

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2024	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI		PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2019-2023	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero stralcio anni 2021 e precedenti	N. totale	Percentuale sul		
5	Modifiche regolamenti tributi (TARI, CUP, Addizionale IRPEF)	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	Regolamenti non modificati	N. totale	Percentuale sul		
6	Approvazione tariffe CUP	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	conferma tariffe Canone Unico con DGC n. 630 del 16/11/2023	N. totale	Percentuale sul		
7	Approvazione regolamento e aliquote addizionale comunale IRPEF	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	confermate aliquote addizionale IRPEF con DCC n. 62 del 19/12/2023	N. totale	Percentuale sul		
8	Approvazione tariffe TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate tariffe TARI con DCC n. 20 del 29/04/2024	N. totale	Percentuale sul		
9	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. totale	Percentuale sul		
10	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. totale	Percentuale sul		
11	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
12	Approvazione regolamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	modifiche non eseguite in quanto non necessarie	N. totale	Percentuale sul		
13	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. totale	Percentuale sul		
14	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. totale	Percentuale sul		
15	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2019-2023	N. totale	Percentuale sul		
16	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale	Percentuale sul		
17	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale	Percentuale sul		
18	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2022	N. totale	Percentuale sul		
19	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		
20	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale	Percentuale sul		
21	Approvazione aliquote IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro i termini previsti per l'approvazione del bilancio di previsione	approvate aliquote IMU con DCC n. 63 del 19/12/2023	N. totale	Percentuale sul		
22	Rilevazione dati societa' e pubblicazioni sul sito dell'ente ai sensi dell' art. 22 del D.lgs. 33 del 2013	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno aggiornati e pubblicati annualmente.	PUBBLICAZIONE DATI AGGIORNATI AL 31/05/2024	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
23	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
24	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI RAPPRESENTANTI IN SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
25	Rilevazione dati societa' ed enti comunicazione piano ordinario di razionalizzazione art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)	N. totale	Percentuale sul	N. Motivazioni	
26	Redazione piano ordinario di razionalizzazione delle società partecipate art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I piani vanno redatti annualmente entro il 31/12					

Allegato D - Calcolo dell'Indice di Rilevanza dei Servizi							
27	Redazione DUP - documento unico di programmazione	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I DUP vanno redatti annualmente entro il 31/07 e l'eventuale nota di aggiornamento entro il 15/11 e comunque nei tempi per l'approvazione del bilancio				
28	Redazione Bilancio consolidato dell'ente	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I bilanci vanno redatti annualmente entro il 30/09				
29	Gestione indebitamento e rapporti con Cassa Depositi e Prestiti e con altri Istituti di Credito Privati	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	le scadenze sono fissate nei contratti di mutuo	pagata rata al 30/06	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	rate da pagare nei tempi stabiliti

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI II SEMESTRE 2024	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2019-2023	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale Percentuale sul		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2022	N. totale Percentuale sul		
5	Acquisizione istanze agevolazione TARI UD	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	5 GG			bando approvato con DIM 1203 del 20/07/2023 scadenza termine di presentazione istanze 15/09/2023
6	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. totale Percentuale sul		
7	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. totale Percentuale sul		
8	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale Percentuale sul		
9	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. totale Percentuale sul		
10	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. totale Percentuale sul		
11	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2019-2023	N. totale Percentuale sul		
12	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale Percentuale sul		
13	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale Percentuale sul		
14	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2022	N. totale Percentuale sul		
15	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale Percentuale sul		
16	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale Percentuale sul		
17	Rilevazione dati societa' e pubblicazioni sul sito dell'ente ai sensi dell' art. 22 del D.lgs. 33 del 2013	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno aggiornati e pubblicati annualmente.	PUBBLICAZIONE DATI AGGIORNATI AL 31/05/2024 e al 31/12/2024	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
18	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)			
19	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI RAPPRESENTANTI IN SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)			
20	Rilevazione dati societa' ed enti comunicazione piano ordinario di razionalizzazione art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 14/06/2024 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/06/2024)			
21	Redazione piano ordinario di razionalizzazione delle società partecipate art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I piani vanno redatti annualmente entro il 31/12	DCC N. 64 del 23/12/2024			
22	Redazione DUP - documento unico di programmazione	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I DUP vanno redatti annualmente entro il 31/07 e l'eventuale nota di aggiornamento entro il 15/11 e comunque nei tempi per l'approvazione del bilancio	DGC n. 544 del 28/11/2024 e DCC N. 59 del 23/12/2024 (non apoprovato quello al 31/07/2024 in quanto anno di elezioni)			
23	Redazione Bilancio consolidato dell'ente	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I bilanci vanno redatti annualmente entro il 30/09	DCC N. 42 del 26/09/2024			
24	Gestione indebitamento e rapporti con Cassa Depositi e Prestiti e con altri Istituti di Credito Privati	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	le scadenze sono fissate nei contratti di mutuo	pagata rata al 30/06/2024 e al 31/12/2024	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	rate da pagare nei tempi stabiliti