



ALESSANDRA PIA PATERNOSTRO

📍 06034, Foligno

📞 3248053087

✉️ aleu7@icloud.com

🎂 17/02/1997

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Certificazione HACCP
- Ottima conoscenza del pacchetto office
- Preparazione dei cocktail
- Predisposizione al rapporto con il pubblico
- Conoscenza delle attrezzature da bar professionali
- Rapidità e autonomia
- Tecniche di guarnizione di cibi e bevande
- Utilizzo del registratore di cassa
- Conoscenza di vini, distillati e liquori
- Esperienza nel servizio al banco e al tavolo
- Monitoraggio dell'inventario
- Gestione dell'area bar
- Manipolazione degli alimenti
- Funzionamento del sistema POS
- Dinamismo e flessibilità
- Doti comunicative e relazionali
- Orientamento al cliente
- Attitudine alla vendita

PROFILO PROFESSIONALE

Barista motivata e di buona presenza, abile nell'anticipare e soddisfare le esigenze dei clienti. Cordiale, puntuale ed entusiasta, può contare su una solida preparazione tecnica e una forte propensione alla vendita e al servizio clienti. Buona resistenza fisica, capacità di lavorare con efficienza anche nelle situazioni di maggiore affluenza e forte spirito di squadra.

Commessa affidabile e con indole positiva, in grado di promuovere la fidelizzazione, la soddisfazione e gli acquisti dei clienti con tecniche di consulenza e attenzione scrupolosa alle esigenze individuali.

Conoscenza di merchandising del prodotto, elaborazione dei pagamenti e pulizia. In grado di creare fruttuose relazioni professionali, con eccellenti abilità organizzative e un'impeccabile etica lavorativa.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Luglio 2022 - Maggio 2023

Commessa Best srls | Foligno

- Gestione professionale del cliente al fine di favorire l'acquisto di prodotti e accessori.
- Utilizzo delle casse e ricezione dei pagamenti in contanti e lettori di carte di credito.
- Disposizione della merce negli scaffali e rifornimento dei prodotti in esaurimento.
- Applicazione dei cartellini riportanti prezzi e codici a barre sui prodotti in esposizione.
- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Condivisione al cliente di informazioni su promozioni e iniziative per ottenere l'interesse e il consenso.
- Monitoraggio del livello delle scorte e collaborazione alla preparazione ed evasione degli ordini.
- Apertura e chiusura giornaliera delle casse e del punto vendita e collaborazione alla tenuta dei registri contabili.
- Individuazione delle esigenze del cliente, presentazione degli articoli richiesti e informazione su saldi e offerte speciali.
- Riordino e pulizia delle aree accessibili al pubblico e delle vetrine.
- Rapida risoluzione di problematiche e lamentele dei clienti utilizzando una comunicazione chiara, rispettosa ed efficace.
- Assistenza post vendita alla clientela in merito alle richieste di cambio, ritiro o rimborso della merce acquistata.

- Ricevimento della merce in ingresso, ispezione e collocazione dei prodotti in magazzino.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Consulenza al cliente nella scelta dei prodotti più adatti alle sue necessità.

Settembre 2017 - Luglio 2019

Barista e Barlady Salta tappo di Andrea Cruciani | Foligno , Pg

- Apertura e chiusura locale.
- Organizzazione e gestione eventi.
- Preparazione cocktail e aperitivi.
- Ordinazione prodotti magazzino.
- Gestione cassa.
- Gestione clientela.

Febbraio 2017 - Settembre 2017

Barista bar e caffetteria Umami Bar | Foligno , PG

- Servizio al banco per prima colazione, aperitivi.
- Accoglienza cordiale e intrattenimento dei clienti durante il servizio.
- Allestimento e rifornimento delle vetrine
- Sanificazione delle apparecchiature e pulizia dei ripiani e dei tavoli.
- Sistemazione locale in apertura e chiusura.
- Gestione dei pagamenti al banco.
- Pulizia e manutenzione di attrezzature e superfici del bar.
- Cura del servizio al banco e collaborazione al servizio ai tavoli.
- Apertura e chiusura del locale.

Aprile 2015 - Settembre 2015

Barista Elisa Raschi | Foligno , PG

- Preparazione di caffè e cappuccini.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Sanificazione delle apparecchiature e pulizia dei ripiani e dei tavoli per prevenire la diffusione di batteri.

Giugno 2019 - ad oggi

Barista Sottosopra srl | Foligno, Pg

- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Frequenza di corsi di aggiornamento sulle novità relative a prodotti, servizi e tecniche di preparazione.
- Preparazione di cocktail alcolici e analcolici, centrifugati e spremute.
- Chiusura del locale, della cassa e registrazione degli incassi.
- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Controllo delle scorte di magazzino su base quotidiana.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Gestione degli ordini per il rifornimento del magazzino e dei rapporti con i fornitori.
- Offerta di consigli sull'acquisto dei prodotti facendo leva su una solida comprensione delle esigenze e delle preferenze dei singoli clienti.

- Preparazioni delle guarnizioni
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Rispetto rigoroso degli standard qualitativi e delle norme di igiene alimentare in vigore nel corso della preparazione dei prodotti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/2016

Diploma

Liceo Classico F.Frezzi, Foligno

Giurisprudenza

Università degli Studi di Perugia , Perugia

Ancora in corso

CERTIFICAZIONI

- Certificazione linguistica CLA - livello B1-
- Attestato di partecipazione alla scuola di formazione per baristi e bartender presso Cheers Academy di Antonio Fiamingo.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B2

Intermedio superiore