

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2025	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI		PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2020-2024	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero stralcio anni 2022 e precedenti	N. totale	Percentuale sul		
5	Modifiche regolamenti tributi (TARI, CUP, Addizionale IRPEF)	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	Regolamenti non modificati	N. totale	Percentuale sul		
6	Approvazione tariffe CUP	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	conferma tariffe Canone Unico con DGC n. 523 del 19/11/2024	N. totale	Percentuale sul		
7	Approvazione regolamento e aliquote addizionale comunale IRPEF	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	confermate aliquote addizionale IRPEF con DCC n. 61 del 23/12/2024	N. totale	Percentuale sul		
8	Approvazione tariffe TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate tariffe TARI con DCC n. 24 del 29/04/2025	N. totale	Percentuale sul		
9	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. totale	Percentuale sul		
10	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. totale	Percentuale sul		
11	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
12	Approvazione regolamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifiche non eseguite in quanto non necessarie	N. totale	Percentuale sul		
13	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. totale	Percentuale sul		
14	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. totale	Percentuale sul		
15	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2020-2024	N. totale	Percentuale sul		
16	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
17	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
18	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2023	N. totale	Percentuale sul		
19	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		
20	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		
21	Approvazione aliquote IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate aliquote IMU con DCC n. 62 del 23/12/2024	N. totale	Percentuale sul		
22	Rilevazione dati societa' e pubblicazioni sul sito dell'ente ai sensi dell' art. 22 del D.lgs. 33 del 2013	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno aggiornati e pubblicati annualmente.	PUBBLICAZIONE DATI AGGIORNATI A GENNAIO 2025 IN CORSO VERIFICA PER ULTERIORE AGGIORNAMENTO ENTRO L'ANNO	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
23	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 10/06/2025 entro la PRIMA scadenza determinata dal Ministero (11/06/2025)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
24	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI RAPPRESENTANTI IN SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 10/06/2025 entro la PRIMA scadenza determinata dal Ministero (11/06/2025)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
25	Rilevazione dati societa' ed enti comunicazione piano ordinario di razionalizzazione art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 10/06/2025 entro la PRIMA scadenza determinata dal Ministero (11/06/2025)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
26	Redazione piano ordinario di razionalizzazione delle società partecipate art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I piani vanno redatti annualmente entro il 31/12					
27	Redazione DUP - documento unico di programmazione	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I DUP vanno redatti annualmente entro il 31/07 e l'eventuale nota di aggiornamento entro il 15/11 e comunque nei tempi per l'approvazione del bilancio					
28	Redazione Bilancio consolidato dell'ente	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I bilanci vanno redatti annualmente entro il 30/09					
29	Gestione indebitamento e rapporti con Cassa Depositi e Prestiti e con altri Istituti di Credito Privati	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	le scadenze sono fissate nei contratti di mutuo	pagata rata al 30/06	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	rate da pagare nei tempi stabiliti