

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2022	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2017-2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. Percentuale sul totale		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2020	N. Percentuale sul totale		
5	Modifiche regolamenti tributi (TARI, Tosap, Addizionale IRPEF, ICP,)	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifica regolamento TARI con DCC n. 22 del 30/05/2022	N. Percentuale sul totale		
6	Approvazione tariffe CUP	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	conferma tariffe Canone Unico con DGC n. 47 del 17/02/2022	N. Percentuale sul totale		
7	Approvazione regolamento e aliquote addizionale comunale IRPEF	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	confermate aliquote addizionale IRPEF con DCC n. 11 del 29/03/2022	N. Percentuale sul totale		
8	Approvazione tariffe TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate tariffe TARI con DCC n. 23 del 30/05/2022	N. Percentuale sul totale		
9	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. Percentuale sul totale		
10	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. Percentuale sul totale		
11	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale		
12	Approvazione regolamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifiche non eseguite	N. Percentuale sul totale		
13	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. Percentuale sul totale		
14	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. Percentuale sul totale		
15	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2017-2021	N. Percentuale sul totale		

16	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. Percentuale sul totale		
17	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale		
18	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2020	N. Percentuale sul totale		
19	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. Percentuale sul totale		
20	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. Percentuale sul totale		
21	Approvazione aliquote IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate aliquote IMU con DCC n. 10 del 29/03/2022	N. Percentuale sul totale		