

	DENOMINAZIONE E DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	AREA E SERVIZIO COMPETENTE	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	TEMPI MEDI RILEVATI II SEMESTRE 2021	PROCEDIMENTI NON CONCLUSI NEI TERMINI	PROCEDIMENTI CON MANCATO RISPETTO ORDINE CRONOLOGICO	NOTE
1	Aggiornamento del sito istituzionale (home page e sezioni generali) e coordinamento Delle redazioni decentrate	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
2	Dichiarazione annuale del Comune all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in merito all'iscrizione del Comune al R.O.C. (Registro Operatori della Comunicazione)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	30 luglio di ogni anno, salvo proroghe O modifiche Comunicate dal Garante	Dichiarazione trasmessa il 29/07/2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
3	Realizzazione campagne informative dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	I tempi dipendono dall'evento/servizio che si intende Promuovere	Realizzazione delle campagne nei tempi richiesti dai Servizi/Aree dell'Ente	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
4	Piano della Comunicazione dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	Il Piano viene redatto successivamente all'approvazione Del Bilancio di previsione	Approvazione Piano della Comunicazione (D.G.C. 427 del 18/10/2021)	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
5	Presenza pubblicitaria dell'Ente negli elenchi telefonici della Provincia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	I tempi vengono comunicati ogni anno dalle società concessionarie degli spazi Pubblicitari degli elenchi telefonici	Rispetto dei tempi indicati dalle società concessionarie degli spazi pubblicitari degli elenchi telefonici	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
6	Rinnovo servizio rassegna stampa on line	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	Affidamento del servizio all'inizio Di ogni anno	Affidamento con DD. 1827 del 14/12/2020 per l'anno 2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
7	Convocazione e svolgimento Conferenze stampa	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
8	Comunicati stampa dell'Ente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Comunicazione e Ufficio stampa	In tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
9	Tenuta e revisione delle liste elettorali - Revisioni dinamiche per motivi diversi dal compimento del 18° anno di età (art. 32 T.U. 223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla normativa elettorale vigente (gennaio e luglio - salvo revisioni straordinarie)	Entro il 10 Luglio – prima tornata. Entro il 30 Luglio seconda tornata.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

10	Revisioni semestrali - iscrizione 18enni (Art.16 T.U.223/67)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla normativa Elettorale vigente (giugno - Dicembre)	Estrazione elenco preparatorio entro il 15 Agosto. Proposte verbali di iscrizione e cancellazione entro il mese di Ottobre. Entro il 20 Dicembre chiusura revisione semestrale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
11	Rilascio tessera elettorale L. 120/99 - DPR 299/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	In tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
12	Aggiornamento della tessera elettorale (T.U. 223/1967)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Nei 3 mesi successivi	Rilascio a vista per denuncia smarrimento, deterioramento ed esaurimento spazi	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
13	Aggiornamento dell'Albo dei Presidenti di seggio Elettorale (L.53/90)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Trasmissione elenco aggiornato Alla Corte di Appello entro dicembre	Entro il mese di Ottobre istruttoria iscrizioni Albo Presidenti di seggio	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
14	Tenuta e revisione dell'albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore Di seggio elettorale (L. 95/89 e success.modificazioni)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Gennaio	Entro il mese di Novembre istruttoria iscrizioni Albo scrutatori di seggio.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
15	Iscrizione Albo Giudici Popolari di Corte d'Assise e d'Assise d'Appello (l. 287/51 e L. 405/52)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Aprile - Luglio (aggiornamento Biennale, Anni dispari)	Entro il mese di Agosto estrazione Elenchi. Ottobre pubblicazione Elenchi Albi Giudici popolari Corte d'Assise e D'Assise d'Appello e trasmissione al Tribunale competente.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
16	Segreteria della I <sup>a</sup> Sottocommissione Elettorale Circondariale Comuni di Foligno - Spello - Nocera Umbra - Valetopina - Sellano e Cannara) (art. 27 T.U. 223/1967)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Adozione dei verbali e trasmissione al Tribunale competente, alla Prefettura di Perugia ed ai Comuni del circondario	Nei termini di Legge art. 27 T.U. 223/67.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
17	Consultazioni elettorali: Politiche - Parlamento Europeo, Amministrative, Regionali - Referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla legge	procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
18	Liste elettorali aggiunte Europee x comunitari - Comunali per comunitari (D.lgs.12 aprile 1996, n.197, D.L. 24 giugno 1994, n. 408, Legge 3 agosto 1994, n.483) Liste aggiunte Regione autonoma di Trento, Bolzano, Valle D'Aosta	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Tempi stabiliti dalla legge	Revisione liste elettorali aggiunte entro il 10 Luglio prima tornata – Entro il 30 Luglio seconda tornata.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
19	Rilevazione statistica del corpo elettorale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	In sede di revisione semestrale (mesi di febbraio e agosto)	Entro il mese di Agosto.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
20	Rilascio copie liste elettorali art. 51 T.U. 223/67	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	30 gg. Rilascio CD con pagamento Della tariffa.	procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

21	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali/autentica Sottoscrizioni per consultazioni, proposte di legge o referendarie D.P.R. 223/67	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Entro 24 ore dalla richiesta per presentazione candidature. Entro 48 ore per referendum e proposte Di legge.	Proposte di legge x Referendum CACCIA, CANNABIS, EUTANASIA, GIUSTIZIA, LIBERAZIONE STATO DI EMERGENZA, NO GREEN PASS, ORA RISPETTO PER TUTTI GLI ANIMALI e SINISTRA ITALIANA, nei tempi previsti dalla normativa vigente.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
22	Formazione lista di leva (D.L.vo n. 66 - 15/3/2010)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Ad Aprile con invio della lista Telematica al Ministero	Estrazione elenco preparatorio entro il mese di Novembre soggetto ad aggiornamenti.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
23	Aggiornamento ruoli matricolari (R.D. 3/4/1942 n. 1)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Elettorale e Leva militare	Annotazione annuale delle iscrizioni E cancellazioni nei Ruoli matricolari	30 gg.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
24	Dichiarazione di nascita e trascrizioni dichiarazione di nascita All'ospedale (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Entro 10 giorni dalla nascita se la dichiarazione è resa all'uff. Stato civile del comune di nascita o residenza /Entro 30 giorni dalla ricezione della dichiarazione, Se resa in ospedale	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
25	Riconoscimento di filiazione (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
26	Riconoscimento di filiazione all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
27	Adozione - adozione internazionale (L.184/1983 e succ. modif. L. 476/1998)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
28	Cambio di nome e cognome e sesso (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
29	Disconoscimento paternita' (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
30	Trascrizione atti di nascita dall'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	90gg x 20% - 360gg x 80%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
31	Applicazione art. 36 e 98 D.P.R. 396/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
32	Annotazioni Interdizioni, curatele, tutele, amministrazioni di sostegno (artt. 421- 423 C.C. L. n. 6/2004)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
33	Denuncia di morte avvenuta presso abitazione privata o in ospedale (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ.Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

34	Autorizzazioni al trasporto salme -cremazioni - affidamento ceneri- passaporto mortuario (D.P.R. 396/2000 D.P.R. 285/1990 Circ. Ministero della Sanita' 24.06.1993, N. 24 Legge 30.03.2001 n. 130 Legge Regionale 21.07.2004, n. 12 Del. G. R. 30.03.2005 n. 603)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
35	Trascrizioni atti di morte dall'estero o da Altri comuni (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
36	Pubblicazioni di matrimonio di cittadini italiani, Comunitari e stranieri	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
37	Pubblicazioni di matrimonio relative a cittadini italiani residenti all'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Matrimonio celebrato entro 180 giorni successivi alla pubblicazione (D.P.R. 396/2000)	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
38	Matrimoni civili, religiosi, concordatari, di culti ammessi, matrimoni Regolati da intese (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Tempi immediati per i matrimoni civili. Entro cinque giorni dalla Celebrazione per i matrimoni religiosi	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
39	Trascrizioni di matrimoni civili o concordari celebrati in altri comuni e All'estero (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	90gg x 20% - 360gg x 80%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
40	Costituzione unioni civili Legge 20/5/2016 n. 76 commi 1-35	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	verifica impedimenti entro 30 giorni - costituzione dell'unione civile entro 180 gg. Dal 31° giorno dalla presentazione dell'istanza o in data antecedente Se la verifica viene conclusa prima	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
41	Trascrizioni e formazione atti di separazione e divorzi ai sensi del D.L. 132/2014 convertito in Legge n. 162/2014	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
42	Annotazioni di scioglimento, cessazione effetti civili, separazioni Personal fra coniugi, ricorsi, e convenzioni matrimoniali (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	60gg x50% - 180gg x50%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
43	Riconciliazione dei coniugi (D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Immediati	Immediati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
44	Riconoscimento di sentenze di divorzio emesse da Tribunali di paesi Dell'Unione Europea e extracomunitari (D.P.R. 396/2000 L. 218/1995)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
45	Riconoscimento iure sanguinis e riacquisto della cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 Circolare del Ministero dell'Interno K 28.1 - 08/04/1999)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	180 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

46	Acquisto cittadinanza del minore nato in Italia da genitori Stranieri/Acquisto cittadinanza del minore i cui genitori hanno Acquistato o riacquistato la cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993 )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	120 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	120gg - 40% - 180gg 60%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
47	Acquisto della cittadinanza italiana: trascrizione decreto e giuramento (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	180 giorni (L. 91/1992 D.P.R. 572/1993)	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
48	Rilascio Estratti e copie integrali di Stato Civile	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
49	Disposizioni anticipate di trattamento Legge 219/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
50	Perdita cittadinanza italiana (L. 91/1992 D.P.R.572/1993)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	30 giorni	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
51	Statistica della popolazione mensile e annuale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Annuale/Mensile	60gg	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
52	Indagine Multiscopo sulle famiglie - Aspetti della vita quotidiana (AVQ)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Entro i termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
53	Indagine sull'integrazione delle Seconde generazioni - ISG	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
54	Indagine multiscopo sulle famiglie Cittadini e Tempo Libero	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
55	Indagine Europea sulla Salute	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
56	Indagine Famiglia e percorsi di vita	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesta per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
57	Rilevazione dei prezzi relativi a beni e servizi per le pubbliche Amministrazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti nella Circolare del Ministero dell'Economia e Delle Finanze	Non richiesta per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
58	Censimento delle Istituzioni Pubbliche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesto per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
59	Rilevazione degli elementi identificativi, risorse e attività degli uffici Di statistica del Sistan - EUP	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Stato civile e Statistica	Termini stabiliti Nella Circolare Istat	Non richiesto per il periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

61	Rilascio carta di identità elettronica/cartacea	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	C.I.E.:Decreto Ministero interno 23/12/2015 - circolare prefettizia n. 10 del 10/6/2016 - inserimento dati nel programma ministeriale e invio al Ministero dell'Interno in Tempo reale  tempo di rilascio del Ministero : 7 giorni - Carta d'identità cartacea: rilascio immediato solo per Comprovati motivi d'urgenza.	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
62	Rilascio certificati anagrafici e stato civile (Regolamento anagrafico D.P.R. 223/1989 L. 183/2011 D.P.R. 396/2000)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale. 1 giorno per estratti di stato civile. 5 giorni in caso di richiesta storica - rilascio certificato soggetto all'imposta di bollo; esenzione disciplinata Dal D.P.R. 642/1972 tab. all. B).	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
63	Iscrizione anagrafica cittadini italiani, comunitari e stranieri (L. 1228/1954 D.P.R. 223/1989 D.P.R. D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35 D.P.R.154/2012)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. L'Ufficiale D'Anagrafe invia preavviso di Rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, Da cui decorrono altri 45 gg.	6 gg x 40% - 10 gg x 50% - rispetto dei termini 10%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

64	A.I.R.E. - trasferimento di residenza all'estero (L. 470/1998 D.P.R. 323/1989 L. 104/2002)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per la cancellazione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi Entro 45 gg. dalla richiesta	6 gg x 40% - 10 gg x 40% - rispetto dei termini 20%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
65	Cambio di abitazione all'interno del comune (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35.)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	2 giorni per l'iscrizione - istruttoria di accertamento dei requisiti di legge da effettuarsi entro 45 gg. dalla richiesta - in caso accertamenti con esito negativo o documentazione mancante entro 45 gg. l'Ufficiale d'Anagrafe invia preavviso di rigetto ai sensi dell'art. 10bis L. 241/90 - l'interessato ha 10 gg. per presentare le controdeduzioni, da cui decorrono Altri 45 gg.	6 gg x 40% - 10 gg x40% - rispetto dei termini 20%	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
66	Attestazioni di regolarità del soggiorno per cittadini	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	Tempo medio 20 gg.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
67	Convivenze di fatto e contratti di convivenza (art. 36 e seguenti della Legge 20.05.2016 n. 76)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	10 gg.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
68	Certificazioni per pensioni estere	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	Immediati	immediati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
69	Pensioni del Ministero Economia e Finanze, I.N.P.D.A.P. Guerra, Direzione provinciale del tesoro	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	30 giorni	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
70	Cancellazione per emigrazione, irreperibilità accertata, irreperibilità Al censimento (L. 24.12.1954 n. 1228, D.P.R. 30.05.1989 N. 223, D.P.R. 19.04.1994 n. 575, D.L. 9.02.2012 n. 5 convertito in Legge 4.04.2012 n.35)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato - Servizio Stato civile e Statistica	5 giorni per le cancellazioni Per emigrazione. Dopo ripetuti accertamenti da effettuarsi entro 1 anno dall'inizio del procedimento d'ufficio per Le irreperibilità accertate.	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

71	Autentica firme e documenti - Identificazione soggetto sottoscrittore, Riscossione diritti di segreteria e regolarizzazione ai fini dell'imposta Di bollo se dovuta. D.P.R. 445/2000 - L. 4/8/2006 n. 248	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
72	Vidimazione registri di vino - L'ufficio provvede alla vidimazione del registro dietro richiesta dell'interessato, al quale viene restituito. Decreto Ministero Politiche Agricole e Forestali del 22/11/1999	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	Nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
73	Gestione delle sale comunali - Gestione delle richieste e verifica Disponibilità. Comunicazione agli interessati. Pagamento diritti uso sale comunale. Regolamento Comunale per la gestione delle Sale di Rappresentanza Approvato con deliberazione C.C. N. 75 del 22/06/2006	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	15 giorni	Nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
74	Gestione bonus energia elettrica, gas e acqua - Presentazione istanza corredata dalla documentazione necessaria per ottenere il beneficio, inserimento dati nel programma Sgate e rilascio all'interessato dell'attestazione dell'esito provvisorio della domanda di agevolazione. Decreto interministeriale 28/12/2007 e D.L. n. 185/08 (BONUS ENEL) art. 3 - c. 9 del D.L. n. 185/08 Convertito con modificazioni in L. n. 2/2009 (BONUS GAS)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	In tempo reale	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	IL BONUS ACQUA, LUCE E GAS NON E' PIU' PRESENTABILE AGLI UFFICI COMUNALI MA VIENE ACQUISITA AUTOMATICAMENTE CON IL RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE.
75	rilascio copie conformi terremoto 1997 .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
76	raccolta firme referendum	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	Nei tempi previsti dalla normativa vigente	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
77	protocollo domande attività commerciali e domande di Partecipazione a gare d'appalto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	In tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
78	protocollo altre domande	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	1 giorno	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
79	consegna carte di identità elettroniche inviate d Al Ministero dell'Interno	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	in tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
80	consegna modulistica per richiesta permesso di circolazione in ZTL E transito residenti . Protocollo delle domande e invio polizia Municipale . Consegna permessi al cittadino e registrazione informatica.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	20 giorni	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	



81	Accoglimento segnalazioni dei cittadini su modello cartaceo, Scannerizzazione del documento , e invio ai settori di competenza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	in tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
82	accoglimento richieste di accesso agli atti ( L.241/90 – FOIA ) Consegna modulistica , protocollazione della richiesta e invio Ai settori di competenza . Consegna della documentazione al cittadino , acquisizione pagamento diritti di copia , registrazione informatica , Versamento presso tesoreria .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	in tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
83	consegna cartelle equitalia , Registrazione informatica .	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Sportello Unico Integrato	tempo reale	in tempo reale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
84	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Servizio di Assistenza Domiciliare predisposizione gara per affidamento servizio e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione E liquidazione fatture mensili	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
85	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Procedure di gara per l'affidamento delle prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 90 gg dalla data di Pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni stipula del contratto / consegna Anticipata	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
86	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Liquidazioni mensili prestazioni integrative	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni Liquidazione fatture	3 giorni dall'invio della fattura elettronica per i Servizi Sollievo, domiciliare professionale, Educatore Professionale	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
87	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Rendicontazione trimestrale all'INPS	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	10 giorni dall'apertura della piattaforma INPS	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
88	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Progetto Home Care premium – Liquidazione ai beneficiari per attività sportive e ausili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	3 giorni dall'invio della documentazione (copia fattura e prescrizione medica) da parte dell'utente HCP per acquisto supporti e per svolgimento attività sportive	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
89	<b>ZONA SOCIALE 8</b> FSE – redazione schede progetti FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

90	ZONA SOCIALE 8 FSE – stipula accordo Regione – Zona sociale per l'attuazione progetti FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
91	ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione GARE servizi per minori	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma contenuto Nell'Accordo	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
92	ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione GARE servizio di accompagnamento al lavoro FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma contenuto Nell'Accordo	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
93	ZONA SOCIALE 8 FSE – attivazione servizi per minori (incontri protetti, assistenza domiciliare, Sostegno psicologico, mediazione familiare) a favore dei singoli Beneficiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	1 giorno dal pervenimento della scheda di attivazione	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
94	ZONA SOCIALE 8 FSE – liquidazione servizi per minori (incontri protetti, assistenza domiciliare, Sostegno psicologico, mediazione familiare) a favore dei singoli Beneficiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	5 giorni dal pervenimento della fattura elettronica	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
95	ZONA SOCIALE 8 FSE – liquidazione servizio di accompagnamento al lavoro	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	3 giorni dal pervenimento della fattura elettronica	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
96	ZONA SOCIALE 8 – Tirocini in favore di giovani e adulti disabili SAL FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni	15 giorni dall'invio della documentazione (nota contabile, busta paga, registro presenze) da parte del soggetto gestore S.A.L.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
97	ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione bandi servizi per anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma Contenuto nell'Accordo	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
98	ZONA SOCIALE 8 FSE – redazione bandi / gare servizi per disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito da cronoprogramma Contenuto nell'Accordo	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
99	ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	7 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
100	ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	7 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

101	ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione avviso contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	procedimento non Previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
102	ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
103	ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per domiciliarità anziani FSE	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall'invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	5 giorni dall'acquisizione della rendicontazione	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
104	ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione avviso contributi domiciliarità anziani FSE Alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	10 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
105	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Protocollo Comune – USL Umbria 2 per i servizi integrati socio sanitari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito nella richiesta della Direzione USL Umbria 2	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
106	<b>ZONA SOCIALE 8 PRINA</b> – Approvazione piano operativo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dalla Conferenza di Zona	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
107	<b>ZONA SOCIALE 8 PRINA</b> – Liquidazione risorse Bilancio FNPS fondo non autosufficienza Alla USL Umbria 2	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Nel protocollo annuale	termini rispettati come da Protocollo Comune- Usl	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
108	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Sportello orientamento e consulenza per immigrati . Procedura di affidamento	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito dal Cronoprogramma del progetto	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
109	– SERVIZIO Unità Educative – Procedura di affidamento	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Aggiudicazione. Entro 30 giorni stipula del contratto / consegna Anticipata del servizio	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
110	– SERVIZIO Unità Educative – liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla fattura	3 giorni dal pervenimento della fattura elettronica	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
111	Servizio Civile Universale – progettazione In Area Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	5 giorni dal pervenimento della richiesta da parte di ANCI	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

112	Servizio Civile Universale – impegno di spesa Per Anci Lombardia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
113	Servizio Civile Universale – liquidazione di Spesa per Anci Lombardia	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti annualmente da Anci Lombardia	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
114	Contributi a cittadini emigrati e nuovamente residenti (L.R. 37/1997) - Contributo prima sistemazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla data di Ricevimento della domanda	7 giorni dal pervenimento della domanda di contributo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
115	Contributi a cittadini emigrati e nuovamente residenti (L.R. 37/1997) - Contributo rimpatrio salma	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni dalla data di Ricevimento della domanda	7 giorni dal pervenimento della domanda di contributo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
116	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Sportello orientamento e consulenza per immigrati . Liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine entro 30 giorni dalla fattura	3 giorni dal pervenimento della fattura elettronica	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
117	<b>ZONA SOCIALE 8</b> – Piano annuale territoriale immigrazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
118	Espressione del parere del Comune su variazioni al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi dell'art. 375, L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	5 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
119	Concessione di Patrocini per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, Approvato con D.C.C. n. 104/1992,Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	8 giorni dal pervenimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
120	Concessione di ausili finanziari per eventi ed iniziative ai sensi del Regolamento per le modalità di intervento dell'Amministrazione comunale a sostegno di manifestazioni e di attività promozionali, Approvato con D.C.C. n. 4/1992, Modificato con D.C.C. n. 143/1994	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termine stabilito Dal Bando comunale	procedimento svolto nel termine indicato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
121	Espressione del parere del Comune su istanze di iscrizione al Registro regionale delle organizzazioni di volontariato ai sensi della L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	8 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

122	Trasmissione relazione annuale illustrativa dell'andamento dei rapporti intercorsi con le organizzazioni di volontariato ai sensi Dell'art. 376 L.R. 11/2015	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro il 31 marzo di ogni anno	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
123	ZONA SOCIALE 8 – Pubblicazione avviso contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	procedimento svolto nel termine indicato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
124	ZONA SOCIALE 8 – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	procedimento svolto nel termine indicato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
125	ZONA SOCIALE 8 – Liquidazione contributi per persone disabili DOPO DI NOI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall'invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	10 giorni dal pervenimento della rendicontazione	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
126	ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	10 giorni dalla richiesta da parte della Regione Umbria	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
127	ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termini di 8 giorni rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
128	ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione avviso contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
129	ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	40 gg dal termine ultimo di Presentazione delle istanze	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
130	ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per persone disabili FSE Vita Indipendente	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 gg dall'invio della rendicontazione Da parte del beneficiario	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
131	CENTRI PER MINORI Iscrizioni e frequenza ai servizi Animazione e Servizi integrativi al nido (Regolamento Comunale D.C.C. n.23/2011- Regolamento Regionale n.13/2006)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 gg dalla data di scadenza Del Bando:  Atto di approvazione e pubblicazione graduatorie. Tutto l'anno per la gestione graduatorie rinuncie , Inserimenti, accertamento entrate	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

132	CENTRI PER DISABILI Predisposizione gara per affidamento CASA G. PALMAS e gestione Contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
133	CENTRI PER DISABILI Integrazioni rette in IstitutoL. 104/92 -Regolamento Comunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione E liquidazione fatture mensili	7 giorni dal pervenimento della domanda di contributo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
134	CENTRI PER DISABILI Regolamento Comunale centri socio riabilitativi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Non previsto	10 giorni dal pervenimento della rendicontazione	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
135	TRASPORTO INDIVIDUALE DISABILI procedura di gara	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	nei termini	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
136	TRASPORTO INDIVIDUALE DISABILI Regolamento comunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Non previsto	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
137	<b>ZONA SOCIALE 8 CENTRI</b> PER MINORI : gestione gara per affidamento di servizi di assistenza Socio educativa per minori e Gestione Contratto Agenda urbana	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Gestione contratto entro 30 giorni approvazione e liquidazione fatture Mensili	procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
138	ZONA SOCIALE 8 FSE – Liquidazione contributi per Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	15 giorni	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
139	ZONA SOCIALE 8 FSE – Controlli ON DESK e controlli ADA servizi FSE Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
140	ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione avviso contributi Family help FSE alla Regione Umbria Tramite piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

141	ZONA SOCIALE 8 FSE – Redazione avviso contributi Family Help FSE Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
142	ZONA SOCIALE 8 FSE – Pubblicazione graduatoria avviso BENFICIARI Family help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
143	ZONA SOCIALE 8 FSE – Rendicontazione servizi FSE alla Regione Umbria tramite piattaforma SIRU Family Help	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
144	Avviso pubblico per contributi per integrazione sociale adulti e giovani Disabili	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
145	Gestione fondi europei per il sociale (ricerca e progettazione progetti di area sociale, redazione atti partecipazione a progetti, protocolli Di intesa, gestione finanziaria	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti dal bandi	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
146	Agenda Urbana – FSE interventi di Innovazione SOCIALE – gestione, liquidazione e Rendicontazione FSE alla Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
147	Agenda urbana - FSE – Interventi di Innovazione Sociale – controlli On Deck e controlli ADA Regione Umbria piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
148	Agenda urbana - FSE - Politiche giovanili – Informagiovani - gestione E liquidazione / Rendicontazione FSE alla Regione Umbria tramite Piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
149	Agenda urbana - FSE - Politiche giovanili – Informagiovani- controlli On Deck e controlli ADA Regione Umbria piattaforma SIRU	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	termine stabilito Dalla regione Umbria	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
150	Azioni per le pari opportunità (partecipazione al bilancio di genere)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
151	Azioni per le pari opportunità (redazione piano azioni positive D.Lgs 150/2009, L.183/2010, Dir Ministeriale del 4/3/2011)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

152	Azioni per le pari opportunità (organizzazione convegni/seminari - 8 marzo e 25 novembre)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	D'ufficio	termini rispettati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
153	Politiche di genere concessione di ausili finanziari per eventi E iniziative ai sensi del regolamento vigente . Liquidazioni	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini e criteri Stabiliti dal Bando	8 giorni dal pervenimento dell'istanza	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
154	Politiche giovanili rapporti con Oratori Diocesi di Foligno (stipula Protocolli di intesa, adesione eventi e iniziative, gestione finanziaria)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	Procedimento non previsto nel semestre	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
155	Iniziativa per la Pace - Adesione al coordinamento nazionale enti locali pace - adesione a varie iniziative per la pace, concessione patrocini E eventuali contributi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	30 giorni dalla richiesta	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
156	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Gestione Piani Territoriali per i giovani e APQ - Comuni della zona sociale n.8 (programmazione, redazione bandi Di gara /convenzioni, gestione finanziaria )	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Termini stabiliti dai bandi	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
157	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Bando Regionale FAMILY HELP: contributi/buoni lavoro INPS per servizi di cura e sostegno a famiglie o madri sole per la conciliazione Tra tempi di vita e di lavoro per Zona Sociale N. 8	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio di Piano e della gestione Associata	Entro 30 giorni da ogni termine di Scadenza indicati dal Bando	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
158	Servizio Sociale Professionale Indagini sociali su tutele inviate Al Tribunale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
159	<b>ZONA SOCIALE 8</b> PON FSE – REDDITO DI CITTADINANZA . elaborazione progetti , monitoraggio e verifica	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 gorni	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
160	Servizio Sociale Professionale Contributo economico per persone Svantaggiate. Reg.Comunale n.33/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato secondo i fondi assegnati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
161	contributi economici per abbattimento barriere architettoniche negli Edifici privati Legge 13/1989	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato secondo i fondi assegnati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	



162	Verifiche anagrafiche Reddito di cittadinanza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 60 giorni	Termine rispettato per chi ha esito positivo. Termine non rispettato per difficoltà sulle verifiche anagrafiche con gli altri Comuni e per chi non ha il possesso dei requisiti.	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
163	Assegni maternità e Assegni nuclei con tre figli minori L.448/1998 - DPCM 452/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	30 giorni	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
164	Gestione fondi nazionali per la povertà(5 x Mille)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Rendiconto entro un anno dalla Ricezione del Fondo.	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
165	Servizio Sociale Professionale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Presa in carico	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
166	Gestione fondi nazionali per il Sistema di protezione per titolari di Protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Termini e criteri stabiliti Dal Bando	Termine rispettato secondo i fondi assegnati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
167	ZONA SOCIALE 8 Gestione Fondi PON Inclusione 2014- 2020	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato secondo i fondi assegnati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
168	ZONA SOCIALE 8 Gestione Fondo Nazionale e Regionale Povertà	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 giorni	Termine rispettato secondo i fondi assegnati	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
169	Servizio Sociale Professionale Segnalazioni e indagini sociali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	30 giorni	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
170	SERVIZI SPECIALISTICI Contributo a famiglie affidatarie - Regolamento comunale affidi familiari	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Alla conclusione del percorso sull'affido e comunque al raggiungimento della Maggiore età.	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

171	SERVIZI SPECIALISTICI Percorso adottivo - L 184	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	4 mesi prorogabili ad altri due secondo la legge 149/2001.Per altre richieste 30 giorni o in base a Scadenze definite nella richiesta.	Alcune situazioni hanno richiesto approfondimenti	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
172	SERVIZI SPECIALISTICI Progetto Care.Leavers	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Scadenze stabilite dal pr	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
173	<b>ZONA SOCIALE 8</b> Fondo politiche per la famiglia – progetto natalità	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	erogazione del contributo agli aventi diritto semestrale	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
174	CENTRI PER MINORI: Ammissioni in Comunità residenziali e semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Termine stabilito dall'A.S	Contestuale al Decreto o nei tempi necessari alla predisposizione degli atti	0/9	N. Motivazioni	
175	EMTM: EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TUTELA MINORI-R.R.N. 7/2017 ELABORAZIONE PTI (piano di trattamento integrato)	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 30 giorni dall'inserimento del Minore in Struttura/comunità Educativa	difficoltà dei membri alla partecipazione e ulteriori approfondimenti da parte della Regione	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
176	CENTRI PER MINORI: Rilascio autorizzazioni al funzionamento di strutture Residenziali e semiresidenziali per minori - Coordinamento Commissione R.R.n.7/2017	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	Entro 45 giorni dalla presentazione Della domanda e dopo il sopralluogo	n.1 richiesta in corso di valutazione che ha richiesto approfondimenti	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
177	CENTRI PER ANZIANI Inserimento persone anziane bisognose di supporto assistenziale autosufficienti e non autosufficienti in strutture residenziali e/o Semiresidenziali	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	termini stabiliti dalla Direzione del Dstretto Sanitario UslUmbria 2	procedimento svolto nel termine indicato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
178	CENTRI PER ANZIANI Coordinamento Commissione per il rilascio di autorizzazioni Al funzionamento di strutture comunitarie per Anziani	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 90 giorni dalla data di presentazione della domanda come Da Regolamento Regionale 16/2012	non sono pervenute richieste nel II semestre 2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
179	CENTRI PER ANZIANI Controllo e vigilanza per il rilascio autorizzazioni per Strutture socio Assistenziali per anziani Regolamento regionale 16/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	annuale	non sono stati effettuati sopralluoghi causa covid	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

180	CENTRI PER ANZIANI Predispensione di gare d'appalto e gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	1) Entro 60 giorni dalla data di pubblicazione del bando con atto di aggiudicazione. 2) gestione contratto: entro 30 giorni Approvazione e liquidazione fatture	liquidazioni rispettate nei termine del bando	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
181	CENTRI PER ANZIANI : Integrazioni rette anziani presso strutture residenz. e semiresid.	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	5 gg	0/1	N. Motivazioni	
182	CENTRI PER MINORI: Integrazioni rette per minori in Comunità residenziale E semiresidenziale - L.n.328/2000-L.n.18471983-L.R.26/2009 - Art 403 C.C. P.S.R. 2010/2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	5 gg	0/9	N. Motivazioni	
183	SANITA' Rilascio autorizzazioni sanitarie e socio -sanitarie ai sensi del Regolamento Regionale 2/2000	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute richieste nel II semestre 2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
184	SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture veterinarie ai sensi della Dgr 2147 del 29/12/2004	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	non sono pervenute richieste nel II semestre 2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
185	SANITA' Rilascio autorizzazioni per le strutture di detenzione degli animali Da affezione ai sensi del DPR 8.2.1954 n. 320 e D.G.R. Umbria n. 1073 del 11 settembre 2012	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dal rilascio parere ASL o Regione	4 gg	0/1	N. Motivazioni	
186	SANITA' Anagrafe canina e inserimento cani randagi nei canili pubblici e privati. Legge 281/91.Legge Regionale 19/94	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Immediati	immediato	0/9	N. Motivazioni	
187	SANITA' Interventi di derattizzazione e disinfestazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	entro 7 gg dalle segnalazioni via Fax/mail	5 gg	0/188	N. Motivazioni	
188	SANITA' Gas tossici. R.D. 147/27	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda	4 gg	0/1	N. Motivazioni	
189	SANITA' Raccolta carcasse animali deceduti	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 7 giorni dalla Segnalazione	2 gg	0/11	N. Motivazioni	
190	SANITA' Controllo popolazione colombi di città	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	effettuato censimento popolazione colombi centro città	0/1	N. Motivazioni	

191	SANITA' Gestione e controllo sedi farmaceutiche	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta	non sono pervenute richieste nel II semestre 2021	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
192	SANITA' Gestione del Canile Comunale predisposizione gara appalto E gestione contratto	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Residenziale E Semiresidenziale	Entro 60 gg dalla data di pubblicazione bando di gara con Atto di Aggiudicazione. Entro 30 giorni approvazione e Liquidazione fatture mensili	liquidazioni rispettate nei termini del bando	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
193	Assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	<b>Approvazione graduatoria definitiva:</b> entro novanta giorni dalla scadenza del bando. <b>Assegnazione alloggi:</b> secondo disponibilità di alloggio adeguato al nucleo e posizione in graduatoria.	Procedimento non previsto nel periodo  Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
194	Mobilità degli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Secondo disponibilità Alloggi	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
195	Commissione per l'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Entro 15 giorni dalla seduta, vengono comunicate agli interessati le Decisioni della Commissione	termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
196	Controlli sul corretto utilizzo degli alloggi di Edilizia Residenziale Sociale d'ufficio e da parte della commissione di vigilanza	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal sopralluogo viene inoltrata diffida all'assegnatario	Procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
197	Rapporti amministrativi con l'ATER in relazione all'occupazione degli alloggi	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Qualora emerga il non corretto utilizzo degli alloggi, entro 10 giorni dal sopralluogo viene inoltrata diffida all'assegnatario	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

198	Contributo per la locazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Approvazione graduatoria definitiva: al termine dell'istruttoria viene pubblicata la graduatoria provvisoria; entro i 30 giorni successivi viene approvata la graduatoria definitiva. Liquidazione contributi: entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva, se trasferito al Comune il finanziamento Regionale.	Procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
199	Contributi regionali prima casa alle famiglie e coppie di nuova Costituzione 289/2002	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	<b>Approvazione graduatoria definitiva:</b> al termine dell'istruttoria viene pubblicata la graduatoria provvisoria; entro i 15 giorni successivi viene approvata la graduatoria definitiva. <b>Liquidazione contributi:</b> entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva, se trasferito al Comune il finanziamento Regionale.	Procedimento non Previsto nel periodo	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
200	MOROSITA' INCOLPEVOLE Gestione fondi regionali attraverso bando per sostegno economico a favore degli inquilini morosi incolpevoli	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri Stabiliti dal Bando	Termine rispettato	N. 2	N. Motivazioni	
201	Sisma 2016 – contributo autonoma sistemazione	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri Stabiliti dalle Ordinanze commissariiali e OCDPC	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
202	Sisma 2016- contributo per spese di trasloco e deposito temporaneo	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	Termini e criteri stabiliti dal Bando	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
203	Ricezione istanze e controllo documentale propedeutico al rilascio dell'idoneità alloggiativa – trasmissione all'AGT per istruttoria tecnica	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	30 gg	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
204	Rilascio attestazione idoneità alloggiativa – limitatamente alle attività di predisposizione e sottoscrizione del provvedimento	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Politiche abitative	30 gg	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	

205	PUC attivazione progetti della <b>Zona Sociale n. 8</b> e gestione delle persone impiegate -costituzione equipe integrata CPI	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	termini e modalità stabiliti dal D.Lgs 117/2017	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	
206	Affido familiare regolamento e costituzione tavolo associazioni delle famiglie insieme alla Asl umbria 2	AREA DIRITTI DI CITTADINANZA Servizio Accoglienza-Inclusione -Emergenza Uffici di Cittadinanza	60 gg	Termine rispettato	N. Percentuale sul totale	N. Motivazioni	