



COMUNE DI FOLIGNO

APPENDICE 2 AL DISCIPLINARE DI GARA del 28/03/2024

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI TUTELA SOCIALE A FAVORE DI MINORI, FAMIGLIE E DISABILI - ZONA SOCIALE 8

**LOTTO 1: INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI DI SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ - CUP
C49I23002150006 - CIG B108C19EA8 - CUI S00166560540202300036**

**LOTTO 2: ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI CON DISABILITÀ E INTEGRAZIONE
SCOLASTICA - CUP C49I23002160006 - CIG B108C1AF7B - CUI
S00166560540202300038**

**LOTTO 3: SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER LE PERSONE CON
DISABILITÀ – SAL, PER ADULTI E GIOVANI – CUP C49I23002170006 - CIG
B108C1B053**

**LOTTO 4: SERVIZI PER LA CURA DELLE RESPONSABILITÀ GENITORIALI E PER
LA TUTELA DEI MINORENNI – CUP C49I23002180006 - CIG B108C1C126 - CUI
S00166560540202300037**

PREMESSA

Con determinazione a contrarre dell'Area Diritti di Cittadinanza n. 430 del 25/03/2024, integrata con riferimento ai criteri di valutazione delle offerte tecniche con determinazione dirigenziale n. 467 del 28/03/2024, il Comune di Foligno, in qualità di capofila della Zona sociale 8, ha deciso di affidare in appalto i servizi di tutela sociale a favore di minori, famiglie e disabili per la predetta zona sociale (Comuni di Foligno, Bevagna, Gualdo Cattaneo, Montefalco, Nocera Umbra, Sellano, Spello, Trevi, Valtopina).

L'affidamento avviene mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo.

La procedura è interamente svolta tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto "PORTALE ACQUISITI UMBRIA" (di seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo

https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_umbriadc . Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Il bando di gara è stato pubblicato il 29/03/2024 nella GUUE; la gara è stata pubblicata nella piattaforma ANAC Pubblicità a valore legale il 02/04/2024; nella stessa data è stata indetta nella predetta piattaforma di negoziazione.

I termini temporali entro cui effettuare le operazioni richieste per la procedura di gara in oggetto sono stati indicati all'interno del Timing di gara di cui all'art. 14 del "*Disciplinare telematico con Timing di gara*" pubblicato. Il termine per la presentazione delle offerte è stato fissato al 6 maggio 2024 ore 10:00.

Con determinazione dirigenziale n. 624 del 22/04/2024, esecutiva ai sensi di legge, sono state modificate le Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica dei lotti 1 e 4, eliminando un criterio di valutazione e redistribuendo il relativo punteggio tra gli altri criteri.

Il criterio di valutazione eliminato è quello relativo alle QUALIFICHE PROFESSIONALI AGGIUNTIVE DEGLI OPERATORI MIGLIORATIVE RISPETTO A QUELLE RICHIESTE, di difficile applicazione in considerazione dell'operatività della clausola sociale con obbligo di garantire la stabilità occupazionale. Senza le specifiche informazioni sulle qualifiche aggiuntive del personale attualmente impiegato dai gestori uscenti dei lotti 1 e 4, si crea una situazione di svantaggio per gli altri operatori economici che devono garantire la stabilità occupazionale di un personale di cui non possono utilizzare le eventuali qualifiche aggiuntive non conosciute.

Con "Appendice al Disciplinare di gara del 28/03/2024" del 22/04/2024, tempestivamente pubblicata, sono state sostituite le Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica dei lotti 1 e 4 di cui al paragrafo 18.1 del suddetto Disciplinare di gara.

Per mero errore materiale nella seconda colonna delle nuove tabelle non sono state salvate le modifiche ai punteggi; sono rimasti i punteggi originali, che devono pertanto essere aggiornati in funzione del punteggio massimo indicato nella prima colonna.

Ciò premesso e considerato, si sostituiscono le Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica dei lotti 1 e 4 di cui alla predetta "Appendice al Disciplinare di gara del 28/03/2024" del 22/04/2024 con quelle riportate all'art. 1 che segue.

Al fine di rendere più chiara e lineare la disciplina di gara si riportano nel citato articolo tutte e 4 le Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica.

Art. 1 - Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica dei lotti 1 e 4

Le Tabelle dei criteri discrezionali e tabellari di valutazione dell'offerta tecnica che seguono sostituiscono tutte le Tabelle precedentemente pubblicate (nel Disciplinare di gara e nella "Appendice al Disciplinare di gara del 28/03/2024").

[Tabelle dei criteri discrezionali \(D\) e tabellari \(T\) di valutazione dell'offerta tecnica](#)

LOTTO 1 INTERVENTI SOCIO EDUCATIVI DI SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ

ELEMENTO	CRITERIO
ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO	Ottimo (12*1) Buono (12*0,75)

Pag. 2

<p>il concorrente dovrà indicare l'organizzazione e le modalità di espletamento delle attività con riguardo, in particolare, alla descrizione di tutte le fasi lavorative.</p> <p>Max 12 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Discreto (12*0,50) Appena sufficiente (12*0,25) Insufficiente (12*0)</p>
<p>TEMPI DI ATTIVAZIONE / VARIAZIONE DEL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di giorni lavorativi (migliorativo rispetto al termine indicato nel capitolato) entro i quali procederà all'attivazione o alla variazione del servizio per singolo utente (dall'invio della richiesta fino all'avvio o alla variazione del servizio).</p> <p>Max 10 (punteggi tabellari)</p>	<p>Attivazione da 8 a 9 gg: 2 punti Attivazione da 6 a 7 gg: 4 punti Attivazione da 4 a 5 gg: 6 punti Attivazione da 2 a 3 gg: 8 punti Attivazione entro 1 gg: 10 punti</p>
<p>ORGANIZZAZIONE LOGISTICA, DOTAZIONE STRUMENTALE E MEZZI IN DISPONIBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO il concorrente dovrà descrivere il proprio modello organizzativo e logistico volto all'attivazione e alle gestione del servizio, nonché la dotazione strumentale e i mezzi messi a disposizione degli operatori.</p> <p>Max 10 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)</p>
<p>NUMERO DI OPERATORI DA DEDICARE AL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di operatori che intende dedicare allo specifico servizio.</p> <p>Max 10 (punteggi tabellari)</p>	<p>7 educatori: 1 punto 8 educatori: 2 punti 9 educatori: 3 punti 10 educatori: 4 punti 11 educatori: 5 punti 12 educatori: 6 punti 13 educatori: 7 punti 14 educatori: 8 punti 15 educatori: 9 punti 16 educatori o più: 10 punti</p>
<p>PROPOSTE MIGLIORATIVE DELLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO descrizione di proposte innovative/migliorative rispetto alle attività del servizio oggetto di gara con chiara spiegazione di quantità, qualità e tipologia delle prestazioni con particolare riferimento alle attività ludico ricreative, alle strategie per migliorare il rendimento scolastico, al miglioramento della socializzazione e il rapporto educativo genitori e figli.</p> <p>Max 12 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (12*1) Buono (12*0,75) Discreto (12*0,50) Appena sufficiente (12*0,25) Insufficiente (12*0)</p>
<p>MODALITÀ DI COORDINAMENTO CON L'ENTE APPALTANTE Il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente le modalità di coordinamento con la stazione appaltante attraverso strumenti idonei a garantire una fattiva collaborazione, nonché la reperibilità del coordinatore (orari, strumenti, etc.).</p> <p>Max 8 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (8*1) Buono (8*0,75) Discreto (8*0,50) Appena sufficiente (8*0,25) Insufficiente (8*0)</p>
<p>ATTIVITÀ DI VERIFICA Il concorrente dovrà descrivere le modalità e i tempi di realizzazione dell'attività di verifica sull'andamento servizio per ciascun utente (condotta tra operatore e Assistente sociale), con indicazione delle ore messe a disposizione senza oneri economici aggiuntivi a carico dell'Amministrazione aggiudicatrice.</p> <p>Max 10 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10 *0,50) Appena sufficiente (10 *0,25) Insufficiente (10*0)</p>

MODALITA' DI RENDICONTAZIONE MIGLIORATIVE Il concorrente dovrà descrivere modalità di rendicontazione dei servizi svolti migliorative rispetto a quelle richieste. Max 6 (punteggi discrezionali)	Ottimo (6*1) Buono (6*0,75) Discreto (6*0,50) Appena sufficiente (6*0,25) Insufficiente (6*0)
POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE 2 punti (punteggio tabellare)	Presente 2 punti Assente 0 punti

LOTTO 2 ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI CON DISABILITÀ E INTEGRAZIONE SCOLASTICA

ELEMENTO	CRITERIO
ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO il concorrente dovrà indicare l'organizzazione e le modalità di espletamento delle attività con riguardo, in particolare, alla descrizione di tutte le fasi lavorative. Max 10 (punteggi discrezionali)	Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)
TEMPI DI ATTIVAZIONE / VARIAZIONE DEL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di giorni lavorativi (migliorativo rispetto al termine indicato nel capitolato) entro i quali procederà all'attivazione o alla variazione del servizio per singolo utente (dall'invio della richiesta fino all'avvio o alla variazione del servizio). Max 8 (punteggi tabellari)	Attivazione da 7 a 9 gg: 2 punti Attivazione da 5 a 6 gg: 4 punti Attivazione da 2 a 4 gg: 6 punti Attivazione entro 1 gg: 8 punti
ORGANIZZAZIONE LOGISTICA, DOTAZIONE STRUMENTALE E MEZZI IN DISPONIBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO il concorrente dovrà descrivere il proprio modello organizzativo e logistico volto all'attivazione e alle gestione del servizio, nonché la dotazione strumentale e i mezzi messi a disposizione degli operatori. Max 8 (punteggi discrezionali)	Ottimo (8*1) Buono (8*0,75) Discreto (8*0,50) Appena sufficiente (8*0,25) Insufficiente (8*0)
NUMERO DI OPERATORI DA DEDICARE AL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di operatori che intende dedicare allo specifico servizio. Max 10 (punteggi tabellari)	7 educatori: 1 punto 8 educatori: 2 punti 9 educatori: 3 punti 10 educatori: 4 punti 11 educatori: 5 punti 12 educatori: 6 punti 13 educatori: 7 punti 14 educatori: 8 punti 15 educatori: 9 punti 16 educatori o più: 10 punti
QUALIFICHE PROFESSIONALI AGGIUNTIVE DEGLI OPERATORI MIGLIORATIVE RISPETTO A QUELLE RICHIESTE specifica descrizione di qualifiche professionali / titoli di studio posseduti dagli operatori migliorative rispetto a quelle minime richieste, con riferimento a particolari condizione dei minori (handicap, autismo, etc.) o specifici per il miglioramento del	Ottimo (8*1) Buono (8*0,75) Discreto (8*0,50) Appena sufficiente (8*0,25) Insufficiente (8*0)

servizio (aiuto compiti, socializzazione, etc.). Allegare curriculum e/ o attestati. Max 8 (punteggi discrezionali)	
PROPOSTE MIGLIORATIVE DELLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO descrizione di proposte innovative/migliorative rispetto alle attività del servizio oggetto di gara con chiara spiegazione di quantità, qualità e tipologia delle prestazioni con particolare riferimento alle attività ludico ricreative, alle strategie per migliorare il rendimento scolastico, al miglioramento della socializzazione e il rapporto educativo genitori e figli. Max 10 (punteggi discrezionali)	Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)
MODALITA' DI COORDINAMENTO CON L'ENTE APPALTANTE Il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente le modalità di coordinamento con la stazione appaltante attraverso strumenti idonei a garantire una fattiva collaborazione, nonché la reperibilità del coordinatore (orari, strumenti, etc.). Max 8 (punteggi discrezionali)	Ottimo (8*1) Buono (8*0,75) Discreto (8*0,50) Appena sufficiente (8*0,25) Insufficiente (8*0)
ATTIVITA' DI VERIFICA Il concorrente dovrà descrivere le modalità e i tempi di realizzazione dell'attività di verifica sull'andamento servizio per ciascun utente (condotta tra operatore e Assistente sociale), con indicazione delle ore messe a disposizione senza oneri economici aggiuntivi a carico dell'Amministrazione aggiudicatrice. Max 10 (punteggi discrezionali)	Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10 *0,50) Appena sufficiente (10 *0,25) Insufficiente (10*0)
MODALITA' DI RENDICONTAZIONE MIGLIORATIVE Il concorrente dovrà descrivere modalità di rendicontazione dei servizi svolti migliorative rispetto a quelle richieste Max 6 (punteggi discrezionali)	Ottimo (6*1) Buono (6*0,75) Discreto (6*0,50) Appena sufficiente (6*0,25) Insufficiente (6*0)
POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE 2 punti (punteggio tabellare)	Presente 2 punti Assente 0 punti

LOTTO 3 SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ – SAL, PER ADULTI E GIOVANI

ELEMENTO	CRITERIO
ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO il concorrente dovrà indicare l'organizzazione e le modalità di espletamento delle attività con riguardo, in particolare, alla descrizione di tutte le fasi lavorative. numero degli operatori impiegati e loro ruolo nel Servizio, organizzazione oraria del Servizio, organizzazione del lavoro al fine di garantire tempestività nell'attivazione dei tirocini, indicazione delle modalità di attivazione dei tirocini e delle attività di orientamento e inserimento lavorativo. Max 18 (punteggi discrezionali)	Ottimo (18*1) Buono (18*0,75) Discreto (18*0,50) Appena sufficiente (18*0,25) Insufficiente (18*0)

<p>MODALITA' DI COORDINAMENTO CON L'ENTE APPALTANTE Il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente le modalità di coordinamento con l'Ufficio di Piano, con gli Uffici dei Servizi Sociali, con i Comuni della Zona Sociale n. 8, attraverso strumenti idonei a garantire una fattiva collaborazione.</p> <p>Max 15 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (15*1) Buono (15*0,75) Discreto (15*0,50) Appena sufficiente (15*0,25) Insufficiente (15*0)</p>
<p>ACCORDI CON SOGGETTI PUBBLICI O PRIVATI PER LA REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO Il concorrente dovrà descrivere e allegare, ove già conclusi, copia di accordi, protocolli di intesa, lettere di intenti, etc., con soggetti pubblici o privati del tessuto produttivo, istituti scolastici e soggetti del terzo settore al fine dell'attivazione dei percorsi di orientamento/inserimento lavorativo. La commissione assegnerà il punteggio tenendo conto del numero degli accordi documentati e della loro rilevanza ai fini del raggiungimento degli obiettivi del servizio., in particolare in relazione alla possibilità di inserimento lavorativo della persona disabile.</p> <p>Max 20 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (20*1) Buono (20*0,75) Discreto (20*0,50) Appena sufficiente (20*0,25) Insufficiente (20*0)</p>
<p>PROPOSTA MIGLIORATIVA DEL SERVIZIO Il concorrente dovrà presentare proposte migliorative che possano incidere sulla qualità del Servizio offerto con riguardo in particolare a: mappatura dei soggetti pubblici e privati idonei a sviluppare collaborazioni per finalità di inserimento lavorativo, figure professionali specialistiche aggiuntive da impiegare nel servizio, disponibilità oraria aggiuntiva rispetto a quanto disposto nel capitolato di gara. Saranno valutate anche proposte inerenti ad altri aspetti del servizio.</p> <p>Max 15 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (15*1) Buono (15*0,75) Discreto (15*0,50) Appena sufficiente (15*0,25) Insufficiente (15*0)</p>
<p>MONITORAGGIO DEI PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO DEGLI UTENTI Il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente le modalità e gli strumenti di monitoraggio relativi ai percorsi attivati nei confronti degli utenti.</p> <p>Max 10 (punteggi discrezionali)</p>	<p>Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)</p>
<p>POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE 2 punti (punteggio tabellare)</p>	<p>Presente 2 punti Assente 0 punti</p>

LOTTO 4 SERVIZI PER LA CURA DELLE RESPONSABILITÀ GENITORIALI E PER LA TUTELA DEI MINORENNI

ELEMENTO	CRITERIO
<p>ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO il concorrente dovrà indicare l'organizzazione e le modalità di espletamento delle singole attività relative ad ogni specifico servizio con riguardo, in particolare, alla descrizione di tutte le fasi lavorative.</p>	<p>Ottimo (12*1) Buono (12*0,75) Discreto (12*0,50) Appena sufficiente (12*0,25) Insufficiente (12*0)</p>

Max 12 (punteggi discrezionali)	
TEMPI DI ATTIVAZIONE / VARIAZIONE DEL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di giorni lavorativi entro i quali procederà all'attivazione o alla variazione del servizio per singolo utente (dalla richiesta di attivazione o variazione fino all'avvio o alla variazione del servizio).	Attivazione da 8 a 9 gg: 2 punti Attivazione da 6 a 7 gg: 4 punti Attivazione da 4 a 5 gg: 6 punti Attivazione da 2 a 3 gg: 8 punti Attivazione entro 1 gg: 10 punti
Max 10 (punteggi tabellari)	
ORGANIZZAZIONE LOGISTICA, DOTAZIONE STRUMENTALE E MEZZI IN DISPONIBILITÀ PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO il concorrente dovrà descrivere il proprio modello organizzativo e logistico volto all'attivazione e alle gestione del servizio, nonché la dotazione strumentale, le sedi messe a disposizione per il Centro semiresidenziale, per il sostegno alla genitorialità, per gli incontri protetti, per il sostegno e monitoraggio psicologico, e i mezzi messi a disposizione degli operatori.	Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)
Max 10 (punteggi discrezionali)	
NUMERO DI OPERATORI DA DEDICARE AL SERVIZIO Il concorrente dovrà indicare il numero di operatori che intende dedicare allo specifico servizio.	Educatori 7 educatori: 1 punto 8 educatori: 2 punti 9 educatori: 3 punti 10 educatori: 4 punti 11 educatori: 5 punti 12 educatori: 6 punti 13 educatori o più: 7 punti Psicologi 2 psicologi: 3 punti
Max 10 (punteggi tabellari)	
somma tra punti educatore e psicologo	
PROPOSTE MIGLIORATIVE DELLE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO descrizione di proposte innovative/migliorative rispetto alle attività del servizio oggetto di gara con chiara spiegazione di quantità, qualità e tipologia delle prestazioni.	Ottimo (12*1) Buono (12*0,75) Discreto (12*0,50) Appena sufficiente (12*0,25) Insufficiente (12*0)
Max 12 (punteggi discrezionali)	
MODALITÀ DI COORDINAMENTO CON L'ENTE APPALTANTE Il concorrente dovrà descrivere dettagliatamente le modalità di coordinamento con la stazione appaltante attraverso strumenti idonei a garantire una fattiva collaborazione, nonché la reperibilità del coordinatore (orari, strumenti, etc.).	Ottimo (8*1) Buono (8*0,75) Discreto (8*0,50) Appena sufficiente (8*0,25) Insufficiente (8*0)
Max 8 (punteggi discrezionali)	
ATTIVITÀ DI VERIFICA Il concorrente dovrà descrivere le modalità e i tempi di realizzazione dell'attività di verifica sull'andamento servizio per ciascun utente (condotta tra operatore e Assistente sociale), con indicazione delle ore messe a disposizione senza oneri economici aggiuntivi a carico dell'Amministrazione aggiudicatrice.	Ottimo (10*1) Buono (10*0,75) Discreto (10*0,50) Appena sufficiente (10*0,25) Insufficiente (10*0)
Max 10 (punteggi discrezionali)	
MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE MIGLIORATIVE Il concorrente dovrà descrivere modalità di rendicontazione dei	Ottimo (6*1) Buono (6*0,75)

servizi svolti migliorative rispetto a quelle richieste, anche tramite l'ausilio di sistemi informatici di rilevamento delle presenze georeferenziati che consentano il report in tempo reale dei servizi svolti presso ogni singolo utente. Max 6 (punteggi discrezionali)	Discreto (6*0,50) Appena sufficiente (6*0,25) Insufficiente (6*0)
POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE 2 punti (punteggio tabellare)	Presente 2 punti Assente 0 punti

Art. 2 - Pubblicità

La presente modifica della disciplina di gara sarà resa nota sul sito istituzionale dell'Ente e sulla piattaforma telematica di negoziazione.

Foligno, 23 aprile 2024

LA DIRIGENTE
Dott.ssa Arianna Lattanzi
(firmato digitalmente)