



CITTÀ DI FOLIGNO  
Area Governo del Territorio  
Servizio Segreteria T.A.  
Corso Cavour, 89  
e-mail: luca.carelli@comune.foligno.pg.it

---

Oggetto: QUESTIONARIO SULLO SMART WORKING ED IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL DIPENDENTE.

Attività valutata:

**"LAVORO AGILE – QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE – ACCESSO E UTILIZZO DELLO SMART WORKING".**

Vengono esaminate n. 34 domande del questionario somministrato ai dipendenti comunali, attraverso una Google Form anonima via Web, riguardanti il grado di soddisfazione degli utenti sulla modalità "lavoro agile/smart working" attivato dai Servizi Informatici dell'Area Governo del Territorio.

La presente relazione attiene alle modalità di "accesso e utilizzo del lavoro agile" ossia alle attività di utilizzo del servizio smart working attivato per i dipendenti del Comune di Foligno dai Servizi Informativi dell'Area Governo del Territorio, più in generale, della messa in sicurezza dei lavoratori dell'ente durante la pandemia di Covid19 e della possibilità da parte dei lavoratori di svolgere il proprio servizio in maniera similare a quello svolto in presenza e con gli stessi gradi di efficacia ed efficienza.

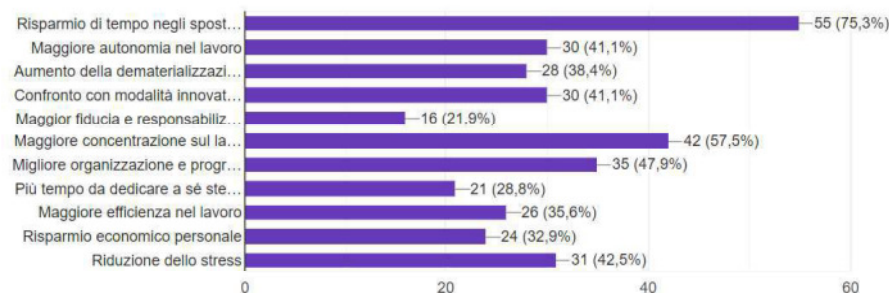
Il questionario contiene 34 domande, che si riferiscono a tutti gli aspetti riguardanti il dipendente e la sua funzione riguardo lo smart working, ovvero sia l'area a cui appartiene, la categoria, la tipologia e l'organizzazione dello smart working, la frequenza ed il tempo passato in lavoro agile, il grado di soddisfazione rispetto al Servizio Informatico per quanto riguarda l'assistenza. Su ognuna di queste domande è stato possibile esprimere un giudizio immediato.

Oggetto di valutazione è l'utilità ed il grado di soddisfazione del lavoro agile fruito in modalità smart working e l'assistenza ricevuta dai servizi informatici per accedervi ed utilizzarlo.

Sono state previste domande esplicite per una valutazione finale, di seguito le più significative:

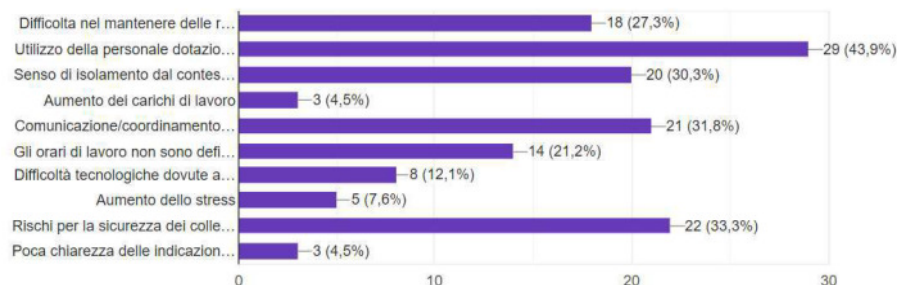
1. Quali fra i possibili aspetti positivi del lavoro in SW ha riscontrato nella sua personale esperienza?

73 risposte

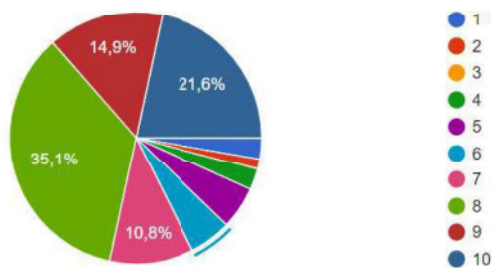


2. Quali fra i possibili aspetti negativi del lavoro in SW ha riscontrato nella sua personale esperienza?

66 risposte

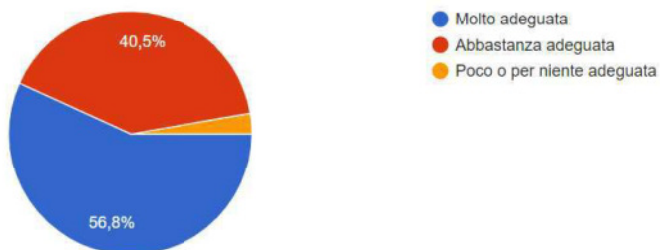


3. **Valutazione circa l'utilità complessiva dell'esperienza del lavoro in SW**  
74 risposte



Si conclude che l'esperienza del lavoro in smart working è stata positiva (voto compreso dal 6 al 10) per l'87,8%

4. **ASSISTENZA INFORMATICA DELL'ENTE**  
74 risposte



Si conclude che l'assistenza informatica dei servizi informativi è stata adeguata (Molto + abbastanza) per il 97,3%

Tutte le 74 risposte date dai dipendenti le troverete in allegato nel file "Questionario Smart Working.pdf".

Rimaniamo a disposizione per ogni necessità.

Davide Castellucci

# Questionario Smart Working

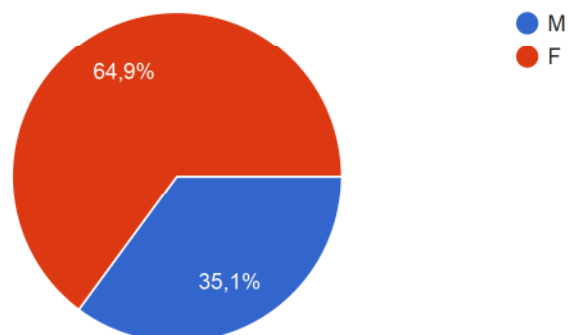
74 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

## 1) Sesso

74 risposte

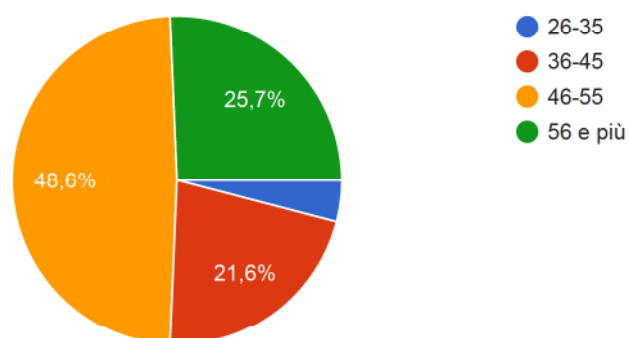
 [Copia](#)



## 2) Età

74 risposte

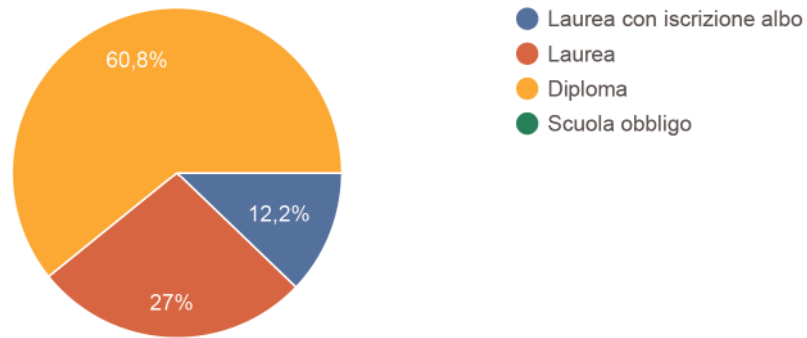
 [Copia](#)



### 3) Titolo di studio

 Copia

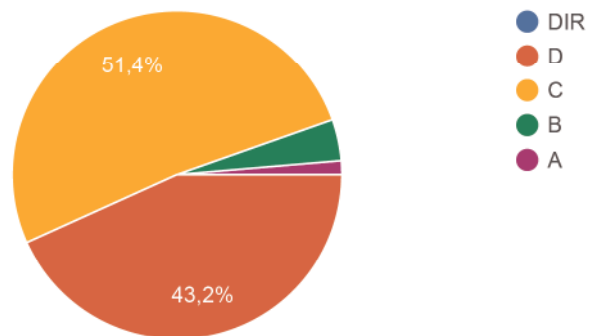
74 risposte



### 4) Categoria

 Copia

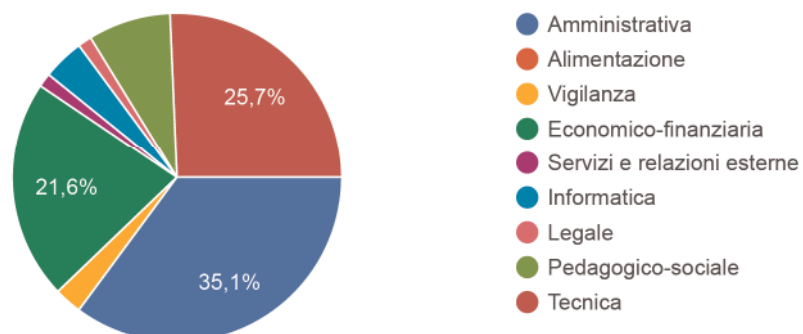
74 risposte



### 5) Area del profilo professionale

 Copia

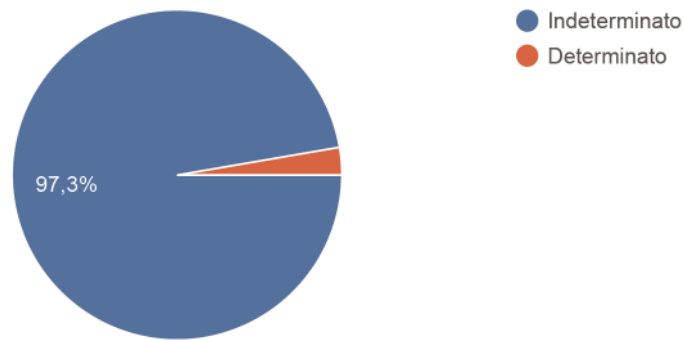
74 risposte



## 6) Contratto

74 risposte

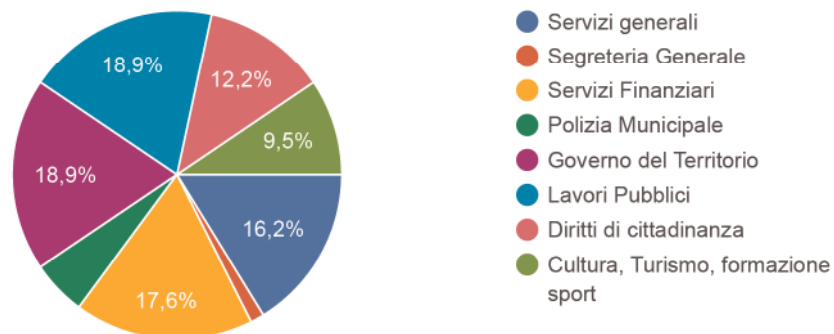
 Copia



## 7) Area

74 risposte

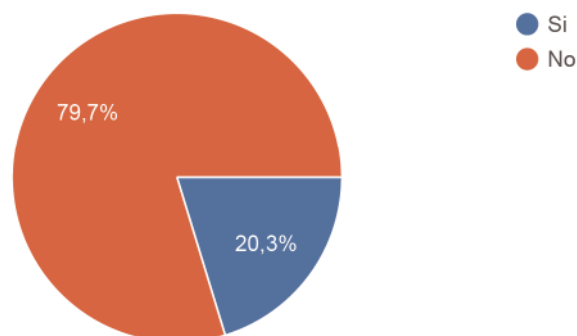
 Copia



## 8) RESPONSABILITA (Dirigente, responsabile servizio o P.O.)

74 risposte

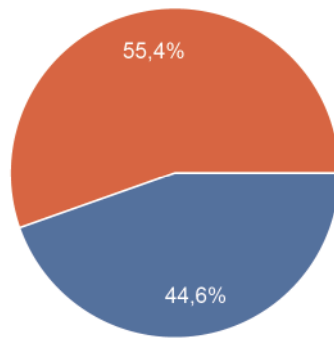
 Copia



## 9) TIPOLOGIA SMART WORKING IN EMERGENZA

 Copia

74 risposte

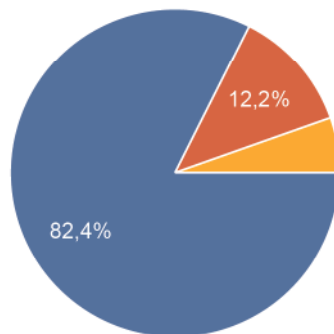


- Lavorato in S.W. per una parte prevalente dell'orario
- Lavorato in S.W. per una parte minoritaria dell'orario
- Non lavorato in S.W.

## 10) ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN CASA

 Copia

74 risposte

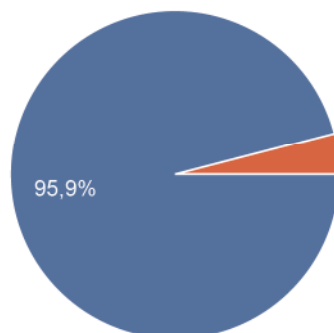


- Dispongo di una stanza in esclusiva per me per lavorare in SW
- Condivido la stanza con chi studia o lavora in SW
- Condivido la stanza con chi non studia o lavora in SW

## 11) ORGANIZZAZIONE DEL TEMPO DI LAVORO IN REMOTO

 Copia

74 risposte



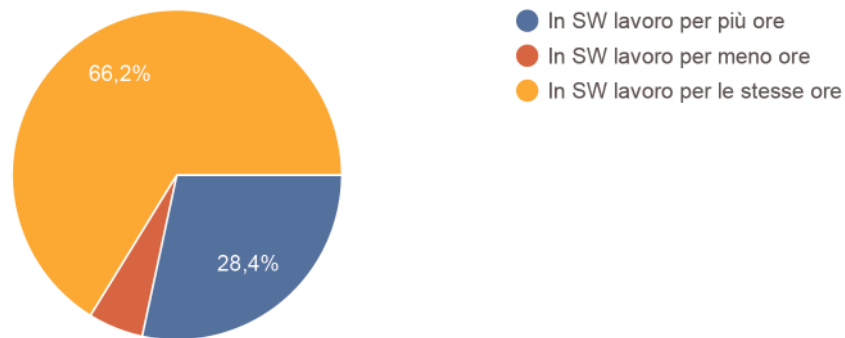
- Orario simile a quello lavorativo
- Distribuito secondo le mie esigenze



## 12) LAVORO RISPETTO AL NUMERO DI ORE PREVISTE:

 Copia

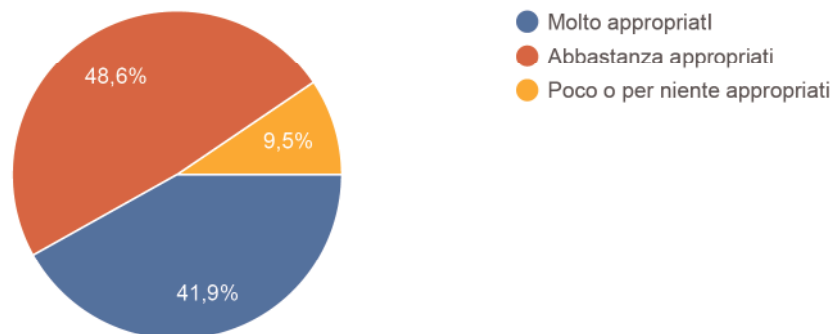
74 risposte



## 13) ADEGUATEZZA DEGLI STRUMENTI TECNOLOGICI UTILIZZATI

 Copia

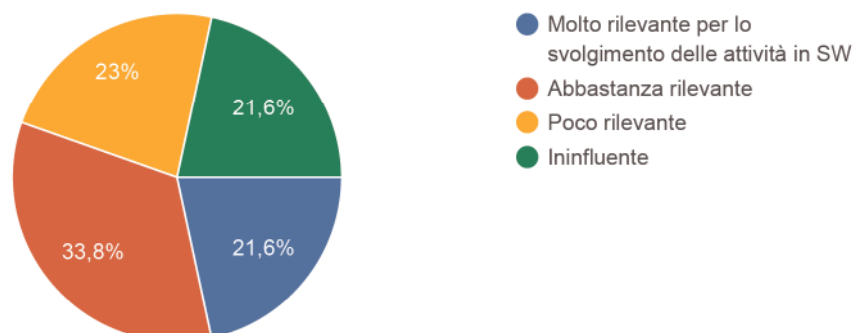
74 risposte



## 14) EVENTUALE NECESSITA' DI DOTAZIONI INFORMATICHE DA PARTE DELL'ENTE ULTERIORI RISPETTO A QUELLE POSSEDUTE

 Copia

74 risposte

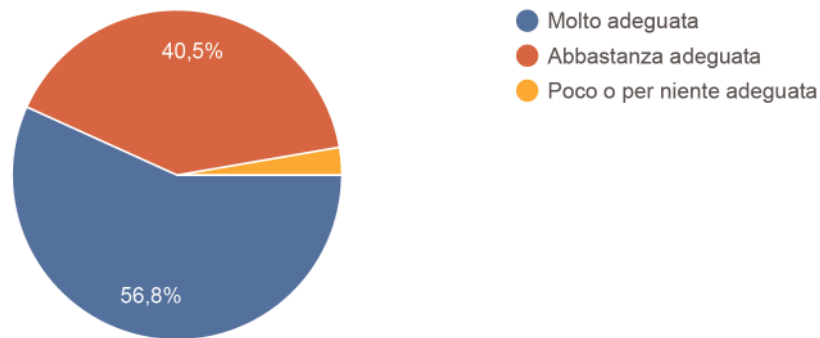




### 15) ASSISTENZA INFORMATICA DELL'ENTE

 Copia

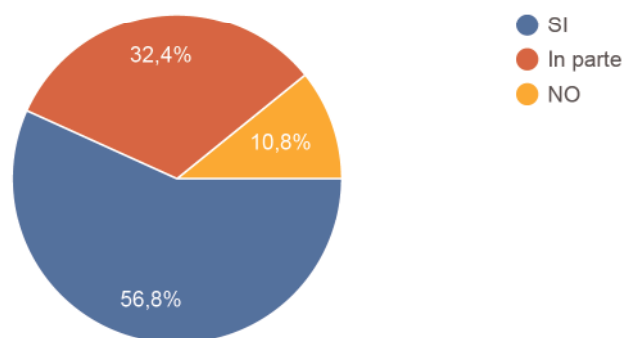
74 risposte



### 16) Ha concordato/ricevuto un piano di lavoro o indicazioni sulle sue attività da svolgere in SW?

 Copia

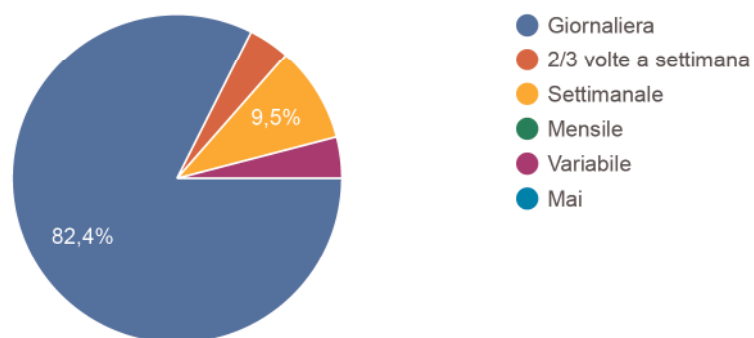
74 risposte



### 17) Frequenza di rendicontazione delle attività svolte al responsabile (anche informale)

 Copia

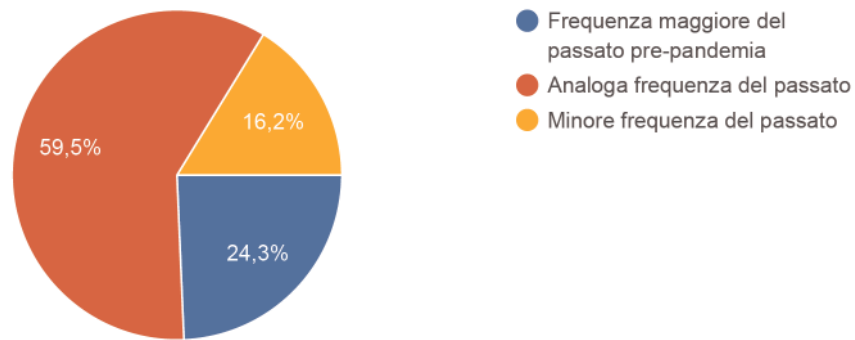
74 risposte



### 18) Svolgimento attività formativa

 Copia

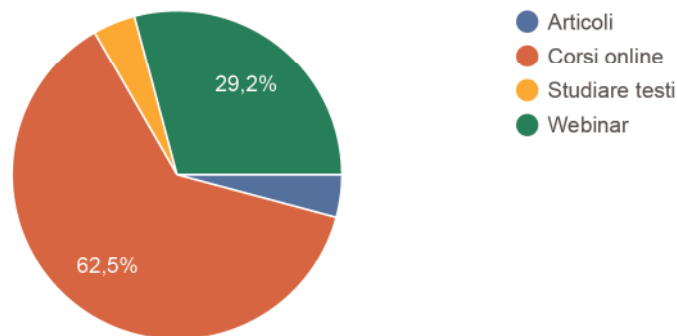
74 risposte



### 19) Se la frequenza è stata maggiore, si è articolata in

 Copia

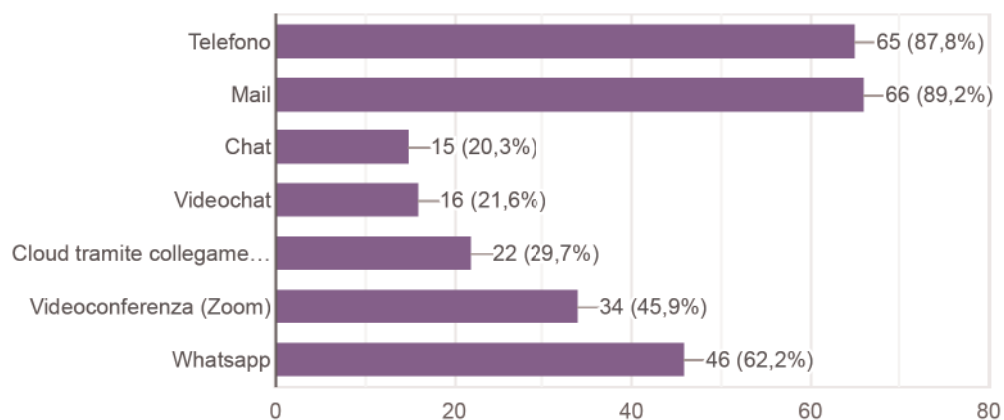
24 risposte



### 20) In questo periodo, quali dei seguenti strumenti ha utilizzato abitualmente in SW?

 Copia

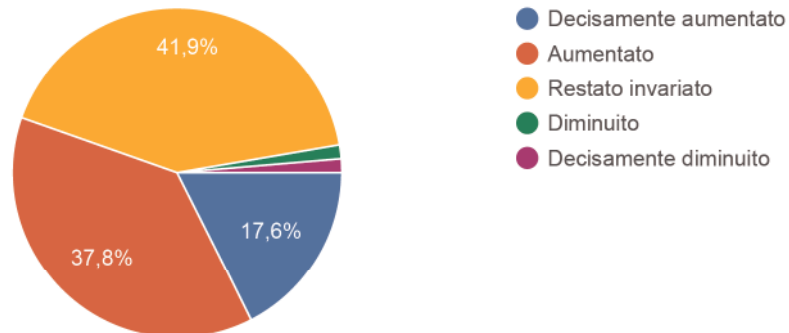
74 risposte



21) In seguito all'emergenza sanitaria e all'attivazione dello Smart Working Straordinario, il livello di dematerializzazione del suo lavoro è:



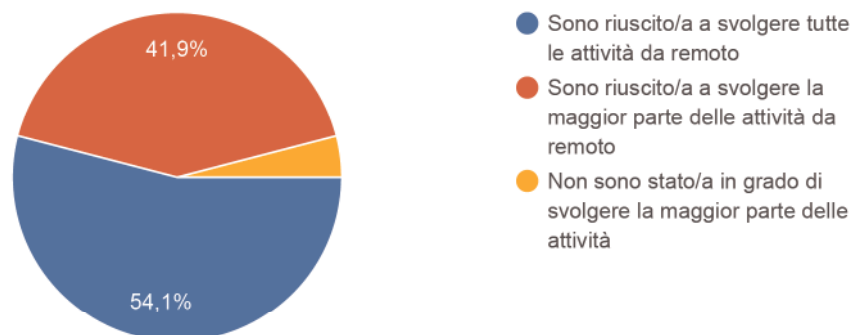
74 risposte



22) Il lavoro da remoto ha assicurato la continuità delle attività lavorative.



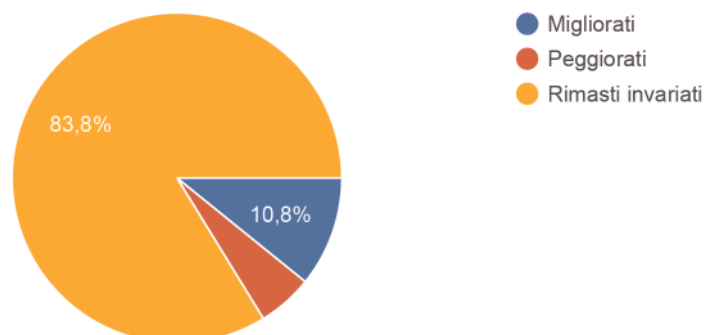
74 risposte



23) I rapporti personali con gli altri colleghi del suo ufficio, durante il periodo svolto in SW, sono:



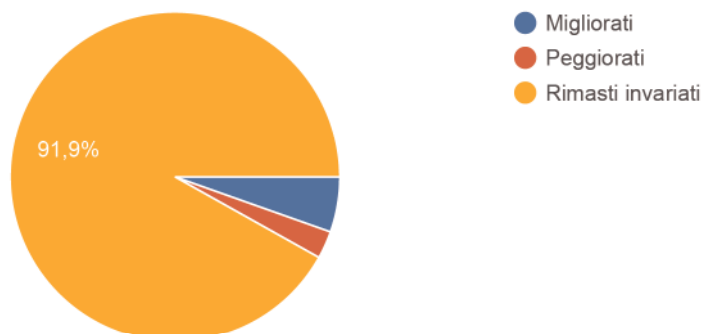
74 risposte



24 I rapporti personali con i responsabili del suo ufficio e con il dirigente, durante il periodo svolto in SW, sono:

 Copia

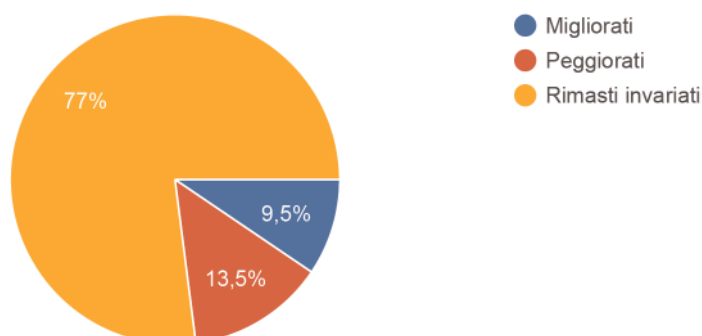
74 risposte



25 I rapporti personali con l'utenza esterna, durante il periodo svolto in SW, sono:

 Copia

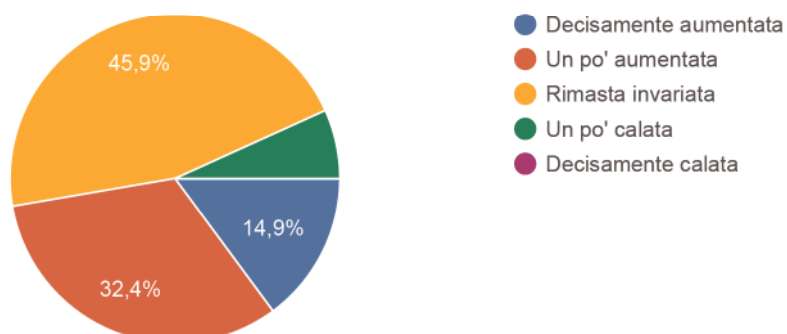
74 risposte



26) Durante il periodo di SW, la sua produttività sul lavoro è(per produttività si intende il rendimento a parità di tempo investito)

 Copia

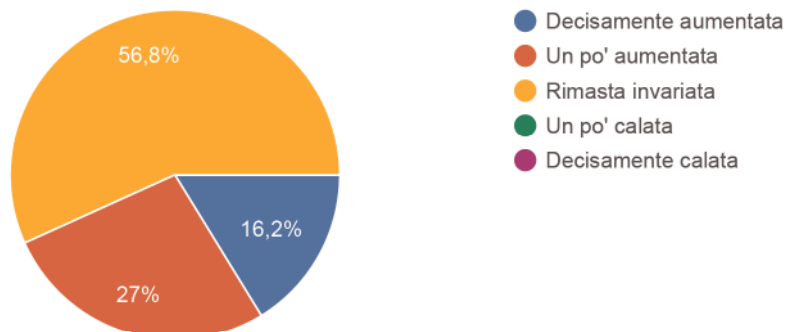
74 risposte



27) Durante il periodo di SW, la sua autonomia e capacità progettuale sul lavoro è

 Copia

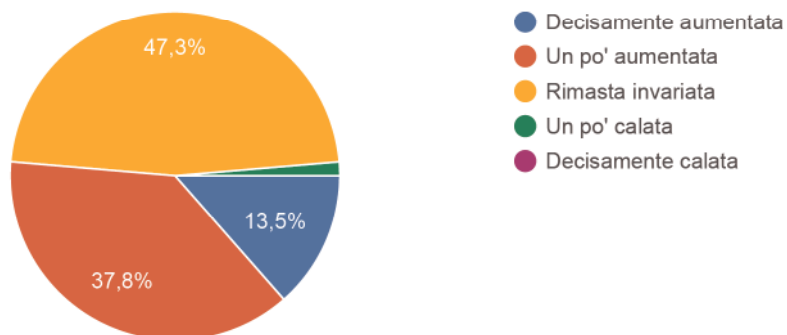
74 risposte



28) Durante il periodo di SW, la sua capacità innovativa sul lavoro è

 Copia

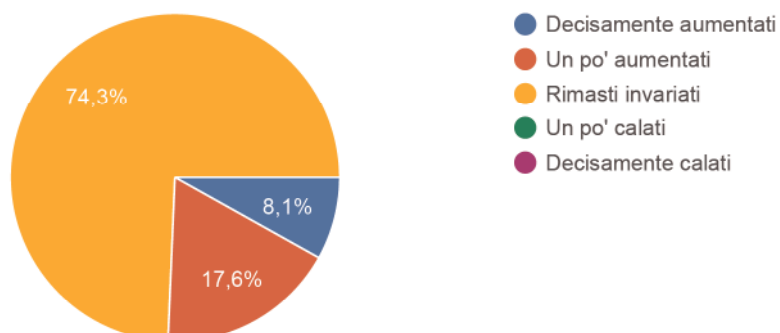
74 risposte



29) Durante il periodo di SW, i suoi carichi di lavoro sono:

 Copia

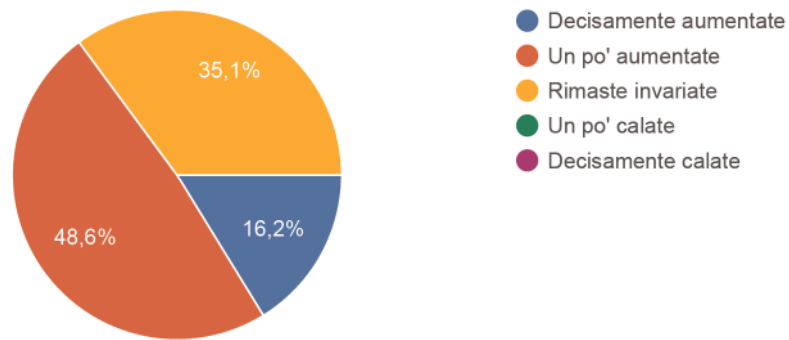
74 risposte



30) A seguito del periodo di SW, le sue competenze digitali sono:

 Copia

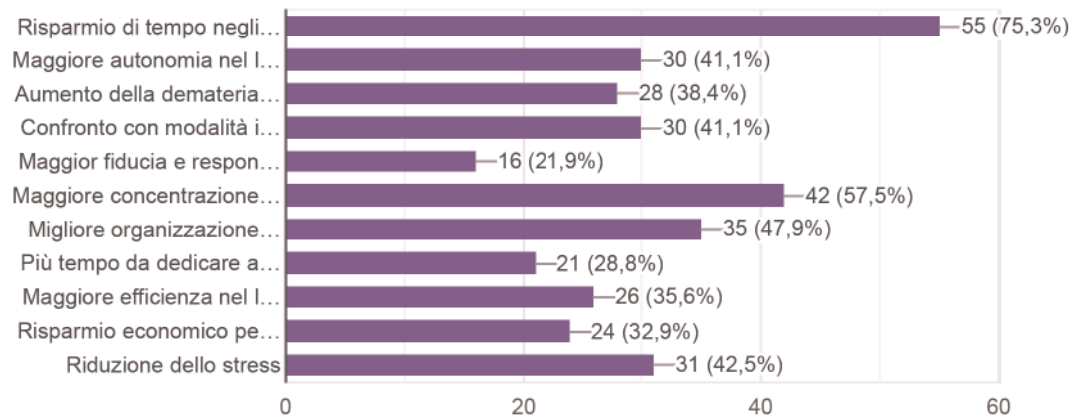
74 risposte



31) Quali fra i possibili aspetti positivi del lavoro in SW ha riscontrato nella sua personale esperienza?

 Copia

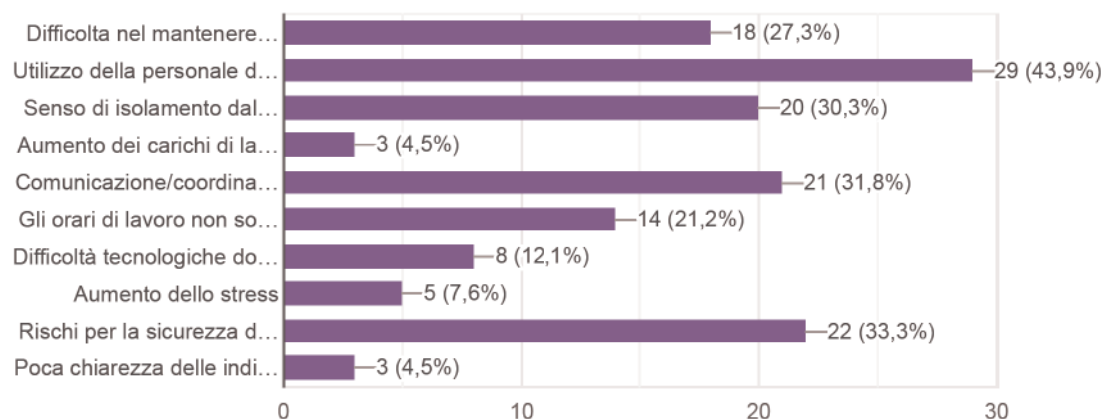
73 risposte



### 32) Quali fra i possibili aspetti negativi del lavoro in SW ha riscontrato nella sua personale esperienza?

 Copia

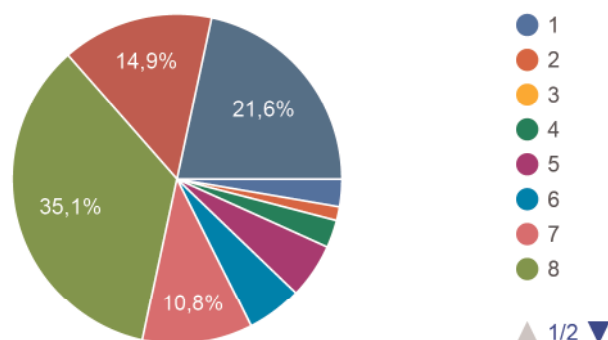
66 risposte



### 33) Valutazione circa l'utilità complessiva dell'esperienza del lavoro in SW

 Copia

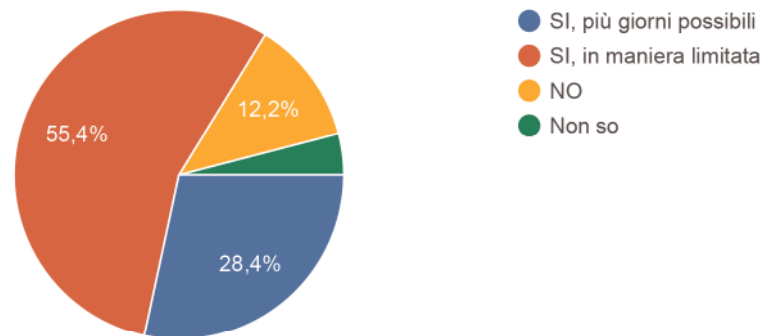
74 risposte



34) Continuerebbe a lavorare in Smart Working se ne venisse offerta l'opportunità, terminata l'emergenza sanitaria?

 Copia

74 risposte



Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala una violazione](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli

