

TABELLA N (Art. 32)

REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE RESIDENZE D'EPOCA

SEZIONE 1: gestione in forma imprenditoriale

DESCRIZIONE DEI REQUISITI
PRESTAZIONI DI SERVIZI
Servizi di ricevimento assicurato 16/24 ore
Addetto al servizio di notte
Servizio trasporto bagagli a cura di addetto
Servizio di prima colazione in sala apposita o ristorante ove presente
Servizio di bar assicurato 16/24 ore con addetto
Servizio di bar anche nelle camere e/o nelle unità abitative assicurato 16/24 ore con addetto
Servizio internet riservato agli alloggiati
Lingue estere: due lingue
Servizio lavatura e stiratura biancheria con consegna entro le 24 ore
Cambio biancheria (da letto e da bagno) giornaliero ¹
Pulizia nelle unità abitative: una volta al giorno, con riassetto pomeridiano
DOTAZIONI DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI
Locali - bagno privati nel cento per cento delle camere e/o unità abitative ²
Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)
Cestino rifiuti e sacchetti igienici
Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
un accappatoio da bagno a persona
Oggettistica e materiali d'uso per l'igiene della persona
asciugacapelli
DOTAZIONI DELLE CAMERE E/O UNITÀ ABITATIVE
letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio
lampade o appliques da comodino
cassette di sicurezza
scrivania
secondo comodino
cestino rifiuti
sgabello o ripiano apposito per bagagli
poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto
frigo - bar
televisione
chiamata per il personale telefonica (o con altro dispositivo) diretta
telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
DOTAZIONI VARIE
Divise per il personale
Una sala ad uso comune di superficie complessiva (esclusa la sala ristorante) non inferiore a mq: 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima, maggiorata del trenta ³ per cento
Banco bar in locale appositamente attrezzato o posto in locale comune
Servizio garage o parcheggio auto anche in convenzione esterna
Riscaldamento in tutto l'esercizio
Arredamento delle unità abitative e delle sale comuni: d'epoca o di particolare livello artistico
Accessibilità per persone con disabilità (accesso a livello stradale o facilitato) ⁴

¹ A tutela dell'ambiente, previa azione di sensibilizzazione (nota informativa esposta in tutte le unità abitative), il cambio biancheria può essere effettuato a richiesta del cliente.

² Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda.

³ per gli esercizi già autorizzati, la maggiorazione è pari al venti per cento; in caso di ristrutturazione edilizia la maggiorazione passa al trenta per cento

⁴ L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

segue Tabella N – pag. 2

Camere e bagni attrezzati per il soggiorno di persone con disabilità nella percentuale di cui alla legge 9.1.1989 n. 13 e al DM 14.6.1989, n. 236⁵

SEZIONE 2: gestione in forma non imprenditoriale

DESCRIZIONE DEI REQUISITI
DOTAZIONI DEI LOCALI - BAGNO PRIVATI
Locali - bagno privati nel cento per cento delle camere e/o unità abitative ⁶
Chiamata di allarme in tutti i servizi igienici e bagni (privati e comuni)
cestino rifiuti e sacchetti igienici
Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino
un accappatoio da bagno a persona
Oggettistica e materiali d'uso per l'igiene della persona
asciugacapelli
DOTAZIONI DELLE CAMERE E/O UNITÀ ABITATIVE
letto, illuminazione, tavolino, armadio, comodino e specchio
lampade o appliques da comodino
cassette di sicurezza
scrivania
secondo comodino
cestino rifiuti
sgabello o ripiano apposito per bagagli
poltrone o sedute equivalenti: una per posto letto
frigo - bar
televisione
chiamata per il personale telefonica diretta
telefono abilitato alla chiamata esterna diretta
DOTAZIONI VARIE
Riscaldamento in tutto l'esercizio
Sala ad uso comune
Arredamento delle unità abitative e della sale comuni: d'epoca o di particolare livello artistico
Cambio biancheria da letto e da bagno ad ogni cambio di cliente a cura del gestore
Pulizia delle camere ad ogni cambio di cliente a cura del gestore

⁵ L'obbligatorietà è valida solo per gli esercizi di nuova apertura o in fase di ristrutturazione edilizia

⁶ Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, vaso all'inglese con cassetta di cacciata, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa corrente, acqua calda e fredda.