).

In caso di necessità il viaggiatore può acquistare il titolo di viaggio a bordo dei mezzi a prezzo maggiorato, fornendo al conducente o al capotreno l'esatto importo in contanti.

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo ed esibito a semplice richiesta del personale in servizio e/o di verifica.

I biglietti convalidati e parzialmente utilizzati e gli abbonamenti sono personali e non cedibili.

## CONVALIDA TITOLI DI VIAGGIO

Il titolo di viaggio deve essere sempre convalidato non appena saliti a bordo.

Dopo la convalida è opportuno verificare l'esattezza della timbratura (data-ora).

Eventuali anomalie o guasti dei dispositivi di convalida dei titoli di viaggio vanno segnalati tempestivamente al personale di servizio.

## TRASPORTO BAGAGLI

### NEGLI AUTOBUS:

Il passeggero può trasportare gratuitamente un solo bagaglio a mano che non superi le dimensioni di cm. 50x30x25.

In tutti gli altri casi è tenuto ad acquistare un biglietto per ogni bagaglio, alle tariffe ordinarie previste per il trasporto delle persone.

Fucili da caccia: è consentito il trasporto gratuito di un fucile da caccia purché scarico e contenuto nell'apposito fodero. Le cartucce devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori.

### NEI TRAGHETTI:

Il passeggero può trasportare gratuitamente fino a due valigie purché nessun lato di queste superi i 50 cm.

In tutti gli altri casi il passeggero è tenuto d acquistare un biglietto per ogni bagaglio alle tariffe ordinarie previste per il trasporto delle persone.

Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi, né l'Azienda è responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e totale o parziale perdita degli oggetti trasportati.

### NEI TRENI:

Il passeggero può portare con sé gratuitamente i bagagli purché posti nello spazio messo a disposizione e non rechino disturbo o danno agli altri viaggiatori, non ostacolino le attività di servizio del personale ferroviario e non danneggino le vetture.

Non è, comunque, consentito il trasporto di oggetti eccessivamente ingombranti o pericolosi, né l'Azienda è responsabile per furti, manomissioni, deterioramento e totale o parziale perdita degli oggetti trasportati.

## TRASPORTO BICICLETTE

### NEGLI AUTOBUS:

Sugli autobus è consentito il trasporto delle biciclette pieghevoli, completamente ripiegate al fine di ridurre al massimo l'ingombro, nel limite di una bicicletta per ogni passeggero; il trasporto di biciclette pieghevoli è effettuato a titolo gratuito.

### NEI TRAGHETTI:

È consentito il trasporto biciclette nelle tratte autorizzate solo nei giorni feriali, ove lo permettano il tipo di motonave in servizio, le condizioni del traffico e meteorologiche. La bicicletta è considerata bagaglio al seguito del singolo passeggero munito di regolare titolo di viaggio, che dovrà provvedere al carico, allo scarico del mezzo e alla sua custodia durante il trasporto, esonerando Umbria Mobilità da ogni responsabilità. Il trasporto della bicicletta comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero non cedibile, valevole su tutte le linee che svolgono il servizio di trasporto biciclette.

### NEI TRENI:

È consentito il trasporto biciclette, purché sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri previa prenotazione telefonica 3 giorni prima al numero 075-5754046 (Biglietteria "Vecchia Stazione", Piazzale Bellucci, Perugia).

In ogni caso la prenotazione sarà consentita solo qualora lo permettano le condizioni di sicurezza dei passeggeri e la composizione del treno, ad insindacabile giudizio del personale aziendale. Il trasporto della bicicletta comporta il pagamento, per ciascun mezzo, di un supplemento giornaliero del costo di 3.5 euro non cedibile valevole 24 ore dalla prima convalida.

## TRASPORTO DI BAMBINI

### NEGLI AUTOBUS

I bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da un adulto pagante, possono viaggiare gratuitamente. Chi accompagna più di un bambino di età inferiore ai 6 anni deve acquistare un biglietto ogni 2 bambini.

### NEI TRAGHETTI:

I bambini di età inferiore ai 6 anni possono viaggiare gratuitamente (1 adulto per ogni bambino).

### NEI TRENI:

I bambini fino a 4 anni non ancora compiuti viaggiano gratuitamente purché accompagnati da un adulto e purché non occupino un posto a sedere.

I bambini con età da 4 a 12 anni non ancora compiuti hanno diritto all'applicazione di una tariffa ridotta del 30% sul prezzo del biglietto di tariffa ordinaria.

Sul servizio urbano del territorio di Perugia con l'utilizzo di biglietti UP i bambini di età inferiore ai 6 anni, accompagnati da un adulto pagante, possono viaggiare gratuitamente. Chi accompagna più di un bambino di età inferiore ai 6 anni deve acquistare un biglietto ogni 2 bambini.

## PASSEGGINI PER BAMBINI

### NEGLI AUTOBUS :

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché chiusi e sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

Nei servizi urbani è possibile tenere il passeggino aperto, purché lo stesso sia posizionato contromarcia e frenato e purché il bambino abbia le cinture di sicurezza adeguatamente allacciate.

### NEI TRAGHETTI:

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

### NEI TRENI:

È consentito trasportare gratuitamente carrozzine e passeggini per bambini, purché chiusi e sistemati in modo tale da non costituire pericolo e intralcio per i passeggeri.

## TRASPORTO DI ANIMALI

### NEGLI AUTOBUS:

Il passeggero può portare con sé gratuitamente gatti o cani di piccola taglia purché non occupino posti a sedere e vengano trasportati in modo da non arrecare molestia agli altri viaggiatori.

I cani dovranno essere muniti di museruola e guinzaglio.

È consentito l'accesso negli autobus anche dei cani di media taglia, purché il proprietario provveda:

- a munirsi di titolo di viaggio debitamente convalidato anche per il cane;
- a munire il cane di museruola fitta e solida, tale da impedire che possa mordere;
- a condurre costantemente il cane munito di museruola al guinzaglio.

I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

I passeggeri che accompagnano gli animali sono tenuti a risarcire gli eventuali danni provocati a cose e/o persone. Il rilevamento da parte del personale aziendale del mancato rispetto delle norme sopra citate, il notevole affollamento delle vetture, il pregiudizio della sicurezza dei passeggeri e del personale, il disturbo ai viaggiatori e il danneggiamento del mezzo possono comportare, ad insindacabile giudizio del personale aziendale, l'allontanamento dell'animale e l'interruzione del viaggio senza alcun diritto al rimborso del biglietto

### NEI TRAGHETTI:

Il passeggero può trasportare con sé gratuitamente gatti o cani di piccola taglia se tenuti in braccio e in modo tale da non arrecare disturbo agli altri clienti. Il passeggero può portare con sé cani di media e grossa taglia, perché muniti di museruola e guinzaglio, pagando regolare titolo di viaggio.

I passeggeri che accompagnano gli animali sono tenuti a risarcire gli eventuali danni provocati a cose e/o persone.

### NEI TRENI:

E' ammesso il trasporto gratuito di cani o gatti di piccola taglia ed altri piccoli animali domestici purché chiusi in appositi contenitori di dimensioni non superiori a cm. 70x50x30 e purché vengano trasportati in modo da non arrecare disturbo o molestia agli altri viaggiatori. Per ogni contenitore eccedente le dimensioni sopra citate è dovuto il pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria.

E' altresì ammesso il trasporto, dietro pagamento di un biglietto di seconda classe con la riduzione del 50% sulla tariffa ordinaria di corsa semplice:

- di cani di piccola taglia sciolti con museruola e guinzaglio, a condizione che gli altri viaggiatori lo consentano e purché il proprietario lo tenga sotto la sua diretta sorveglianza;
- di un cane di grossa taglia quando non rechi disturbo, munito di museruola e guinzaglio, perché sosti sulla piattaforma di ingresso.

I cani guida per non vedenti viaggiano gratuitamente.

I cani dovranno essere sempre muniti di museruola e guinzaglio.

In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze possono occupare posti destinati ai viaggiatori e, in caso che gli animali stessi diano disturbo agli altri viaggiatori, il proprietario è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno

## SCIOPERI

A norma di quanto previsto dalla L. 146/1990 modificata dalla legge 83/2000 l'Azienda darà tempestiva comunicazione sulle modalità degli scioperi previsti. In base alla legge sopra richiamata, in caso di sciopero, tutti i servizi saranno comunque garantiti nelle seguenti fasce orarie di garanzia.

Provincia di Perugia: 6:00-9:00 e 12:00- 15:00

Provincia di Terni: 6:30- 9:30 e 12:30-15:30

Servizio ferroviario: 5.45-8.45 e 11.45-14.45

## AVVERTENZE

Gli orari dei passaggi ed i percorsi sono suscettibili di lievi variazioni dovute ad esigenze di servizio o a cause esterne; è pertanto consigliabile predisporsi alla fermata con un ragionevole anticipo rispetto agli orari di passaggio.

## I DIRITTI DEL CITTADINO

Al cliente sono riconosciuti i seguenti diritti:

- sicurezza e tranquillità del viaggio;
- continuità e certezza del servizio;
- pubblicazione tempestiva e facile reperibilità degli orari, delle norme di viaggio e delle tariffe vigenti;
- facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio; tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio in caso di anomalie o incidenti;
- rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate previste (compatibilmente con la situazione generale della viabilità);
- igiene e pulizia dei mezzi e delle pensiline di attesa; efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- riconoscibilità del personale e delle mansioni svolte;
- contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- rispetto delle disposizioni relative al "divieto di fumo" sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- facile accessibilità alla procedura dei "reclami" e tempestiva risposta agli stessi.

## 8.

# TUTELA DEL CLIENTE (RISARCIMENTI, RECLAMI, RIMBORSI)

## RISARCIMENTO DANNI PER RESPONSABILITÀ CIVILE

L'Azienda provvede al rimborso di eventuali danni a cose o persone provocati per propria responsabilità civile nei seguenti casi:

- danni procurati a terzi dalla circolazione dei veicoli;
- danni ai passeggeri durante la permanenza a bordo del mezzo o all'atto della salita o discesa dello stesso e nelle pertinenze delle stazioni e fermate ferroviarie aperte al pubblico;
- danni ai bagagli, agli indumenti dei passeggeri ed alle cose in generale trasportate da terzi (esclusi denaro, preziosi e titoli).

### **Per accedere all'eventuale indennizzo:**

Il cliente dovrà contattare al momento dell'incidente, l'autista del mezzo o il capotreno interessato per segnalare il danno subito e fornire le proprie generalità ed eventuali recapiti, nonché acquisire testimonianze;

In caso di cadute o urti all'interno dell'autobus, il conducente chiederà al cliente se abbia necessità dell'intervento del 118; in caso contrario il cliente dovrà acquisire testimonianze di altri viaggiatori presenti al momento dell'accaduto, da presentare scritte e firmate all'ufficio sinistri di Umbria Mobilità per l'eventuale richiesta danni.

Entro e non oltre 48 ore dall'accaduto, il cliente dovrà contattare Umbria Mobilità, fornendo comunicazione in forma scritta al fine di attivare la relativa procedura di denuncia.

Successivamente il cliente dovrà contattare l'Ufficio Sinistri aziendale, tel. 075.506.78.81, per accertare l'avvenuta denuncia del sinistro da parte del conducente e per ulteriori informazioni sull'esito della pratica.

In seguito, il cliente dovrà contattare per l'attivazione della procedura di rimborso la compagnia Assicuratrice a cui la Società avrà trasmesso la documentazione del caso.

## **SUGGERIMENTI E RECLAMI**

Umbria Mobilità dispone di un **Ufficio Relazioni con il Pubblico** riservato ai rapporti diretti con i clienti per segnalazioni, reclami, suggerimenti, oggetti smarriti e informazioni.

I clienti possono contattarlo:

- attraverso l'indirizzo di posta elettronica [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)
- attraverso il form *"Aiutaci a migliorare il nostro servizio"* presente sulla sezione *"Contattaci"* del sito [www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it)
- telefonando ai seguenti numeri telefonici:
  - Tel. 075 9 637 637  
Lun - Ven 8.30 - 19.30 Sab 8.30 - 13.30
  - Tel. 0744 40 29 00  
Lun - Ven 8.00 - 14.00 e 15.00 - 18.00

**Ufficio Relazioni con il Pubblico** situato presso la sede legale amministrativa di Perugia, Strada Santa Lucia 4, Tel. 075 9 637 637.

Informazioni, reclami e suggerimenti possono essere richieste anche agli altri uffici presenti sul territorio :

### **TERNI**

#### **UFFICI**

P.le della Rivoluzione Francese, 05100 Terni

tel: 0744 492711 - fax: 0744 492798

informazioni/reclami: 0744 402900 - mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

### **SPOLETO:**

#### **UFFICI**

SS Flaminia km 127,700

tel: 0743 212208 - fax 0743 47807

mail: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it)

All'atto della presentazione del reclamo, il cliente dovrà indicare le proprie generalità e fornire tutti gli elementi in suo possesso relativamente a quanto ritiene abbia costituito oggetto di contestazione, oltre a fornire le testimonianze scritte e firmate di altre persone eventualmente presenti.

I dati conferiti saranno trattati ai sensi del D.Lgs 196/2003.

L'azienda si impegna ad evadere tutte le richieste e a motivare la propria risposta, entro 30 giorni dalla data del ricevimento, salvo necessità di particolari riscontri ed approfondimenti.

In ogni caso verranno fornite, telefonicamente, risposte brevi per qualsiasi situazione, ove ciò risulti possibile.

## RIMBORSI

### Autobus

Nessun rimborso è dovuto qualora il ritardo o l'interruzione di servizio derivino da circostanze e fattori al di fuori del controllo dell'Azienda (calamità naturali, eventi atmosferici, interruzioni stradali, guasti al veicolo). Il rimborso potrà essere corrisposto qualora:

- il servizio venga soppresso senza una preventiva informazione;
- si verifichino ritardi imputabili all'Azienda che comportino un grave e dimostrato danno al cliente.

In particolare:

- Per il servizio urbano: in caso di servizio non effettuato o interrotto, per cause imputabili all'Azienda, in un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata o non intervenga un servizio sostitutivo entro 60 minuti.
- Per il servizio extraurbano : nel caso in cui la partenza o il passaggio subisca, per cause imputabili all'Azienda, un ritardo di oltre 60 minuti e non vi siano altre corse in partenza nello stesso lasso di tempo.

Il rimborso sarà pari al valore del documento del titolo di viaggio pagato; in caso di utilizzo di taxi verrà rimborsato, dietro esibizione di ricevuta, un corrispettivo massimo fino a tre volte il costo della corsa aziendale che si sarebbe inteso utilizzare.

### Parcheggi

Nessun rimborso è dovuto verso gli utenti che non utilizzino il parcheggio di superficie dopo aver acquistato il biglietto presso gli appositi dispositivi automatici, mentre nei parcheggi in struttura è sempre previsto un tempo libero di almeno 5 minuti, entro il quale l'utente può uscire senza dover corrispondere alcuno pagamento.

All'ingresso di tutti i parcheggi in struttura è affisso il regolamento, nel quale sono dettagliate le disposizioni di ogni singolo sito.

Le aree di parcheggio gestite da Umbria Mobilità, ove non diversamente segnalato con appositi cartelli, sono da intendersi "non custodite", pertanto l'Azienda non potrà essere ritenuta responsabile di danneggiamenti o furti all'interno dei veicoli.

### Treno

Il biglietto di corsa semplice, non convalidato, è rimborsabile da fatto proprio, purché di importo superiore a euro 8,00.

Il biglietto di abbonamento annuale e scolastico, è rimborsabile anche per mancato utilizzo da parte del cliente, dipendente da fatto proprio, nella quota non fruista, arrotondata al primo mese di mancata fruizione.

I biglietti di abbonamento settimanali e mensili non sono in alcun caso rimborsabili.

# **9. SANZIONI AMMINISTRATIVE**

## **SANZIONI A BORDO AUTOBUS**

Per le sanzioni amministrativa a carico dei viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio a bordo degli autobus si applicano le leggi regionali n.24, del 2 settembre 1991 e n.16 del 16 luglio 2001.

Il viaggiatore è tenuto alla convalida del titolo di viaggio non appena salito a bordo dell'autobus.

In caso di mancato funzionamento dell'obliteratore dovrà essere tempestivamente avvisato il personale di guida per procedere alla convalida.

In caso di mancato possesso del titolo di viaggio o di possesso di titolo di viaggio non convalidato o scaduto il viaggiatore sarà assoggettato a sanzione amministrativa di € 30,99 oltre il costo del biglietto.

Il pagamento può essere effettuato direttamente all'incaricato che procede alla contestazione o entro il 60° giorno successivo alla contestazione presso gli uffici di Umbria Mobilità o, infine, tramite bollettino in c/c postale n. 40950339 in testato a Umbria TPL e Mobilità Spa, indicando nella causale il numero del verbale e la data di emissione dello stesso.

Qualora il pagamento venga effettuato oltre il 60° giorno dalla contestazione, la sanzione è elevata ad € 92,96 oltre il costo del biglietto.

Nel caso di mancata esibizione dell'abbonamento al personale di controlleria sarà comminata all'abbonato una sanzione di € 30.99, ridotta a € 6.20 nel solo caso di esibizione presso gli uffici Umbria Mobilità dell'abbonamento e di un documento di riconoscimento entro e non oltre le 48 ore dal momento del rilievo della sanzione.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notificazione della violazione il trasgressore potrà far pervenire ad Umbria TPL e Mobilità S.p.a., strada S. Lucia 4-06125 Perugia scritti difensivi che potranno essere inoltrati anche via e-mail all'indirizzo: [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it) o via fax al numero 075-5004530.

## **SANZIONI A BORDO DEI TRENI**

Per le irregolarità e relative sanzioni si fa riferimento alle Leggi Regionali 16 luglio 2001, n.16 e 2 settembre 1991, n.24 e s.m.i..

Il biglietto deve essere oblitterato all'atto della salita a bordo del treno; in caso di mancato funzionamento dell'obliteratore dovrà essere avvisato il personale del treno per procedere alla convalida. Chi è trovato a viaggiare con biglietto non convalidato dovrà pagare una soprattassa di € 30.99 ed il titolo di viaggio sarà reso valido dal personale di controlleria.

Se il viaggiatore in corso di viaggio o all'arrivo viene trovato sprovvisto di titolo di viaggio senza aver preventivamente avvisato il personale, o con titolo di viaggio scaduto, è assoggettato al pagamento del prezzo del biglietto più una sanzione di € 30.99, elevata al €92.96 trascorsi 60 giorni dopo la contestazione.

Il viaggiatore abbonato che, al controllo, risulti sprovvisto dello stesso, è assoggettato alla sanzione amministrativa di €30.99, elevata a €92.96 trascorsi 60 giorni dalla contestazione; la sanzione è ridotta a € 6.20 se l'abbonato presenta entro 48 dalla contestazione l'abbonamento in corso di validità, emesso precedentemente alla contestazione.

Chi è trovato a viaggiare con biglietto di abbonamento alterato contraffatto o intestato ad altra persona, o colui che effettui o tenti di effettuare un viaggio ricorrendo a sotterfugi per non pagare il titolo di viaggio è assoggettato al pagamento del titolo di viaggio al prezzo competente per il percorso effettuato, oltre ad una soprattassa pari a tre volte il prezzo dell'abbonamento con il minimo di € 92,96.

Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza averne titolo o non soddisfa alle condizioni per l'applicazione della riduzione stessa è assoggettato al pagamento per tutto il percorso, della differenza rispetto a percorso intero, oltre ad una soprattassa di € 8,00, a meno che non si tratti di un abuso, che prevede l'applicazione delle sanzioni di cui al punto successivo.

Entro il termine di 30 giorni dalla data della contestazione o notifica della violazione, il trasgressore potrà far pervenire ad Umbria TPL e Mobilità S.p.a., strada S. Lucia 4-06125 Perugia, scritti difensivi, che potranno essere inoltrati anche via e-mail all'indirizzo [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it) o via fax al numero 075-5004530.

## 10.

# I RISULTATI DELL'INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

Umbria Mobilità per rilevare il livello di soddisfazione dei suoi clienti, ha effettuato nel corso del 2012 l'indagine di Customer Satisfaction, svolta con diverse finalità:

- rispondere ai contratti di servizio ancora in essere con gli enti proprietari dei diversi territori
- rilevare la conoscenza dei clienti del nuovo brand "Umbria Mobilità"
- conoscere il grado di soddisfazione dei clienti di Umbria Mobilità per individuare eventuali azioni di miglioramento secondo quanto previsto dalla ISO 9001 e al fine di favorire sempre più l'uso del TPL e pubblicare la Carta dei Servizi
- rilevare le difformità presenti nei diversi territori/servizi al fine di omogeneizzare il livello di qualità dei servizi erogati nell'ottica dell'Azienda regionale unica.

L'indagine è stata condotta dal 22 maggio al 14 giugno 2012 attraverso una rilevazione con questionario condotta da intervistatori (3 per Terni, 2 per la ferrovia, 1 per Spoleto, 5 per Perugia) appositamente formati all'uso dello strumento e alle tecniche di rilevazione, assistiti da personale aziendale che ha facilitato le attività sul campo.

Il modello metodologico utilizzato corrisponde a quanto previsto dalle normative per i sistemi di gestione per la qualità, in particolare alle Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente ISO 11098 e per la misura dei relativi indicatori di prestazione dell'organizzazione, volti a definire le azioni di miglioramento che l'organizzazione deve proporsi per colmare i gap che i cittadini-clienti rilevano tra le loro aspettative e la percezione che hanno dei servizi che utilizzano.

L'indagine si è svolta su tutto il territorio regionale utilizzando uno stesso questionario differenziato per territorio/servizio in base ad alcune specificità locali:

- Terni: servizio su gomma urbano ed extraurbano con una batteria di domande specifica sul tema della sicurezza di alcuni percorsi in relazione al Progetto PSICO coordinato dal Comune di Terni.
- Spoleto e Foligno: servizio su gomma urbano ed extraurbano
- Perugia: servizio su gomma urbano ed extraurbano con una batteria di domande specifica sulle attività realizzate attraverso il Progetto Civitas Renaissance nel territorio urbano di Perugia.
- Ferrovia con alcune domande dedicate alla specificità del servizio.

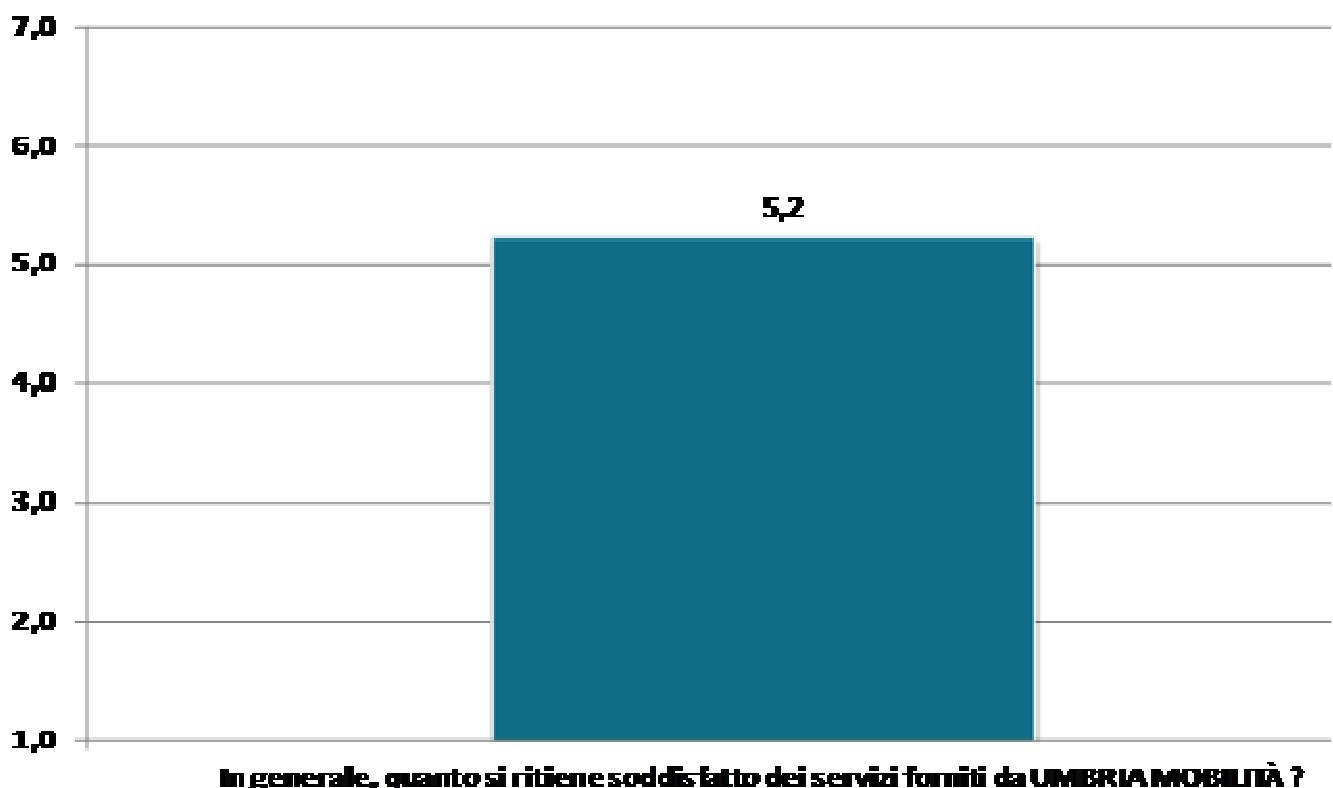
Il campione intervistato (intervallo di confidenza pari al 95% ed errore campionario del ± 2%) è pari a 2998 intervistati sui 3000 previsti.

Le domande sulla soddisfazione rispetto alle diverse variabili individuate hanno utilizzato una scala di misurazione che va da 1 a 7, dove 1 è il valore di minor soddisfazione e 7 quello di maggiore soddisfazione. Tale scala è stata scelta in quanto consente di superare i meccanismi impliciti nella scala scolastica (da 1 a 10), è comunque sufficientemente lunga e induce gli intervistati a non dare un voto scontato, ma a riflettere e attribuire un giudizio attendibile.

A seguire vengono presentati i risultati delle domande del questionario dedicate alla rilevazione della percezione dei clienti rispetto alla qualità dei servizi erogati.

Una prima domanda generale riguarda la cosiddetta “overall” intesa come soddisfazione generale dei servizi offerti dall’Azienda. La valutazione ottenuta da Umbria Mobilità si posiziona su 5,2 in una scala che va da 1 a 7.

**Overall Gomma e Ferro**  
**Rispondenti 2952**



L’analisi della soddisfazione dei clienti prosegue attraverso la presentazione delle indicazioni date per i diversi micro fattori della qualità raccolti in micro fattori sotto elencati.

<b>Macrofattori</b>	<b>FIDUCIA E SICUREZZA</b>	Senso di sicurezza a bordo Sicurezza personale alle fermate Affollamento Stile di guida	<b>Microfattori</b>
	<b>ACCESSIBILITÀ E COMODITÀ</b>	Collocazione fermate Accessibilità ai mezzi Coincidenza con altri mezzi UM Coincidenza con altri mezzi non UM Reperibilità biglietti e abbonamenti Comodità fermate/stazioni	
	<b>RISPETTO DELL'AMBIENTE</b>	Attenzione all'ambiente con utilizzo mezzi a metano/treni elettrici Informazioni per promuovere l'uso del mezzo pubblico	
	<b>ASPETTI ESTERIORI</b>	Aspetto pensiline/stazioni/fermate Pulizia all'interno degli autobus/treni Pulizia impianti scale mobili e ascensori	
	<b>AFFIDABILITÀ</b>	Presenza del servizio nell'arco della giornata Presenza del servizio sul territorio Rispetto orari Durata Tragitto Funzionamento obliteratrici Capacità di intervenire in caso di imprevisti Controllo evasione Tempi di attesa alla fermata	
	<b>COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE</b>	Disponibilità informazioni precise per usare il servizio Disponibilità del personale a dare informazioni Comunicazioni in caso di sciopero/disservizi/cambi linea Comportamento Controllori/Capitreno Comportamento personale di guida Cortesia e attenzione del personale del Numero Verde / Ufficio informazioni	

Di seguito sono riportati in maniera sintetica i risultati dell'indagine rispetto ai macrofattori individuati:

ASPETTI ESTERIORI	Aspetto pensiline/fermate/stazioni	Pulizia autobus/treni	Pulizia impianti scale mobili e ascensori
Media	4,4	4,7	4,6
RISPONDENTI	2295	2487	1196

AFFIDABILITA'	Presenza servizio nella giornata	Presenza servizio sul territorio	Rispetto orari	Durata tragitto	Controllo evasione	Capacità di intervento in casi di imprevisto	Funzionalità obliteratrici	Tempi attesa alla fermata
Media	4,9	4,9	4,8	5,0	4,6	4,9	5,5	4,9
RISPONDENTI	2968	2308	2991	2971	2963	2503	2685	2409

COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON IL CLIENTE	Disponibilità informazioni precise sui servizi	Disponibilità del personale a dare informazioni	Comunicazioni in caso di sciopero / disservizi / cambi linea	Comportamento Controllori / Capitreno	Comportamento personale di guida	Cortesia e attenzione personale Ufficio Relazioni con il Pubblico
Media	5,2	5,3	4,8	5,3	5,4	5,4
RISPONDENTI	2962	2982	2778	2950	2476	1324

FIDUCIA E SICUREZZA	Senso di sicurezza a bordo	Sicurezza personale alle fermate/in stazione	Affollamento	Stile di guida
Media	5,3	4,9	4,6	4,9
RISPONDENTI	2988	2987	2983	2479

ACCESSIBILITA' E COMODITA'	Collocazione fermate	Accessibilità mezzi	Coincidenza con mezzi Umbria Mobilità	Coincidenza con mezzi non Umbria Mobilità	Reperibilità biglietti e abbonamenti	Comodità fermate / stazione
Media	5,1	5,1	4,8	4,7	5,6	4,4
RISPONDENTI	2481	2979	2329	999	2930	2750

RISPETTO DELL'AMBIENTE	Attenzione all'ambiente con utilizzo mezzi a metano/treni elettrici	Promozione uso mezzo pubblico
Media	5,4	4,6
RISPONDENTI	2724	2831

## Carta della Mobilità edizione 01/01/2014

### **Umbria Tpl e Mobilità S.p.A.**

Strada S. Lucia 4 – 06125 Perugia  
tel. 075 9 637 001 Fax 075 500 45 30

[www.umbriamobilita.it](http://www.umbriamobilita.it) [info@umbriamobilita.it](mailto:info@umbriamobilita.it) [umbriamobilita@pec.it](mailto:umbriamobilita@pec.it)  
Capitale Sociale € 49.000.000,00 interamente versato  
Iscr. Registro Imprese di Perugia, C.F. e P.I. 03176620544 R.E.A. PG - 269463

