

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2019	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Contributi a cittadini emigrati e nuovamente residenti (L.R. 37/1997)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dalla data di ricevimento della domanda	nel I semestre 2019 non è pervenuta agli uffici nessuna istanza	n. 0 percentuale sul totale	0	
2	Progetto Home Care Premium 2019 – procedura di gara per l'affidamento delle prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'aggiudicazione: stipula del contratto	gara effettuata nei tempi	n. 0 percentuale sul totale	0	
3	Progetto Home Care Premium 2017 – liquidazione mensile delle prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	12 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
4	Progetto Home Care Premium 2017 - predisposizione Piano assistenziale individuale beneficiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'approvazione graduatoria INPS	9 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
5	FSE 2014/2020 - redazione schede progetto servizi per minori, anziani e disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Regione Umbria	<u>Termine rispettato</u>	n. 0 percentuale sul totale	0	
6	ZONA SOCIALE 8 FSE- redazione gare servizi per minori	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Stabilito dal cronoprogramma dell'accordo	gara non prevista nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
7	ZONA SOCIALE 8 FSE- pubblicazione bandi servizi per anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dall'avviso pubblico regionale	Termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
8	ZONA SOCIALE 8 FSE- redazione bandi servizi per disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito da cronoprogramma contenuto nell'accordo con la Regione Umbria	Termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
9	Interventi a favore delle famiglie vulnerabili art. 7, L.R. 13/2010	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termini previsti dall'avviso pubblico	Procedimento non previsto nel semestre	n. 0 percentuale sul totale	0	
10	PRINA 2019 servizi integrati Zona Sociale 8 - USL Umbria 2: approvazione Piano operativo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Conferenza Zona Sociale 8	termine rispettato :piano adottato dalla Conferenza	n. 0 percentuale sul totale	0	
11	Laboratorio scolastico alunni stranieri Zona Sociale 8: liquidazione attività	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	liquidazioni non effettuate nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
12	Sportello orientamento e consulenza per immigrati Zona Sociale 8: procedura di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'aggiudicazione: stipula del contratto	Procedimento non previsto nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
13	Sportello orientamento e consulenza per immigrati Zona Sociale 8: liquidazione attività	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	14 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
14	18 Piano territoriale immigrazione Zona Sociale 8: approvazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Regione Umbria	Procedimento concluso nel I semestre 2018	n. 0 percentuale sul totale	0	
15	Servizio di Accompagnamento al Lavoro Zona Sociale 8: procedura di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'aggiudicazione: stipula del contratto	16 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
16	Servizio di Accompagnamento al Lavoro Zona Sociale 8: liquidazioni mensili delle attività	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	liquidazioni non effettuate nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
17	Servizio Unità Educative di strada: procedure di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'aggiudicazione stipula del contratto	29 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
18	Servizio Unità Educative di strada: liquidazioni mensili attività	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	liquidazioni non effettuate nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
19	Borse lavoro Zona Sociale 8: liquidazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della rendicontazione	liquidazioni non effettuate nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
20	Espressione del parere del Comune su istanze di iscrizione al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi della L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	8 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
21	Espressione del parere del Comune su variazioni al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi dell'art. 375, L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
22	Trasmissione relazione annuale illustrativa dell'andamento dei rapporti intercorsi con le organizzazioni di volontariato ai sensi dell'art. 376 L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	Entro il 31 marzo di ogni anno	Relazione trasmessa nel termine stabilito	n. 0 percentuale sul totale	0	
23	Selezione Volontari di Servizio Civile Nazionale L. 64/2001	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	Entro 90 giorni dal termine di scadenza previsto dal Bando	selezione non prevista nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
24	Gestione del registro pubblico per assistenti familiari (D.G.C.555/2010)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	Entro 30 giorni dal termine ultimo di presentazione delle istanze	istanze non pervenute nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
25	Assistenza domiciliare domestica per anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	Entro 30 giorni della richiesta	Procedimento non previsto nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
26	Concessione di Patrocinii per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, approvato con D.C.C. n. 104/1992,Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	12 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
27	Concessione di ausili finanziari per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, approvato con D.C.C. n. 4/1992, Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della Gestione Associata	Termine stabilito dal Bando comunale	Procedimento non previsto nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
28	Servizio di Assistenza Domiciliare Predisposizione gara per affidamento servizio e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	gara non prevista nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	

29	Politiche di genere - Concessione di ausili finanziari per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, approvato con D.C.C. n. 4/1992, modificato con D.C.C. n. 143/1994.Liquidazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dal Bando comunale	Procedimento non previsto nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
30	Zona sociale 8 – Bando Family Help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	termini stabiliti dalla regione umbria	termini rispettati			
31	Gestione Progetti Territoriali per i giovani - Comuni della zona sociale n.8 (programmazione, redazione progetti, bandi di gara /convenzioni, gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Regione Umbria	termini rispettati	n. 0 percentuale sul totale	0	
32	iniziative varie con Oratori e Diocesi di Foligno.Concessione patrocini, adesione eventi ed iniziative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	non ci sono scadenze	termini rispettati	n. 0 percentuale sul totale	0	
33	Politiche giovanili rapporti con Oratori Diocesi di Foligno e oratori zona sociale n. 8 (adesione progetti regionali e gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Regione Umbria	21 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
34	Iniziative per la Pace - Adesione a varie iniziative per la pace, concessione patrocini. Adesione al coordinamento nazionale enti locali pace (gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dalla richiesta	10 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
35	Gestione fondi europei per il sociale (ricerca e progettazione progetti di area sociale, redazione atti partecipazione a progetti, protocolli di intesa, gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termini stabiliti dai bandi	termini rispettati	n. 0 percentuale sul totale	0	
36	Informagiovani – redazione bandi di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	gara non prevista nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
37	Informagiovani - liquidazioni mensili attività	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Entro 30 giorni dall'acquisizione della fattura	16 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
38	Azioni per le pari opportunità (redazione piano azioni positive D.Lgs 150/2009, L.183/2010, Dir Ministeriale del 4/3/2011)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	triennale 2018/2020	procedimento non previsto nel semestre	n. 0 percentuale sul totale	0	
39	Azioni politiche di genere e per le pari opportunità (organizzazione convegni/seminari - 8 marzo e 25 novembre)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	non ci sono scadenze	termini rispettati	n. 0 percentuale sul totale	0	
40	Azioni per le pari opportunità – partecipazione al bilancio di genere	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	stabilito dall'amministrazione	procedimento non previsto nel semestre	n. 0 percentuale sul totale		
41	Fondo Nazionale Politiche per la Famiglia - Progetto Natalità - redazione progetto per la zona sociale n. 8, gestione finanziaria	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di piano e della gestione associata	Termine stabilito dalla Regione Umbria	procedimento non previsto nel semestre	n. 0 percentuale sul totale	0	
42	Zona sociale 8 PON FSE- SIA Elaborazione progetti individuali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni dal colloquio	rispettati entro i termini stabiliti dalle procedure e	n. 0 percentuale sul totale		
43	CENTRI PER MINORI autorizzazioni al funzionamento di strutture residenziali e semi residenziali -	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Accoglienza Inclusione Emergenza	Entro 45 giorni dalla presentazione della domanda	termine non rispettato per esigenze istitutorie e modifiche normative regionali	n. 0 percentuale sul totale		
44	Servizio Sociale Professionale Indagini sociali su tutele inviate al Tribunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 giorni dalla richiesta.	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
45	Servizio Sociale Professionale Segnalazioni e indagini sociali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	30 giorni	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
46	Servizio Sociale Professionale Contributo economico per persone svantaggiate. Reg.Comunale n.33/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 giorni dalla richiesta	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
47	progetto SIA+ attivazione percorsi tirocini formativi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Immediati	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
48	Trasporto pubblico locale a tariffa agevolata L.r. 5/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza		servizio non attivo nel 2019	n. 0 percentuale sul totale		
49	Assegni maternità e terzo figlio L.448/1998 - DPCM 452/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 30 giorni dalla richiesta.	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
50	Gestione fondi nazionali per la povertà(5 x Mille)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	entro 1 anno dalla pubblicazione del contributo da parte dell'Agenzia dell'Entrate	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
51	Servizio Sociale professionale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza	Presa in carico	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
52	MOROSITA' INCOLPEVOLE Gestione fondi regionali attraverso bando per sostegno economico a favore degli inquilini morosi incolpevoli	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Bando comunale con scadenza bimestrale per presentazione domande fino ad esaurimento fondi	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale		
53	Gestione fondi nazionali per l'accoglienza integrazione e tutela di richiedenti asilo e rifugiati (SPRAR)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Termini e criteri stabiliti dal Bando	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
54	SERVIZI SPECIALISTICI Contributo a famiglie affidatarie - Regolamento comunale affidi familiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	i contributi ordinari sono bimestrali	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
55	SERVIZI SPECIALISTICI Percorso adottivo - L 184	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	4 mesi	alcune situazioni hanno richiesto approfondimenti co	n. 0 percentuale sul totale	0	
56	Contributi economici per abbattimento barriere architettoniche negli edifici privati.Legge n.13 del 09.01.1989	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio per l'accoglienza, l'inclusione e l'emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 giorni dalla data di ricevimento della domanda e liquidazione entro 6 mesi a seguito dell'erogazione del contributo da parte della Regione dell'Umbria	termini rispettati secondo i Fondi assegnati	n. 0 percentuale sul totale	0	
57	CENTRI PER ANZIANI Inserimento persone anziane bisognose di supporto assistenziale autosufficienti e non autosufficienti in strutture residenziali e/o semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	5 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	

58	CENTRI PER ANZIANI Coordinamento Commissione per il rilascio di autorizzazioni al funzionamento di strutture comunitarie per Anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda come da Regolamento Regionale 16/2012	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
59	CENTRI PER ANZIANI Controllo e vigilanza per il rilascio autorizzazioni per Strutture socio assistenziali per anziani Regolamento regionale 16/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	annuale	alcune situazioni hanno richiesto approfondimenti	n. 0 percentuale sul totale	0	
60	CENTRI PER ANZIANI Predisposizione di gare d'appalto e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	1) Entro 60 giorni dalla data di pubblicazione del bando con atto di aggiudicazione. 2) gestione contratto: entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture	liquidazioni rispettate nei termine del bando	n. 0 percentuale sul totale	0	
61	CENTRI PER ANZIANI : Integrazioni rette anziani presso strutture residenz. e semiresid.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	5 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
62	CENTRI PER MINORI Iscrizione e frequenza ai servizi Animazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 gg dalla data di scadenza del Bando: Atto di approvazione e pubblicazione graduatorie.	15 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
63	Fondo sociale europeo: attivazione servizi domiciliari e incontri protetti	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	In base al programma assistenziale ed educativo del Servizio sociale	rispettato	n. 0 percentuale sul totale		
64	CENTRI PER MINORI: Ammissioni in Comunità residenziali e semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Termine stabilito dall'A.S./Tribunale	immediato	n. 0 percentuale sul totale	0	
65	CENTRI PER MINORI: Integrazioni rette per minori in Comunità residenziale e semiresidenziale - L.n.328/2000-L.n.18471983-L.R.26/2009 - Art 403 C.C. P.S.R. 2010/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	5 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
66	CENTRI PER MINORI: gara per affidamento dei servizi socio educativi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Procedimento non presente nel semestre	Procedimento non presente nel semestre	n. 0 percentuale sul totale	0	
67	CENTRI PER DISABILI Predisposizione gara per affidamento CASA G. PALMAS e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Procedimento di gara previsto nel II semestre 2018	Procedimento avviato con D.D.n. 1115 del 13 agosto 2018 e concluso con D.D. n. 1521 del 02.11.2018	n. 0 percentuale sul totale	0	
68	CENTRI PER DISABILI Integrazioni rette in IstitutoL. 104/92 - Regolamento Comunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	6 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
69	CENTRI PER DISABILI Rilascio autorizzazioni per Strutture socio sanitarie per disabili ai sensi del Regolamento regionale n. 2/2002;	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute richieste nel semestre	n. 0 percentuale sul totale	0	
70	CENTRI PER DISABILI Inserimento persone disabili bisognose di supporto assistenziale in strutture residenziali e/o semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
71	Trasporto individuale disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Procedimento di gara previsto nel II semestre	procedimento avviato con D.D.n. 1123 del 16 agosto	n. 0 percentuale sul totale		
72	SANITA' Rilascio autorizzazioni sanitarie e socio -sanitarie ai sensi del Regolamento Regionale 6/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	5 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
73	SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture veterinarie ai sensi della Dgr 2147 del 29/12/2004	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
74	SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture di detenzione degli animali da affezione ai sensi del DPR 8.2.1954 n. 320 e D.G.R. Umbria n. 1073 del 11 settembre 2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
75	SANITA' Anagrafe canina e inserimento cani randagi nei canili pubblici e privati. Legge 281/91.Legge Regionale 19/94	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Immediati	immediato	n. 0 percentuale sul totale	0	
76	SANITA' Interventi di derattizzazione e disinfestazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	entro 7 gg dalle segnalazioni via fax/mail	5 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
77	SANITA' Gas tossici. R.D. 147/27	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
78	SANITA' Raccolta carcasse animali deceduti	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 7 giorni dalla segnalazione	2 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
79	SANITA' Controllo popolazione colombi di città	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	termine rispettato	n. 0 percentuale sul totale	0	
80	SANITA' Gestione e controllo sedi farmaceutiche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	non sono pervenute richieste nel I semestre 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
81	SANITA' Gestione del Canile Comunale predisposizione gara appalto e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale e semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture mensili	6 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
82	Assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 90 giorni dalla scadenza del bando	Procedimento approvazione graduatoria definitiva Bando 2017 concluso nei termini	n. 0 percentuale sul totale	0	
83	Mobilità degli assegnatari di alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	10 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
84	Commissione per l'assegnazione degli alloggi ERS	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 15 giorni dalla seduta, vengono comunicate agli interessati le decisioni della Commissione, qualora non confermato il punteggio	10 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	

85	Controlli sul corretto utilizzo degli alloggi ERS d'ufficio e da parte della Commissione di Vigilanza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal referto di sopralluogo viene inoltrata diffida all'assegnatario	8 gg.	n. 0 percentuale sul totale	0	
86	Rapporti amministrativi con l'ATER in relazione all'occupazione degli alloggi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal sopralluogo viene inoltrata diffida all'assegnatario e per conoscenza all'ATER	8 gg.	n. 0 percentuale sul totale	0	
87	Contributo per la locazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 30 giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria	Bando non emanato nel 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
88	Contributi regionali prima casa alle famiglie e coppie di nuova costituzione L. 289/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 15 giorni dalla pubblicazione della graduatoria provvisoria	Bando non emanato nel 2019	n. 0 percentuale sul totale	0	
89	Sisma 2016 - Contributo Autonoma Sistemazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	20 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
90	Sisma 2016 - Contributo per spese di trasloco e deposito temporaneo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 7 giorni dalla presentazione della domanda il Comune inoltra la stessa all'Ufficio Speciale	2 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
91	MOROSITA' INCOLPEVOLE Gestione fondi regionali attraverso bando per sostegno a favore degli inquilini morosi incolpevoli	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche Abitative	Entro 30 gg dall'esame delle istanze da parte dell'apposita commissione che si riunisce ogni 60 gg dall'apertura del bando (aperto fino alla disponibilità di fondi)	25 gg	n. 0 percentuale sul totale	0	
92	Dichiarazione annuale del Comune all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in merito all'iscrizione del Comune al R.O.C. (Registro Operatori della Comunicazione)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	31 luglio di ogni anno, salvo proroghe o modifiche comunicate dal Garante	Entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
93	Realizzazione campagne informative dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	I tempi dipendono dall'evento/servizio che si intende promuovere	Entro i termini previsti per la promozione dell'evento/servizio	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
94	Approvazione Piano della Comunicazione dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	Il Piano viene redatto successivamente all'approvazione del Bilancio di previsione e di P.E.G.-P.D.O.-P.P.	Piano della Comunicazione approvato con D.G.C. n. 293 del 05-06-2019	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
95	Presenza pubblicitaria dell'Ente negli elenchi telefonici della Provincia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	I tempi vengono comunicati ogni anno dalle società concessionarie degli spazi pubblicitari degli elenchi telefonici	Le scadenze previste dalle società sono state rispettate	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
96	Rinnovo servizio rassegna stampa on line	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	Affidamento del servizio all'inizio di ogni anno	Entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
97	Convocazione e svolgimento Conferenze stampa	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
98	Comunicati stampa dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
99	Dichiarazione di nascita e trascrizioni dichiarazione di nascita all'ospedale (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Entro 10 giorni dalla nascita se la dichiarazione è resa all'uff. stato civile del comune di nascita o residenza /Entro 30 giorni dalla ricezione della dichiarazione, se resa in ospedale	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
100	Riconoscimento di filiazione (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Immediati	immediati	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
101	Riconoscimento di filiazione all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
102	Adozione - adozione internazionale (L.184/1983 e succ. modif. L. 476/1998)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
103	Cambio di nome e cognome e sesso (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
104	Disconoscimento paternita' (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	

105	Trascrizione atti di nascita dall'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	30gg x 5% - 180gg x20% - 360gg x 75%	N. 137 Percentuale sul totale 95%	N. 0 Motivazioni	Percentuale determinata dal carico di lavoro - si specifica n. 63 conclusi (fuori termine) n. 74 da concludere
106	Applicazione art. 36 e 98 D.P.R. 396/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
107	Annotazioni Interdizioni, curatele, tutele, amministrazioni di sostegno (artt. 421-423 C.C. L. n. 6/2004)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
108	Denuncia di morte avvenuta presso abitazione privata o in ospedale (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ.Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Immediati	immediati	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
109	Autorizzazioni al trasporto salme -cremazioni - affidamento ceneri- passaporto mortuario (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ. Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 Legge 30.03.2001 n. 130 Legge Regionale 21.07.2004, n. 12 Del. G. R. 30.03.2005 n. 603)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Immediati	immediati	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
110	Trascrizioni atti di morte dall'estero o da altri comuni (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
111	Pubblicazioni di matrimonio di cittadini italiani, comunitari e stranieri	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
112	Pubblicazioni di matrimonio relative a cittadini italiani residenti all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
113	Matrimoni civili, religiosi, concordatari, di culti ammessi, matrimoni regolati da intese (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Tempi immediati per i matrimoni civili. Entro cinque giorni dalla celebrazione per i matrimoni religiosi	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
114	Trascrizioni di matrimoni civili o concordari celebrati in altri comuni e all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	30gg x 25% - 180gg x35% - 360gg x 40%	N. 69 Percentuale sul totale 75%	N. 0 Motivazioni	Percentuale determinata dal carico di lavoro - si specifica n. 35 conclusi (fuori termine) n. 34 da concludere
115	Trascrizioni e formazione atti di separazione e divorzi ai sensi del D.L. 132/2014 convertito in Legge n. 162/2014	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
116	Annotazioni di scioglimento, cessazione effetti civili, separazioni personali fra coniugi, ricorsi, e convenzioni matrimoniali (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	30gg x 50% - 180gg x50%	N.75 totale 50% Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	Percentuale determinata dal carico di lavoro - si specifica n. 27 conclusi (fuori termine) n. 48 da concludere
117	Riconciliazione dei coniugi (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Immediati	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
118	Riconoscimento di sentenze di divorzio emesse da Tribunali di paesi dell'Unione Europea e extracomunitari (D.P.R. 396/2000 L. 218/1995)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
119	Riconoscimento iure sanguinis e riacquisto della cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 Circolare del Ministero dell'Interno K 28.1 - 08/04/1999)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni dalla ricezione della dichiarazione Consolare di non rinuncia cittadinanza	90gg x 100%	N. 40 atti sul totale 100% Percentuale	N. 0 Motivazioni	Percentuale determinata dal carico di lavoro
120	Acquisto cittadinanza del minore nato in Italia da genitori stranieri/Acquisto cittadinanza del minore i cui genitori hanno acquistato o riaquistato la cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	120 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
121	Acquisto della cittadinanza italiana: trascrizione decreto e giuramento (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	180 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	

122	Perdita cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	30 giorni	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
123	Statistica della popolazione mensile e annuale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Annuale/Mensile	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
124	Indagine Multiscopo sulle famiglie - Aspetti della vita quotidiana (AVQ)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
125	Indagine sull'integrazione delle seconde generazioni - ISG	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	_____	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	non richiesta per il semestre
126	Indagine multiscopo sulle famiglie Cittadini e Tempo Libero	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	_____	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	non richiesta per il semestre
127	Indagine Europea sulla Salute	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
128	Indagine Famiglia e percorsi di vita	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	_____	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	non richiesta per il semestre
129	Rilevazione dei prezzi relativi a beni e servizi per le pubbliche amministrazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare del Ministero dell'Economia e delle Finanze	_____	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	non richiesta per il semestre
130	Rilevazione degli elementi identificativi, risorse e attività degli uffici di statistica del Sistan - EUP	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
131	Disposizioni anticipate di trattamento Legge 219/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	previo appuntamento entro 1 mese	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 sul totale Percentuale	
132	Censimento delle Istituzioni Pubbliche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 sul totale Percentuale	non richiesta per il semestre
133	Rilascio Estratti e copie integrali di Stato Civile	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e statistica	un giorno dalla richiesta	entro i termini	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 sul totale Percentuale	
134	Rilascio carte di identità (R.D. 773/1931 R.D. 635/1940 D.P.R. 649/1974 L. 133/2008)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	Immediati	immediati	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
135	Rilascio certificati anagrafici e stato civile (D.P.R. 223/1989 L. 183/2011 D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
136	Iscrizione anagrafica cittadini italiani, comunitari e stranieri (L. 1228/1954 D.P.R. 223/1989 D.P.R. D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35 D.P.R.154/2012)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono altri 45 gg.	Entro i termini. Trascorsi 45 giorni dalla presentazione dell'istanza, se l'Ufficiale d'Anagrafe non effettua comunicazioni ai sensi dell'art. 10 bis della l. 241/90, l'iscrizione si considera definitiva (art. 20 L.241/90)	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	
137	A.I.R.E. - trasferimento di residenza all'estero (L. 470/1998 323/1989 L. 104/2002)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	2 giorni per la cancellazione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta	Entro i termini 2 giorni per la cancellazione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta	N. 0 totale Percentuale sul	N. 0 Motivazioni	

138	Cambio di abitazione all'interno del Comune (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35.)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono altri 45 gg.	Entro i termini Trascorsi 45 giorni dalla presentazione dell'istanza, se l'Ufficiale d'Anagrafe non effettua comunicazioni ai sensi dell'art. 10bis della L. 241/90, l'iscrizione anagrafica si considera definitiva (art.20 L.241/90)	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
139	Attestazioni di regolarità del soggiorno per cittadini comunitari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	30 giorni	15 giorni	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
140	Certificazioni per pensioni estere	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	Immediati	in tempo reale	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
141	Pensioni del Ministero Economia e Finanze, I.N.P.D.A.P. Guerra, direzione provinciale del tesoro	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Sportello Unico Integrato	30 giorni	10 giorni	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
142	Cancellazione per emigrazione, irreperibilità accertata, irreperibilità al censimento (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato - Servizio Stato civile e statistica	5 giorni per le cancellazioni per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per le irreperibilità accertate. Entro il 31/10/2013 per le irreperibilità al Censimento	5 giorni per le cancellazioni per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per le irreperibilità accertate.	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
143	Autentica firme e documenti - Identificazione soggetto sottoscrittore, riscossione diritti di segreteria e regolarizzazione ai fini dell'imposta di bollo se dovuta. D.P.R. 445/2000 - L. 4/8/2006 n. 248	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	in tempo reale	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
144	convivenze di fatto e contratti di convivenza ai sensi degli artt. 36 e 50 della L. 20/05/2016 n. 76	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono altri 45 gg.	entro i termini	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
145	Vidimazione registri di vino - L'ufficio provvede alla vidimazione del registro dietro richiesta dell'interessato, al quale viene restituito. Decreto Ministero Politiche Agricole e Forestali del 22/11/1999	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	3 giorni	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
146	Gestione delle sale comunali - Gestione delle richieste e verifica disponibilità. Comunicazione agli interessati. Pagamento diritti uso sale comunale. Regolamento Comunale per la gestione delle Sale di Rappresentanza approvato con deliberazione C.C. N. 75 del 22/06/2006	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	10 giorni	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
147	Gestione bonus idrico energia elettrica e gas - Presentazione istanza corredata dalla documentazione necessaria per ottenere il beneficio, inserimento dati nel programma Sgate e rilascio all'interessato dell'attestazione dell'esisto provvisorio della domanda di agevolazione. Decreto interministeriale 28/12/2007 e D.L. n. 185/08 (BONUS ENEL) art. 3 - c. 9 del D.L. n. 185/08 convertito con modificazioni in L. n. 2/2009 (BONUS GAS)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	in tempo reale	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
148	Gestione domande REI - Presentazione istanza corredata dalla documentazione necessaria per ottenere il beneficio, protocollazione della domanda verifica requisiti anagrafici (cittadinanza , residenza)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	termini rispettati					
149	Gestione domande SIA - REI - inserimento dati nel programma SGATE - E invio all'Inps	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	termini rispettati					
150	rilascio copie conformi terremoto 1997 .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
151	raccolta firme referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
152	protocollazione domande attività commerciali e domande di partecipazione a gare d'appalto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
153	protocollazione altre domande	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	1 giorno	termine rispettato					
154	consegna carte di identità elettroniche inviate dal Ministero dell'Interno	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
155	consegna modulistica per richiesta permesso di circolazione in ZTL e transito residenti . Protocollazione delle domande e invio polizia municipale Consegna permessi al cittadino e registrazione informatica.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	20 giorni	termine rispettato					
156	Accoglimento segnalazioni dei cittadini su modello cartaceo, scannerizzazione del documento , e invio ai settori di competenza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
157	accoglimento richieste di accesso agli atti (L.241/90 – FOIA) consegna modulistica , protocollazione della richiesta e invio ai settori di competenza . Consegna della documentazione al cittadino , acquisizione pagamento diritti di copia , registrazione informatica , versamento presso tesoreria .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
158	consegna cartelle equitalia , registrazione informatica .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale						
159	Consultazioni elettorali: Politiche - Parlamento Europeo, Amministrative, Regionali - Referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	Elezioni amministrative ed europee 26/5/2019 – Ballottaggio 8/6/2019	Rispetto dei termini secondo la normativa vigente	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	

160	Liste elettorali aggiunte comunitari Parlamento Europeo e Comunitari (D.lgs.12 aprile 1996, n.197, D.L. 24 giugno 1994, n. 408, Legge 3 agosto 1994, n.483)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	In sede di revisione dinamica nel mese di gennaio	In sede di revisione straordinaria delle liste elettorali per le elezioni amministrative ed europee	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
161	Rilevazione statistica del corpo elettorale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	Semestrale (mesi di febbraio e agosto)	Secondo circolare Prefettura	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
162	Rilascio copie liste elettorali art. 51 T.U. 223/67	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	30 gg. Rilascio CD con pagamento della tariffa.	15 gg.	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	non richiesta per il semestre
163	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali ed autentica sottoscrizioni per consultazioni, proposte di legge o referendarie.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	Entro 24 ore dalla richiesta per presentazione candidature. Entro 48 ore per referendum e proposte di legge.	Entro i termini di legge	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	non richiesta per il semestre
164	Formazione lista di leva (D.L.vo n. 66 - 15/3/2010)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	Ad Aprile con invio della lista telematica al Ministero	Aprile	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	
165	Aggiornamento ruoli matricolari (R.D. 3/4/1942 n. 1133)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Elettorale e leva militare	Annotazione annuale delle iscrizioni e cancellazioni nei Ruoli matricolari	20 gg.	N. 0 totale	Percentuale sul	N. 0	Motivazioni	non richiesta per il semestre
									Elezioni Politiche marzo 2018
									non richiesta per il semestre