



Foligno, 12 aprile 2022

All'Area Servizi Finanziari
Dott.ssa Simona Proietti
SEDE

OGGETTO: Questionario per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza — risultanze anno 2021.

Sull'esperienza dello scorso anno è stato predisposto un questionario e sono pervenute n. 28 schede per il servizio cimiteri dalle quali si evidenziano le sottoelencate risultanze:

CIMITERI

Domanda A

- Insufficiente 0
- Scarso 0
- Sufficiente 6
- Buono 22

Domanda B

- Insufficiente 0
- Scarso 0
- Sufficiente 4
- Buono 24

Domanda C

- Insufficiente 0
- Scarso 1
- Sufficiente 3
- Buono 24

Si deduce che l'utenza è abbastanza soddisfatta del servizio cimiteri.

Questa esperienza è servita in maniera particolare non solo per aggiustare alcune inerzie del servizio, ma per avvicinare al cittadino le azioni più dirette dell'Ente.

Sulla base di questo si è però evidenziata la necessità della riqualificazione e della programmazione del servizio.

In particolare abbiamo potuto verificare la necessità di orientare maggiori finanziamenti e maggiore attenzione del personale a questo servizio.

Cordiali saluti



AREA LAVORI PUBBLICI
IL DIRIGENTE
DOTT. ING. FRANCESCO MARIA CASTELLANI



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri e Verde Pubblico

U.O. Servizi Cimiteriali

Via dei Mille, 47 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471927

Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,

chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

età: meno di 25 anni

26 - 45

~~45 - 65~~

oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 08/01/2024

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973.1975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 ~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 1.4/01/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri e Verde Pubblico

U.O. Servizi Cimiteriali

Via dei Mille, 47 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471927

Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,

chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio ☐ femmina ☒

età: meno di 25 anni ☐ 26 - 45 ☐ 45 - 65 ☐ oltre 65 ☒

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 16/11/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

NESSUNA - L'IMPIEGATA... PREPARATA GENTILE

Ing. Paolo Linares



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973.975

Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 11/01/2012

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,

chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

età: meno di 25 anni

26 - 45

45 - 65

~~oltre 65~~

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 22/02/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.3471973.975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ~~maschio~~ femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 ~~65~~ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 03/03/21

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193-975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

femmina

età: meno di 25 anni

26 - 45

45 - 65

oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data

25/03/2011

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri e Verde Pubblico
U.O. Servizi Cimiteriali

Via dei Mille, 47 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471927
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 oltre 65

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data

...../...../.....

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3 ✓	4
---	---	-----	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3 ✓	4
---	---	-----	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3 ✓	4
---	---	-----	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3 ✓	4
---	---	-----	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3 ✓	4
---	---	-----	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2 ✓	3	4
---	-----	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2 ✓	3	4
---	-----	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973.975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

età: meno di 25 anni

26 - 45

~~45 - 65~~

oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 09/03/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

2. Risponde con cortesia?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

8. La modulistica è facile da compilare?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ☒ maschio ☐ femmina

età: meno di 25 anni ☐ 26 - 45 ☐ 45 - 65 ☒ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 10/3/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4 <input checked="" type="checkbox"/>
---	---	---	---------------------------------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2 <input checked="" type="checkbox"/>	3	4
---	---------------------------------------	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 3.975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LLPP
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 1.2.3.1.2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ☒ maschio ☐ femmina

età: meno di 25 anni ☐ 26 - 45 ☒ 45 - 65 ☐ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 13/3/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3 <input checked="" type="checkbox"/>	4
---	---	---------------------------------------	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ☒ maschio ☐ femmina

età: meno di 25 anni ☐ 26 - 45 ☐ 45 - 65 ☒ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 16/11/2015

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.3471973-975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio / femmina

età: meno di 25 anni / 26 - 45 / 45 - 65 / oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI data 26/04/21

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

DISPONIBILITA', CORTESIA ED EFFICACIA
IN TEMPI BREVI CON PROFESSIONALITA'



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campi - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

età: meno di 25 anni

26 - 45

45 - 65

~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 28/4/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1

2

3

4

2. Risponde con cortesia?

1

2

3

4

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1

2

3

4

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1

2

3

4

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1

2

3

4

6. I tempi di attesa sono giusti?

1

2

3

4

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1

2

3

4

8. La modulistica è facile da compilare?

1

2

3

4

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

ECCELLEZIONALE

(Informazione e cortesia)



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ~~maschio~~ femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 ~~45 - 65~~ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 28/04/21

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.347193-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

età: meno di 25 anni

26 - 45

45 - 65

~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 24/05/2024

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.3471973-975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 26.05.2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4 ✓
---	---	---	-----

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

ENCOMIO:

LA SIG. RA VERONICA E' STATA
CONTINUAMENTE PROFESSIONALE, PAZIENTE,
DETERMINATA ED INFORMATA NELLA SUA
AGIBILITA'. FLAVIO POLTRONERI
3687287137 CELL.



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

femmina ☒

età: meno di 25 anni

26 - 45

45 - 65 ☒

oltre 65

IL DIRIGENTE AREA L.P.P.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 13/08/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1

2

3 ☒

4

2. Risponde con cortesia?

1

2

3

4 ☒

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1

2

3 ☒

4

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1

2

3

4 ☒

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1

2

3

4 ☒

6. I tempi di attesa sono giusti?

1

2

3

4 ☒

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1

2

3

4 ☒

8. La modulistica è facile da compilare?

1

2

3

4 ☒

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

molto cortesi e disponibili



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ~~maschio~~ femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 ~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 25/08/21

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973.975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ~~maschio~~ femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 ~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 15/09/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.3471973-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio ☒ femmina ☒

età: meno di 25 anni ☒ 26-45 ☒ 45 - 65 ☐ oltre 65 ☐

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 22/10/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri	insufficiente	scarso	sufficiente	buono
1. Fornisce informazioni complete?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Risponde con cortesia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. E' chiaro nel dare informazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
B. L'Ufficio Cimiteri				
4. E' aperto in orari comodi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Gli orari di apertura sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. I tempi di attesa sono giusti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
C. Rispetto alle informazioni				
7. La modulistica per le richieste è disponibile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8. La modulistica è facile da compilare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.3471973 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio ~~femmina~~

età: meno di 25 anni 26 - 45 ~~45 - 65~~ oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI data 27/10/21

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

- | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Fornisce informazioni complete? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2. Risponde con cortesia? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3. E' chiaro nel dare informazioni? | 1 | 2 | 3 | 4 |

B. L'Ufficio Cimiteri

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. E' aperto in orari comodi? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5. Gli orari di apertura sono rispettati? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6. I tempi di attesa sono giusti? | 1 | 2 | 3 | 4 |

C. Rispetto alle informazioni

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7. La modulistica per le richieste è disponibile? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8. La modulistica è facile da compilare? | 1 | 2 | 3 | 4 |

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.347193-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ~~maschio~~ femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 ~~oltre 65~~

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 10/11/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.3471973 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio

~~femmina~~

età: meno di 25 anni

26 - 45

~~45 - 65~~

oltre 65

IL DIRIGENTE
(Ing. Francesco M. Castellani)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 11.11.2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	--------------	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	--------------

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel.0742.347193-975
Cimitero Centrale di S.Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel.0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: maschio femmina

età: meno di 25 anni 26 - 45 45 - 65 oltre 65

IL DIRIGENTE AREA LL.PP.
(Ing. Francesco M. Costantini)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 06/12/2021

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:

TUTTI GLI UFFICI DOVREBBERO FUNZIONARE COSI'



CITTÀ DI FOLIGNO - AREA LAVORI PUBBLICI

Servizio Cimiteri

U.O. Servizi Cimiteriali

PIAZZA XX SETTEMBRE, 15 - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.347193 - 975
Cimitero Centrale di S. Maria in Campis - 06034 FOLIGNO Tel. 0742.350497

QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI RELATIVAMENTE AL SERVIZIO OFFERTO DALL'UFFICIO CIMITERI

Gentile signore/a,
chiediamo qualche minuto della Sua attenzione nell'intento di rendere sempre migliori i servizi erogati. L'Amministrazione Comunale di Foligno desidera conoscere il grado di soddisfazione dei cittadini allo scopo di comprendere sempre meglio le esigenze dei destinatari delle proprie attività e di sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche.

Con questo spirito La invitiamo a rispondere alle seguenti domande in modo assolutamente anonimo:

genere: ☒ maschio ☐ femmina

età: meno di 25 anni ☐ 26 - 45 ☐ 45 - 65 ☐ oltre 65 ☒

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
(Ing. Francesco C. C. C.)

QUESTIONARIO PER GLI UTENTI

data 09.12.2010

A. Il personale dell'Ufficio Cimiteri

insufficiente scarso sufficiente buono

1. Fornisce informazioni complete?

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Risponde con cortesia?

1	2	3	4
---	---	---	---

3. E' chiaro nel dare informazioni?

1	2	3	4
---	---	---	---

B. L'Ufficio Cimiteri

4. E' aperto in orari comodi?

1	2	3	4
---	---	---	---

5. Gli orari di apertura sono rispettati?

1	2	3	4
---	---	---	---

6. I tempi di attesa sono giusti?

1	2	3	4
---	---	---	---

C. Rispetto alle informazioni

7. La modulistica per le richieste è disponibile?

1	2	3	4
---	---	---	---

8. La modulistica è facile da compilare?

1	2	3	4
---	---	---	---

OSSERVAZIONI E INDICAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO:
