

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI II SEMESTRE 2021	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Emissione avvisi di pagamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dal regolamento TARI	avvisi postalizzati entro 30 gg dalla scadenza	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
2	Accertamento TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2016-2020	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
3	Rimborso TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale Percentuale sul		
4	Riscossione coattiva TARI mediante emissione cartella di pagamento	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2019	N. totale Percentuale sul		
5	Acquisizione istanze agevolazione TARI UD	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	5 GG			bando approvato con DIM 676 del 11/05/2021 scadenza termine di presentazione istanze 30/09/2021
6	Acquisizione istanze agevolazione TARI UND	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro la scadenza stabilita dal disciplinare	5 GG			bando approvato con DIM 1283 del 30/08/2021 scadenza termini di presentazione 30/11/2021
7	Gestione agevolazioni TARI	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	Termini stabiliti dal disciplinare relativo alle agevolazioni.	5 GG	N. totale Percentuale sul		
8	Verifica inesigibilità ruoli Ader	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	scadenze previste dalla specifica normativa ADER	procedimento non eseguito			blocco attività riscossione nazionale
9	Gestione Riscossione coattiva Entrate Patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI	entro il termine previsto dalle norme specifiche per le singole entrate	entro 30 GG dalla trasmissione della lista di carico all'ufficio riscossione	N. totale Percentuale sul		
10	Gestione rateizzazioni debiti o piani di rientro del debito dei fitti attivi e delle altre entrate patrimoniali	SERVIZI FINANZIARI TRIBUTI E RISCOSSIONI		7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale Percentuale sul		
11	Gestione del contenzioso tributario IMU-TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		30 GG	N. totale Percentuale sul		
12	Rapporti con Agenzia delle Entrate per gestione portale dei Comuni e Puntofisco.	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		1 GG	N. totale Percentuale sul		
13	Accertamento IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	cinque anni dal termine di pag.	accertate annualità 2016-2020	N. totale Percentuale sul		
14	Rimborso IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro sei mesi dalla richiesta	60 gg dalla richiesta	N. totale Percentuale sul		
15	Rateizzazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro la scadenza dell'avviso	7 GG dal ricevimento dell'istanza	N. totale Percentuale sul		
16	Riscossione coattiva IMU -TASI mediante emissione ruolo o ingiunzione	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI	entro il terzo anno successivo a quello in cui l'avviso è divenuto definitivo	emessi ruoli per recupero anno 2019	N. totale Percentuale sul		
17	Acquisizione istanze e agevolazione IMU - TASI	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale Percentuale sul		
18	Rilascio visure catastali territorio nazionale	SERVIZI FINANZIARI FISCALITA' SUGLI IMMOBILI		immediato	N. totale Percentuale sul		
19	Rilevazione dati societa' e pubblicazioni sul sito dell'ente ai sensi dell'art. 22 del D.lgs. 33 del 2013	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno aggiornati e pubblicati annualmente.	PUBBLICAZIONE AGGIORNATA E COMPLETATA IN DATA 22/12/2021	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
20	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
21	Rilevazione dati societa' ed enti: DATI RAPPRESENTANTI IN SOCIETA' ED ORGANISMI PARTECIPATI	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
22	Rilevazione dati societa' ed enti comunicazione piano ordinario di razionalizzazione art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I dati vanno comunicati annualmente con scadenza variabile su indicazione del Ministero del Tesoro che apre il portale	rilevazione effettuata e chiusa il 19/05/2021 entro la scadenza determinata dal Ministero (28/05/2021)	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	
23	Redazione piano ordinario di razionalizzazione delle società partecipate art. 20 del D.Lgs.vo 175/2015	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I piani vanno redatti annualmente entro il 31/12	DCC 85 DEL 28/12/2021			
24	Redazione DUP - documento unico di programmazione	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I DUP vanno redatti annualmente entro il 31/07 e l'eventuale nota di aggiornamento entro il 15/11 e comunque nei tempi per l'approvazione del bilancio	DGC 301 DEL 29/07/2021			
25	Redazione Bilancio consolidato dell'ente	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	I bilanci vanno redatti annualmente entro il 30/09	DCC 62 DEL 28/09/2021			
26	Gestione indebitamento e rapporti con Cassa Depositi e Prestiti e con altri Istituti di Credito Privati	SERVIZI FINANZIARI: PARTECIPAZIONI E CONTROLLI	le scadenze sono fissate nei contratti di mutuo	pagata rata al 30/06 E al 31/12	N. totale Percentuale sul	N. Motivazioni	rate da pagare nei tempi stabiliti
27	AGENDA URBANA – PROCEDIMENTI RELATIVI AGLI ASPETTI AMMINISTRATIVI E DI COORDINAMENTO DEL PROGRAMMA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE.	AREA SERVIZI FINANZIARI Progetti Europei e Cooperazione	31/12/2023				TEMPI PROCEDIMENTALI STABILITI DALL'AUTORITA' DI GESTIONE (REGIONE UMBRIA)
28	AGENDA URBANA – PROCEDIMENTI RELATIVI AL MONITORAGGIO E CONTROLLO DEGLI INTERVENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA DI SVILUPPO URBANO SOSTENIBILE.	AREA SERVIZI FINANZIARI Progetti Europei e Cooperazione	31/12/2023				TEMPI PROCEDIMENTALI STABILITI DALL'AUTORITA' DI GESTIONE (REGIONE UMBRIA)

29	PROMOZIONE TRA I GIOVANI DEGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE RELATIVI ALL'INCLUSIONE SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITA' - COORDINAMENTO DEL PROGETTO ERASMUS +	AREA SERVIZI FINANZIARI Progetti Europei e Cooperazione	01/05/2023			TEMPI PROCEDIMENTALI STABILITI DALL'UNIONE EUROPEA
----	---	---	------------	--	--	--