

**ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA**

<b>DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>AREA E SERVIZIO COMPETENTE</b>	<b>TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</b>	<b>TEMPI MEDI RILEVATI I SEMESTRE 2020</b>	<b>PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI</b>	<b>PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO</b>	<b>NOTE</b>
Aggiornamento del sito istituzionale (home page e sezioni generali) e coordinamento Delle redazioni decentrate	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale			
Dichiarazione annuale del Comune all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in merito all'iscrizione del Comune al R.O.C. (Registro Operatori della Comunicazione)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	30 luglio di ogni anno, salvo proroghe O modifiche Comunicate dal Garante	Dichiarazione trasmessa il 28/07/2020			
Realizzazione campagne informative dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	I tempi dipendono dall'evento/servizio che si intende Promuovere	Realizzazione delle campagne nei tempi richiesti dai Servizi/Aree Dell'Ente			
Piano della Comunicazione dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	Il Piano viene redatto successivamente all'approvazione Del Bilancio di previsione	Approvazione Piano della Comunicazione (D.G.C. 366/2020)			
Presenza pubblicitaria dell'Ente negli elenchi telefonici della Provincia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	I tempi vengono comunicati ogni anno dalle società concessionarie degli spazi Pubblicitari degli elenchi telefonici	Rispetto dei tempi indicati dalle società concessionarie degli spazi pubblicitari degli Elenchi telefonici			
Rinnovo servizio rassegna stampa on line	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	Affidamento del servizio all'inizio Di ogni anno	Affidamento con DD. Del 2/12/2019 per l'anno 2020			
Convocazione e svolgimento Conferenze stampa	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale			
Comunicati stampa dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale			
Tenuta e revisione delle liste elettorali - Revisioni dinamiche per motivi diversi dal compimento del 18° anno di età (art. 32 T.U. 223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla normativa elettorale vigente (gennaio e luglio - salvo revisioni straordinarie)	Gennaio 1^ e 2^ tornata. Rispetto dei tempi previsti Dalla legge			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Revisioni semestrali - iscrizione 18enni (Art.16 T.U.223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla normativa Elettorale vigente (giugno - Dicembre)	-Giugno-2020			
Rilascio tessera elettorale L. 120/99 - DPR 299/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	In tempo reale	In tempo reale			
Aggiornamento della tessera elettorale (T.U. 223/1967)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Nei 3 mesi successivi	n tempo reale a seguito di denuncia smarrimento, furto o deterioramento od Esaurimento.			
Aggiornamento dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale (L.53/90)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Trasmissione elenco aggiornato Alla Corte di Appello entro dicembre				
Tenuta e revisione dell'albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore Di seggio elettorale (L. 95/89 e success .modificazioni)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Gennaio	Entro il mese di Gennaio			
Iscrizione Albo Giudici Popolari di Corte d'Assise e d'Assise d'Appello (l. 287/51 e L. 405/52)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Aprile - Luglio (aggiornamento Biennale, Anni dispari)				
Segreteria della I^ Sottocommissione Elettorale Circondariale Comuni di Foligno - Spello - Nocera Umbra - Valetopina - Sellano e Cannara) (art. 27 T.U. 223/1967)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Adozione dei verbali e trasmissione al Tribunale competente,alla Prefettura di Perugia ed ai Comuni del circondario	Nei termini di Legge secondo disposizioni del Presidente della I^ Sottocommissione Elettorale Circondariale			
Consultazioni elettorali: Politiche - Parlamento Europeo, Amministrative, Regionali - Referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla legge	Elezioni Politiche suppletive Senato del 8/3/2020			
Liste elettorali aggiunte Europee x comunitari - Comunali per comunitari (D.lgs.12 aprile 1996, n.197, D.L. 24 giugno 1994, n. 408, Legge 3 agosto 1994, n.483) Liste aggiunte Regione autonoma di Trento, Bolzano, Valle D'Aosta	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla legge	Revisione liste elettorali aggiunte entro il mese di Gennaio			
Rilevazione statistica del corpo elettorale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	In sede di revisione semestrale (mesi di febbraio e agosto)	Entro il mese di Febbraio			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Rilascio copie liste elettorali art. 51 T.U. 223/67	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	30 gg. Rilascio CD con pagamento Della tariffa.	Entro 15 gg.			
Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali/ autentica Sottoscrizioni per consultazioni, proposte di legge o referendarie D.P.R. 223/67	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Entro 24 ore dalla richiesta per presentazione candidature. Entro 48 ore per referendum e proposte Di legge.	Tempi previsti dalla legge			
Formazione lista di leva (D.L.vo n. 66 - 15/3/2010)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Ad Aprile con invio della lista Telematica al Ministero	Entro il mese di Aprile			
Aggiornamento ruoli matricolari (R.D. 3/4/1942 n. 1133)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Annotazione annuale delle iscrizioni E cancellazioni nei Ruoli matricolari	30 gg.			
Dichiarazione di nascita e trascrizioni dichiarazione di nascita All'ospedale (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Entro 10 giorni dalla nascita se la dichiarazione è resa all'uff. Stato civile del comune di nascita o residenza /Entro 30 giorni dalla icezione della dichiarazione, Se resa in ospedale	Entro i termini			
Riconoscimento di filiazione (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati			
Riconoscimento di filiazione all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Adozione - adozione internazionale (L.184/1983 e succ. modif. L. 476/1998)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Cambio di nome e cognome e sesso (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Disconoscimento paternita' (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Trascrizione atti di nascita dall'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	30gg x 20% - 180gg x30% -360x 50%	n. 72 – 80%percentuale Sul totale		PERCENTUALE DETERMINATA DAL CARICO DI LAVORO
Applicazione art. 36 e 98 D.P.R. 396/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Annotazioni Interdizioni, curatele, tutele, amministrazioni di sostegno (artt. 421- 423 C.C. L. n. 6/2004)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Denuncia di morte avvenuta presso abitazione privata o in ospedale (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ.Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati			
Autorizzazioni al trasporto salme -cremazioni - affidamento ceneri- passaporto mortuario (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ. Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 Legge 30.03.2001 n. 130 Legge Regionale 21.07.2004, n. 12 Del. G. R. 30.03.2005 n. 603)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati			
Trascrizioni atti di morte dall'estero o da altri comuni (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Pubblicazioni di matrimonio di cittadini italiani, comunitari e stranieri	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Entro i termini			
Pubblicazioni di matrimonio relative a cittadini italiani residenti all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Entro i termini			
Matrimoni civili, religiosi, concordatari, di culti ammessi, matrimoni Regolati da intese (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Tempi immediati per i matrimoni civili. Entro cinque giorni dalla Celebrazione per i matrimoni religiosi	Entro i termini			
Trascrizioni di matrimoni civili o concordari celebrati in altri comuni e All'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	30gg x 20% - 180gg x50% -360x 20%	66 - 80%percentuale sul totale		PERCENTUALE DETERMINATA DAL CARICO DI LAVORO
Costituzione unioni civili Legge 20/5/2016 n. 76 commi 1-35	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	verifica impedimenti entro 30 giorni - costituzione dell'unione civile entro 180 gg. Dal 31° giorno dalla presentazione dell'istanza o in data antecedente Se la verifica viene conclusa prima	Entro i termini			
Trascrizioni e formazione atti di separazione e divorzi ai sensi del D.L. 132/2014 convertito in Leegge n. 162/2014	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Annotazioni di scioglimento, cessazione effetti civili, separazioni Personalì fra coniugi, ricorsi, e convenzioni matrimoniali (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	30gg x50% - 180gg x50%	n. 52 – 50% del totale		PERCENTUALE DETERMINATA DAL CARICO DI LAVORO
Riconciliazione dei coniugi (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati			
Riconoscimento di sentenze di divorzio emesse da Tribunali di paesi Dell'Unione Europea e extracomunitari (D.P.R. 396/2000 L. 218/1995)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Riconoscimento iure sanguinis e riacquisto della cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 Circolare del Ministero dell'Interno K 28.1 - 08/04/1999)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	180 giorni	360gg - 50%	5 – 50% del totale		PERCENTUALE DETERMINATA DAL CARICO DI LAVORO E DAI TEMPI DI RISPOSTA DELLE AUTORITA' CONSOLARI
Acquisto cittadinanza del minore nato in Italia da genitori Stranieri/Acquisto cittadinanza del minore i cui genitori hanno Acquistato o riacquistato la cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	120 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	120gg - 30% - 180gg 80%	75 -70% del totale		PERCENTUALE DETERMINATA DALL'AUMENTO DEL NUMERO DEI PROCEDIMENTI
Acquisto della cittadinanza italiana: trascrizione decreto e giuramento (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	180 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	Entro i termini			
Rilascio Estratti e copie integrali di Stato Civile	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Disposizioni anticipate di trattamento Legge 219/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Perdita cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini			
Statistica della popolazione mensile e annuale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Annuale/Mensile	Entro i termini			
Indagine Multiscopo sulle famiglie - Aspetti della vita quotidiana (AVQ)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Entro i termini			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Indagine sull'integrazione delle seconde generazioni - ISG	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo			
Indagine multiscopo sulle famiglie Cittadini e Tempo Libero	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo			
Indagine Europea sulla Salute	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo			
Indagine Famiglia e percorsi di vita	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo			
Rilevazione dei prezzi relativi a beni e servizi per le pubbliche Amministrazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare del Ministero dell'Economia e Delle Finanze	Non richiesta per il periodo			
Censimento delle Istituzioni Pubbliche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo			
Rilevazione degli elementi identificativi, risorse e attività degli uffici Di statistica del Sistan - EUP	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare Istat	Entro i termini			
Cancellazione per emigrazione, irreperibilità accertata, irreperibilità Al censimento (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato – Servizio Stato civile e Statistica	5 giorni per le cancellazioni per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per le Irreperibilità accertate.	Entro i termini previsti			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Rilascio carta di identità elettronica/cartacea	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	C.I.E.:Decreto Ministero interno 23/12/2015 - circolare prefettizia n. 10 del 10/6/2016 - inserimento dati nel programma ministeriale e invio al Ministero dell’Interno in Tempo reale tempo di rilascio del Ministero : 7 giorni - Carta d'identità cartacea: rilascio immediato solo per Comprovati motivi d'urgenza.	Entro i termini previsti			
Rilascio certificati anagrafici e stato civile (Regolamento anagrafico D.P.R. 223/1989 L. 183/2011 D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica - rilascio certificato soggetto all'imposta di bollo; esenzione disciplinata Dal D.P.R. 642/1972 tab. all. B).	Entro i termini previsti			
Iscrizione anagrafica cittadini italiani, comunitari e stranieri (L. 1228/1954 D.P.R. 223/1989 D.P.R. D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35 D.P.R.154/2012)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale D'Anagrafe invia preavviso di Rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, Da cui decorrono altri 45 gg.	Entro i termini previsti			
A.I.R.E. - trasferimento di residenza all'estero (L. 470/1998 D.P.R. 323/1989 L. 104/2002)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per la cancellazione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi Entro 45 gg. dalla richiesta	Entro i termini previsti			
Cambio di abitazione all'interno del comune (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35.)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L.241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono Altri 45 gg.	Entro i termini previsti			
Attestazioni di regolarità del soggiorno per cittadini comunitari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	Entro i termini previsti			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Convivenze di fatto e contratti di convivenza (art. 36 e seguenti della Legge 20.05.2016 n. 76)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	Entro i termini previsti			
Certificazioni per pensioni estere	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	Immediati	Entro i termini previsti			
Pensioni del Ministero Economia e Finanze, I.N.P.D.A.P. Guerra, Direzione provinciale del tesoro	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	Entro i termini previsti			
Cancellazione per emigrazione, irreperibilità accertata, irreperibilità Al censimento (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato – Servizio Stato civile e Statistica	5 giorni per le cancellazioni Per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per Le irreperibilità accertate.	Entro i termini previsti			
Autentica firme e documenti - Identificazione soggetto sottoscrittore, Riscossione diritti di segreteria e regolarizzazione ai fini dell'imposta Di bollo se dovuta. D.P.R. 445/2000 - L. 4/8/2006 n. 248	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	In tempo reale			
Vidimazione registri di vino - L'ufficio provvede alla vidimazione del registro dietro richiesta dell'interessato, al quale viene restituito. Decreto Ministero Politiche Agricole e Forestali del 22/11/1999	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	Entro i termini previsti			
Gestione delle sale comunali - Gestione delle richieste e verifica Disponibilità. Comunicazione agli interessati. Pagamento diritti uso sale comunale. Regolamento Comunale per la gestione delle Sale di Rappresentanza Approvato con deliberazione C.C. N. 75 del 22/06/2006	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	Entro i termini previsti			



ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Gestione bonus energia elettrica, gas e <b>acqua</b> - Presentazione istanza corredata dalla documentazione necessaria per ottenere il beneficio, inserimento dati nel programma Sgate e rilascio all'interessato dell'attestazione dell'esisto provvisorio della domanda di agevolazione. Decreto interministeriale 28/12/2007 e D.L. n. 185/08 (BONUS ENEL) art. 3 - c. 9 del D.L. n. 185/08 Convertito con modificazioni in L. n. 2/2009 (BONUS GAS)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	In tempo reale			
rilascio copie conformi terremoto 1997 .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	In tempo reale			
raccolta firme referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	In tempo reale			
protocollazione domande attività commerciali e domande di Partecipazione a gare d'appalto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	In tempo reale			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

protocolloazione altre domande	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	1 giorno	Entro i termini previsti			
consegna carte di identità elettroniche inviate dal Ministero dell’Interno	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	tempo reale			
consegna modulistica per richiesta permesso di circolazione in ZTL E transito residenti . Protocolloazione delle domande e invio polizia Municipale . Consegna permessi al cittadino e registrazione informatica.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	20 giorni	Entro i termini previsti			
Accoglimento segnalazioni dei cittadini su modello cartaceo, Scannerizzazione del documento , e invio ai settori di competenza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	tempo reale			
accoglimento richieste di accesso agli atti ( L.241/90 – FOIA ) Consegna modulistica , protocolloazione della richiesta e invio Ai settori di competenza . Consegna della documentazione al cittadino , acquisizione pagamento diritti di copia , registrazione informatica , Versamento presso tesoreria .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	tempo reale			
consegna cartelle equitalia , registrazione informatica .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	tempo reale			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Servizio di Assistenza Domiciliare Predisposizione gara per affidamento servizio e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione E liquidazione fatture mensili	Procedimento non Previsto nel periodo			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Procedure di gara per l’affidamento delle prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 90 gg dalla data di Pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni stipula del contratto / consegna Anticipata	Procedimento non Previsto nel periodo			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Liquidazioni mensili prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni liquidazione fatture	Entro i termini previsti – 4 gg dall’arrivo			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Rendicontazione trimestrale all'INPS	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti 10 giorni dalla richiesta di rendicontazione nella Piattaforma INPS			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Liquidazione ai beneficiari per attività sportive e ausili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti – 7 gg			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> FSE – redazione schede progetti FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Procedimento non Previsto nel periodo			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> FSE – stipula accordo Regione – Zona sociale per l'attuazione progetti FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Procedimento non Previsto nel periodo			
ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione GARE servizi per minori	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma contenuto Nell'Accordo	Procedimento non Previsto nel periodo			
ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione GARE servizio di accompagnamento al lavoro FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma contenuto Nell'Accordo	Procedimento non Previsto nel periodo			
ZONA SOCIALE 8 FSE – attivazione servizi per minori (incontri protetti, assistenza domiciliare, Sostegno psicologico, mediazione familiare) a favore dei singoli Beneficiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti – 7 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – liquidazione servizi per minori (incontri protetti, assistenza domiciliare, Sostegno psicologico, mediazione familiare) a favore dei singoli Beneficiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti – 7 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – liquidazione servizio di accompagnamento al lavoro	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti – 7 gg			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> – Tirocini in favore di giovani e adulti disabili SAL FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	Entro i termini previsti – 3 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione bandi servizi per anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma Contenuto nell'Accordo	Termine rispettato			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione bandi / gare servizi per disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma Contenuto nell’ Accordo	Procedimento non Previsto nel periodo			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione avviso contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	Entro i termini 15 giorni Dal termine ultimo Di presentazione delle Istanze			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall’invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	Entro i termini 6 giorni dall’invio della Rendicontazione			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione avviso contributi domiciliarità anziani FSE Alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Protocollo Comune – USL Umbria 2 per i servizi integrati socio sanitari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito nella richiesta della Direzio	Termine rispettato			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> PRINA – Approvazione piano operativo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla Conferenza di Zona	Termine rispettato			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> PRINA – Liquidazione risorse Bilancio FNPS fondo non autosufficienza Alla USL Umbria 2	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito nel protocollo annuale	Termine rispettato in base Al Protocollo d’ intesa			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Sportello orientamento e consulenza per immigrati . Procedura di affidamento	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dal Cronoprogramma del progetto	Procedimento non Previsto nel periodo			

**ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA**

– SERVIZIO Unità Educative – procedura di affidamento	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Aggiudicazione. Entro 30 giorni stipula del contratto / consegna Anticipata del servizio	Procedimento non Previsto nel periodo			
– SERVIZIO Unità Educative – liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla fattura	Entro i termini previsti – 7 gg			
Servizio Civile Universale – progettazione in Area Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	Termine rispettato			
Servizio Civile Universale – impegno di spesa per Anci Lombardia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	Termine rispettato			
Servizio Civile Universale – liquidazione di spesa per Anci Lombardia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	Termine rispettato			
Contributi a cittadini emigrati e nuovamente residenti (L.R. 37/1997) - Contributo prima sistemazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla data di Ricevimento della domanda	Nel I semestre 2020 non sono state presentate Domande di contributo			
Contributi a cittadini emigrati e nuovamente residenti (L.R. 37/1997) - Contributo rimpatrio salma	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla data di Ricevimento della domanda	Nel I semestre 2020 non sono state presentate Domande di contributo			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Sportello orientamento e consulenza per immigrati . Liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine entro 30 giorni dalla fattura	Entro i termini previsti 6gg			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> – Piano annuale territoriale immigrazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
Espressione del parere del Comune su variazioni al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi dell'art. 375, L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Entro i termini previsti 7gg			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Concessione di Patrocini per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, Approvato con D.C.C. n. 104/1992,Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Entro i termini previsti 10 gg			
Concessione di ausili finanziari per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, Approvato con D.C.C. n. 4/1992, Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termine stabilito dal Bando comunale	Procedimento non Previsto nel periodo			
Espressione del parere del Comune su istanze di iscrizione al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi della L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Entro i termini previsti 10 gg			
Trasmissione relazione annuale illustrativa dell'andamento dei rapporti intercorsi con le organizzazioni di volontariato ai sensi Dell'art. 376 L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro il 31 marzo di ogni anno	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 – Pubblicazione avviso contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	Entro i termini previsti 10 gg			
ZONA SOCIALE 8 – Liquidazione contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall’invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	Entro i termini previsti 20 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione avviso contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall’invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	Entro i termini previsti 10 gg			
CENTRI PER MINORI Iscrizioni e frequenza ai servizi Animazione e Servizi integrativi al nido (Regolamento Comunale D.C.C. n.23/2011- Regolamento Regionale n.13/2006)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 gg dalla data di scadenza Del Bando:  Atto di approvazione e pubblicazione graduatorie. Tutto l'anno per la gestione graduatorie rinuncie , Inserimenti, accertamento entrate	Entro i termini previsti 7 gg			
CENTRI PER DISABILI Predisposizione gara per affidamento CASA G. PALMAS e gestione Contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	Termine rispettato			
CENTRI PER DISABILI Integrazioni rette in IstitutoL. 104/92 -Regolamento Comunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione E liquidazione fatture mensili	Entro i termini previsti 7 gg			
CENTRI PER DISABILI Regolamento Comunale centri socio riabilitativi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Non previsto	Procedimento non Previsto nel periodo			
TRASPORTO INDIVIDUALE DISABILI procedura di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	Termine rispettato			
TRASPORTO INDIVIDUALE DISABILI Regolamento comunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Non previsto	Procedimento non Previsto nel periodo			



ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

ZONA SOCIALE 8 CENTRI PER MINORI : gestione gara per affidamento di servizi di assistenza Socio educativa per minori e Gestione Contratto Agenda urbana	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Gestione contratto entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture Mensili	Entro i termini previsti 7 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Entro i termini previsti 20 gg			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione avviso contributi Family help FSE alla Regione Umbria Tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Radazione avviso contributi Family Help FSE Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso BENFICIARI Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU Family Help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
Avviso pubblico per contributi per integrazione sociale adulti e giovani Disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Procedimento non Previsto nel periodo			
Gestione fondi europei per il sociale (ricerca e progettazione progetti di area sociale, redazione atti partecipazione a progetti, protocolli Di intesa, gestione finanziaria	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti dal bandi	Termine rispettato			
Agenda Urbana – FSE interventi di Innovazione SOCIALE – gestione, liquidazione e Rendicontazione FSE alla Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Entro i termini previsti 15 gg			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Agenda urbana - FSE – Interventi di Innovazione Sociale – controlli On Deck e controlli ADA Regione Umbria piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
Agenda urbana - FSE - Politiche giovanili – Informagiovani - gestione E liquidazione / Rendicontazione FSE alla Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Entro i termini previsti 12 gg			
Agenda urbana - FSE - Politiche giovanili – Informagiovani- controlli On Deck e controlli ADA Regione Umbria piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla regione Umbria	Termine rispettato			
Azioni per le pari opportunità (partecipazione al bilancio di genere)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	Procedimento non Previsto nel periodo			
Azioni per le pari opportunità (redazione piano azioni positive D.Lgs 150/2009, L.183/2010, Dir Ministeriale del 4/3/2011)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	Termine rispettato			
Azioni per le pari opportunità (organizzazione convegni/seminari - 8 marzo e 25 novembre)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	Procedimento non Previsto nel periodo			
Politiche di genere concessione di ausili finanziari per eventi E iniziative ai sensi del regolamento vigente . Liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termine stabilito dal Bando comunale	Procedimento non Previsto nel periodo			
Politiche giovanili rapporti con Oratori Diocesi di Foligno (stipula Protocolli di intesa, adesione eventi e iniziative, gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Termine rispettato			
Iniziative per la Pace - Adesione al coordinamento nazionale enti locali pace - adesione a varie iniziative per la pace, concessione patrocini E eventuali contributi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Entro i termini previsti 15 gg			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Gestione Piani Territoriali per i giovani e APQ - Comuni della zona sociale n.8 (programmazione, redazione bandi Di gara /convenzioni, gestione finanziaria )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti dai bandi	Termine rispettato			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

<b>ZONA SOCIALE 8</b> Bando Regionale FAMILY HELP: contributi/buoni lavoro INPS per servizi di cura e sostegno a famiglie o madri sole per la conciliazione Tra tempi di vita e di lavoro per Zona Sociale N. 8	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni da ogni termine di Scadenza indicati dal Bando	Termine rispettato			
Servizio Sociale Professionale Indagini sociali su tutele inviate Al Tribunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> PON FSE – REDDITO DI CITTADINZA . elaborazione progetti , monitoraggio e verifica	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 gorni	Termine rispettato			
Servizio Sociale Professionale Contributo economico per persone Svantaggiate. Reg.Comunale n.33/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato			
contributi economici per abbattimento barriere architettobniche negli Edifici privati Legge 13/1989	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato Secondo i fondi assegnati			
Verifiche anagrafiche Reddito di cittadinanza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 gorni	Termine rispettato			
Assegni maternità e Assegni nuclei con tre figli minori L.448/1998 - DPCM 452/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	30 giorni	Termine rispettato			
Gestione fondi nazionali per la povertà(5 x Mille)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Rendiconto entro un anno dalla Ricezione del Fondo.	Termine rispettato			
Servizio Sociale Professionale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Presa in carico	Termine rispettato			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Gestione fondi nazionali per il Sistema di protezione per titolari di Protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Termini e criteri stabiliti dal Bando	Termine rispettato secondo fondi ministeriali Assegnati			
ZONA SOCIALE 8 Gestione Fondi PON Inclusione 2014- 2020	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato			
ZONA SOCIALE 8 Gestione Fondo Nazionale e Regionale Povertà	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato			
Servizio Sociale Professionale Segnalazioni e indagini sociali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	30 giorni	Termine rispettato			
SERVIZI SPECIALISTICI Contributo a famiglie affidatarie - Regolamento comunale affidi familiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Alla conclusione dell'affido e comunque al raggiungimento della Maggiore età.	Termine rispettato			
SERVIZI SPECIALISTICI Percorso adottivo - L 184	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	4 mesi prorogabili ad altri due secondo la legge 149/2001.Per altre richieste 30 giorni o in base a Scadenze definitive nella richiesta.	Alcune situazioni hanno Previsto approfondimenti			
SERVIZI SPECIALISTICI Progetto Care.Leavers	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	Scadenze stabilite dal progetto	Termine rispettato			
<b>ZONA SOCIALE 8</b> Fondo politiche per la famiglia – progetto natalità	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergernza Uffici di Cittadinanza	erogazione del contributo agli Aveni diritto semestrale	Termine rispettato			
CENTRI PER MINORI: Ammissioni in Comunità residenziali e semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Termine stabilito dall'A.S./ Tribunale	Contestuale al Decreto o nei tempi necessari alla predisposizione Degli atti			

**ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA**

EMTM: EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TUTELA MINORI-R.R.N. 7/2017 ELABORAZIONE PTI (piano di trattamento integrato	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dall'inserimento del Minore in Struttura/comunità Educativa	Termine rispettato			
CENTRI PER MINORI: Rilascio autorizzazioni al funzionamento di strutture Residenziali e semiresidenziali per minori - Coordinamento Commissione R.R.n.7/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 45 giorni dalla presentazione Della domanda e dopo il sopralluogo	Termine rispettato 90% (manca autorizzazione 1 Struttura )	10,00%		
CENTRI PER ANZIANI Inserimento persone anziane bisognose di supporto assistenziale autosufficienti e non autosufficienti in strutture residenziali e/o Semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	5 g	0		
CENTRI PER ANZIANI Coordinamento Commissione per il rilascio di autorizzazioni Al funzionamento di strutture comunitarie per Anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda come Da Regolamento Regionale 16/2012	50 g	0/2		
CENTRI PER ANZIANI Controllo e vigilanza per il rilascio autorizzazioni per Strutture socio Assistenziali per anziani Regolamento regionale 16/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	annuale	Non sono state effettuate Verifiche causa COVID-19	0		
CENTRI PER ANZIANI Predisposizione di gare d'appalto e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	1) Entro 60 giorni dalla data di pubblicazione del bando con atto di aggiudicazione. 2) gestione contratto: entro 30 giorni Approvazione e liquidazione fatture	Predisposizione atti nel rispetto dei termine Del bando	0/6		
CENTRI PER ANZIANI : Integrazioni rette anziani presso strutture residenz. e semiresid.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	5 g	0/74		
CENTRI PER MINORI: Integrazioni rette per minori in Comunità residenziale E semiresidenziale - L.n.328/2000-L.n.18471983- L.R.26/2009 - Art 403 C.C. P.S.R. 2010/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	5 g	0/29		
SANITA' Rilascio autorizzazioni sanitarie e socio -sanitarie ai sensi del Regolamento Regionale 2/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	4 g	0/1		

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture veterinarie ai sensi della Dgr 2147 del 29/12/2004	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute Richieste nel I semestre	0/0		
SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture di detenzione degli animali Da affezione ai sensi del DPR 8.2.1954 n. 320 e D.G.R. Umbria n. 1073 del 11 settembre 2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute Richieste nel I semestre	0/0		
SANITA' Anagrafe canina e inserimento cani randagi nei canili pubblici e privati. Legge 281/91.Legge Regionale 19/94	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Immediati	0/3	0		
SANITA' Interventi di derattizzazione e disinfestazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	entro 7 gg dalle segnalazioni via Fax/mail	0/120	0		
SANITA' Gas tossici. R.D. 147/27	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	non sono pervenute Richieste nel I semestre	0		
SANITA' Raccolta carcasse animali deceduti	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 7 giorni dalla segnalazione	0/5	0		
SANITA' Controllo popolazione colombi di città	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	non sono pervenute Richieste nel I semestre	0		
SANITA' Gestione e controllo sedi farmaceutiche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	non sono pervenute Richieste nel I semestre	0		

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

SANITA' Gestione del Canile Comunale predisposizione gara appalto E gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	Predisposizione atti Nel rispetto dei termine Del bando	0/6		
Assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	<b>Approvazione graduatoria definitiva:</b> entro novanta giorni dalla scadenza del bando. <b>Assegnazione alloggi:</b> secondo disponibilità di alloggio adeguato Al nucleo e posizione in graduatoria.	Termine approvazione Graduatoria definitiva non Rispettato  Procedimento assegnazione alloggi non previsto nel periodo in carenza dell'approvazione Della graduatoria definitiva			La graduatoria non è stata approvata nei termini in quanto l'attività istruttoria anche in seno alla Commissione ha richiesto più tempo ed è stato necessario richiedere la nomina di un altro presidente in sostituzione del precedente cessato per dimissioni – tenuto conto altresì la contingente situazione Pandemica
Mobilità degli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Secondo disponibilità alloggi	Eseguita mobilità secondo Disponibilità di alloggi	0/1		
Commissione per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Entro 15 giorni dalla seduta, vengono comunicate agli interessati le Decisioni della Commissione	Procedimento non Previsto nel periodo			Si sono svolte solo due commissioni propedeutiche all'approvazione della Graduatoria definitiva
Controlli sul corretto utilizzo degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale D'ufficio e da parte della commissione di vigilanza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal sopralluogo viene inoltrata diffida All'assegnatario	Procedimento non Previsto nel periodo			
Rapporti amministrativi con l'ATER in relazione all'occupazione Degli alloggi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal sopralluogo viene inoltrata diffida All'assegnatario	Procedimento non Previsto nel periodo			
Contributo per la locazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	<b>Approvazione graduatoria definitiva:</b> al termine dell'istruttoria viene pubblicata la graduatoria provvisoria; entro i 30 giorni successivi viene approvata la graduatoria definitiva. <b>Liquidazione contributi:</b> entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva, se trasferito al Comune il f Inanziamento Regionale.	Pubblicato bando il 15.6.2020 nei termini Previsti dalla Regione			

ALLEGATO B - AREA DIRITTI DI CITTADINANZA

Contributi regionali prima casa alle famiglie e coppie di nuova Costituzione 289/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	<b>Approvazione graduatoria definitiva:</b> al termine dell'istruttoria viene pubblicata la graduatoria provvisoria; entro i 15 giorni successivi viene approvata la graduatoria definitiva. <b>Liquidazione contributi:</b> entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva, se trasferito al Comune il finanziamento Regionale.	Procedimento non Previsto nel periodo			
MOROSITA' INCOLPEVOLE Gestione fondi regionali attraverso bando per sostegno economico A favore degli inquilini morosi incolpevoli	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri stabiliti dal Bando	Procedimento non Previsto nel periodo			
Sisma 2016 – contributo autonoma sistemazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri stabiliti dal Bando	Rispettati i termini delle Ordinanze commissariali E OCDPC			
Sisma 2016- contributo per spese di trasloco e deposito temporaneo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri stabiliti dal Bando	Procedimento non Previsto nel periodo			