

## AREA SERVIZI FINANZIARI

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2021	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2016-2020	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. Percentuale sul totale		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2019	N. Percentuale sul totale		
5	Acquisizione istanze agevolazione TARI ud	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	5 GG			bando approvato con DIM 676 del 11/05/2021 scadenza termine di presentazione istanze 30/09/2021
6	Acquisizione istanze agevolazione TARI UND	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	procedimento non avviato nel primo semestre			bando approvato con DIM 1283 del 30/08/2021 scadenza termini di presentazione 30/11/2021
7	Modifiche regolamenti tributi (TARI, Tosap, Addizionale IRPEF, ICP.)	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifica regolamento TARI con DCC n. 42 del 29/06/2021	N. Percentuale sul totale		
8	Approvazione tariffe ICP	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate tariffe Canone Unico con DGC n. 39 del 15/02/2021	N. Percentuale sul totale		
9	Approvazione tariffe TOSAP	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione		N. Percentuale sul totale		
10	Approvazione regolamento e aliquote addizionale comunale IRPEF	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	confermate aliquote addizionale IRPEF con DCC n. 12 del 30/03/2021	N. Percentuale sul totale		
11	Approvazione tariffe TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate tariffe TARI con DCC n. 10 del 30/03/2021	N. Percentuale sul totale		
12	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. Percentuale sul totale		
13	Verifica inesigibilità ruoli Ader	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dalla specifica normativa ADER	procedimento non eseguito			blocco attività riscossione nazionale
14	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. Percentuale sul totale		
15	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale		
16	Approvazione regolamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifiche non eseguite	N. Percentuale sul totale		modifiche non necessarie

## AREA SERVIZI FINANZIARI

17	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. Percentuale sul totale		
18	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. Percentuale sul totale		
19	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2016-2020	N. Percentuale sul totale		
20	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. Percentuale sul totale		
21	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale		
22	Riscossione coattiva IMU - TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2019	N. Percentuale sul totale		
23	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. Percentuale sul totale		
24	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. Percentuale sul totale		
25	Approvazione aliquote IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate aliquote IMU con DCC n. 11 del 30/03/2021	N. Percentuale sul totale		
26	Rilevazione dati societa' e pubblicazioni sul sito dell'ente ai sensi dell' art. 22 del D.lgs. 33 del 2013	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno aggiornati e pubblicati annualmente.		N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	PUBBLICAZIONE ED AGGIORNAMENTI DA EFFETTUARE NEL SECONDO SEMESTRE
27	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
28	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI RAPPRESENTANTI IN SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
29	Rilevazione dati societa' ed enti comunicazione piano ordinario di razionalizzazione art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
30	Redazione piano ordinario di razionalizzazione delle società partecipate art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I piani vanno redatti annualmente entro il 31/12				
31	Redazione DUP - documento unico di programmazione	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I DUP vanno redatti annualmente entro il 31/07 e l'eventuale nota di aggiornamento entro il 15/11 e comunque nei tempi per l'approvazione del bilancio				

## AREA SERVIZI FINANZIARI

32	Redazione Bilancio consolidato dell'ente	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I bilanci vanno redatti annualmente entro il 30/09				
33	Gestione indebitamento e rapporti con Cassa Depositi e Prestiti e con altri Istituti di Credito Privati	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	le scadenze sono fissate nei contratti di mutuo	pagata rata al 30/06	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	rate da pagare nei tempi stabiliti E ATTI PREDISPONSI NEI TEMPI SABILITI
34	AGENDA URBANA – PROCEDIMENTI RELATIVI AGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI E DI COORDINAMENTO DEL PROGRAMMA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE.	AREA SERVIZI FINANZIARI - Progetti Europei e Cooperazione	31/12/23				TEMPI PROCEDIMENTALI STABILITI DALL'AUTORITA' DI GESTIONE (REGIONE UMBRIA)
35	AGENDA URBANA – PROCEDIMENTI RELATIVI AL MONITORAGGIO E CONTROLLO DEGLI INTERVENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE.	AREA SERVIZI FINANZIARI - Progetti Europei e Cooperazione	31/12/23				TEMPI PROCEDIMENTALI STABILITI DALL'AUTORITA' DI GESTIONE (REGIONE UMBRIA)
36	PROMOZIONE DELL'ECONOMIA COMUNITARIA, SOLIDALE INCLUSIVA E SOSTENIBILE – COORDINAMENTO DEL PROGETTO ECO.COM.	AREA SERVIZI FINANZIARI - Progetti Europei e Cooperazione	05/03/21				Progetto concluso nel termine stabilito dall'AICS.