



**COMUNE DI FOLIGNO**  
**Area Diritti di Cittadinanza**

**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE – ANNO 2023 - (PrInS)- AVVISO 1/2021 DEL PON INCLUSIONE FSE 2014-2020, RISORSE REACT-EU**

**LA DIRIGENTE**

Vista la determinazione n. 2169 del 7.12.2022 che approva lo schema di Avviso pubblico di indagine di mercato per l'affidamento del Servizio di Pronto Intervento Sociale Anno 2023;

**RENDE NOTO**

che il Comune di Foligno, in qualità di capofila della Zona Sociale n. 8, con il presente Avviso intende espletare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati all'affidamento diretto del servizio di Pronto Intervento Sociale Anno 2023, ai sensi dell'articolo 1, comma 2 lett. a), del D.L. 76/2020, convertito nella Legge 120/2020, come modificato dall'articolo 51 del D.L. 31 maggio n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108, ricorrendo al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'articolo 1, comma 450, della Legge 296/2006.

Tramite la pubblicazione dell'Avviso si intende individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza le manifestazioni di interesse per la successiva identificazione del contraente per la gestione del servizio.

Tutti i soggetti interessati all'iniziativa di cui sopra, in possesso dei requisiti previsti nel presente Avviso, possono presentare comunicazione di interesse per l'affidamento delle prestazioni in oggetto.

Il presente avviso è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione né diritti di preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per l'Ente che procede all'affidamento del Servizio.

L'Ente si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e a non dar seguito al successivo affidamento diretto, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici che hanno manifestato interesse.

**Stazione Appaltante**

Comune di Foligno - Piazza della Repubblica n. 10 in qualità di capofila della zona sociale n. 8

**Profilo di committente**

Sito internet: [www.comune.foligno.pg.it](http://www.comune.foligno.pg.it)

PEC: [comune.foligno@postacert.umbria.it](mailto:comune.foligno@postacert.umbria.it)





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## **Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'Art. 31 del D.lgs. n. 50/2016**

Dott.ssa Sandra Ansuini – Dirigente Area Diritti di Cittadinanza

numero telefono: 0742.346040

indirizzo e-mail: [sandra.ansuini@comune.foligno.pg.it](mailto:sandra.ansuini@comune.foligno.pg.it)

indirizzo PEC: [comune.foligno@postacert.umbria.it](mailto:comune.foligno@postacert.umbria.it)

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

In relazione all'allegato 2 dell'avviso 1/2021 del Pon inclusione FSE 2014-2020, risorse react-eu (nota esplicativa interventi) - con riguardo all'intervento A - il pronto intervento sociale è descritto come servizio che si attiva in caso di emergenze e urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato con un servizio specificamente dedicato tramite la costituzione di una Centrale Operativa.

Il Servizio di Pronto Intervento Sociale - previsto dall'art. 22 della l. 328/2000 quale Livello Essenziale di Assistenza da garantire in ogni ambito territoriale a soggetti che versino in situazione di emergenza sociale – è, pertanto, preposto al trattamento delle emergenze/urgenze sociali, come servizio specialistico attivo 24 ore su 24 per 365gg l'anno ed è finalizzato ad intervenire in maniera tempestiva in tutte quelle situazioni di grave disagio che richiedono interventi, decisioni, soluzioni immediate e improcrastinabili e che affronta l'emergenza sociale in tempi rapidi e in maniera flessibile, strettamente collegato con i servizi sociali territoriali. Attraverso un lavoro di rete attiva, il servizio tende alla costruzione di un sistema capace di rispondere tempestivamente ai bisogni delle persone in difficoltà, anche con soluzioni temporanee, per garantire nell'immediato un sostegno sociale ed una sistemazione alloggiativa. Il servizio prevede interventi di prima assistenza attivati per offrire sostegno a persone in situazioni di fragilità sociale e di emergenza/urgenza sociale (es: anziani, disabili, adulti in difficoltà sociale e psico-sociale, donne vittime di violenza e tratta, famiglie, stranieri, persone senza dimora, minori).

Nell'ambito di questi, deve essere garantita la risposta in emergenza anche ai seguenti bisogni:

- situazioni di grave povertà/povertà estrema che costituiscano grave rischio per la tutela e l'incolumità psico-fisica della persona;
- situazioni di abbandono o grave emarginazione con rischio per l'incolumità della persona e/o di grave rischio per la salute socio-relazionale, in assenza di reti familiari e sociali.

Il servizio si articola in una serie di prestazioni differenti e flessibili, finalizzate a fornire le forme di assistenza primaria urgenti alle persone in situazione di bisogno, attraverso:

- Costituzione di una Centrale Operativa attiva con un numero di telefono di pronta reperibilità dedicato 24h/24 365 gg all'anno attivabile esclusivamente dai Servizi Pubblici, Servizi Sociali, Forze dell'Ordine, dalla Usl e dai servizi di unità educative di strada operanti sul territorio;
- il ricevimento delle segnalazioni nelle modalità di seguito individuate;
- accoglienza, ascolto telefonico e informazione di base;
- acquisizione di tutte le informazioni utili per una prima valutazione professionale per fornire l'assistenza immediata che risulti necessaria e appropriata alla persona;
- attivazione di un intervento immediato anche sul posto della segnalazione o presso il domicilio dell'utente per la valutazione dei bisogni emergenti ed attivazione della risposta urgente di pronta accoglienza più adeguata con eventuale collocamento tempestivo della/e persona/e in struttura residenziale reperita e/o comunque messa a disposizione dall'operatore economico dall'affidatario del servizio;





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

- accompagnamento dell'utente verso la rete formale e informale di aiuto;
- affidamento dell'utente ad un caregiver e a un operatore di supporto durante la fase di emergenza;
- trasporto "da e per" il luogo di intervento con organizzazione di mezzi propri da parte dell'operatore economico affidatario del servizio;
- accompagnamento in strutture idonee al beneficiario dell'intervento ( anziani, disabili, adulti in difficoltà sociale e psico-sociale, donne vittime di violenza e tratta, famiglie, stranieri, persone senza dimora, minori) individuate e/o comunque messe a disposizione dall'affidatario;
- reperimento e messa in rete di strutture utili ed idonee a dare risposta alle diverse situazioni di emergenza;
- Elaborazione e trasmissione di una relazione dettagliata dell'intervento e segnalazione ai servizi competenti.

## 2. DESTINATARI DEL SERVIZIO

Sono destinatari del servizio di Pronto Intervento Sociale i beneficiari come sopra individuati residenti o domiciliati nei Comuni della Zona Sociale n. 8 (Foligno, Bevagna, Gualdo Cattaneo, Montefalco, Nocera Umbra, Sellano, Spello, Trevi, Valtopina) e pertanto il servizio dovrà essere reso con riferimento ai territori di tutti i Comuni della Zona Sociale n. 8.

Si estende, altresì, alle persone ivi occasionalmente o temporaneamente presenti nei territori della zona sociale n. 8 allorché si trovino in condizioni di grave difficoltà tali da connotare la sopra descritta situazione di emergenza e da non consentire un intervento tempestivo da parte dei servizi della Regione o dello Stato di appartenenza o del Comune di residenza, salvo verifica di rivalsa da parte del Comune di Foligno.

## 3. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del servizio decorre dal 1/1/2023 ovvero dalla data di stipula del contratto o dalla data di consegna anticipata del servizio fino al 31/12/2023.

Il Comune di Foligno si riserva la facoltà, per i casi previsti dalla normativa vigente, di procedere alla esecuzione anticipata delle prestazioni, prevedendo la consegna del servizio nelle more della stipula del contratto ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'articolo 8 del D.Lgs. 76/2020, convertito nella Legge 120/2020.

## 4. IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO

L'importo previsto ammonta ad € 149.500,00 al lordo di IVA ai sensi di legge.

Il servizio è finanziato con risorse assegnate al Comune di Foligno in qualità di capofila della zona sociale n. 8 a valere sull'Avviso pubblico 1/2021 PrInS – Avviso 1/2021 del Pon Inclusione FSE 2014-2020, risorse REACT-EU.

Il fornitore è tenuto ad effettuare tutte le forniture strumentali, connesse o complementari alle prestazioni oggetto del contratto, restando le spese per esse compensate con il corrispettivo convenuto senza che per ciò possa pretendere alcun genere di rimborso, compenso o indennizzo ulteriore.

## 5. PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO

A conclusione dell'indagine conoscitiva di mercato, sarà formato l'elenco dei soggetti che abbiano inviato la propria dichiarazione di interesse nei termini, con le modalità prescritte dal presente avviso e che abbiano dichiarato il possesso dei requisiti richiesti.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

Nel caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'affidamento diretto con l'unico concorrente partecipante, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a), del D.L. 76/2020, convertito nella Legge 120/2020, come modificato dall'articolo 51 del D.L. 31 maggio n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108 che sarà invitato a formalizzare la propria offerta tramite sistema MEPA.

Se invece, a conclusione dell'indagine conoscitiva, dovessero essere individuati due o più operatori gli stessi saranno invitati a formalizzare la propria offerta tramite sistema MEPA. Il servizio, ai sensi dell'articolo 36, comma 2 lett. a), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dell'articolo 1, comma 2 lett. a), del D.L. 76/2020, convertito nella Legge 120/2020, come modificato dall'articolo 51 del D.L. 31 maggio n. 77, convertito con modificazioni dalla Legge 29 luglio 2021 n. 108, ricorrendo al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'articolo 1, comma 450, della Legge 296/2006, sarà affidato all'operatore economico che avrà formulato l'offerta economica più bassa.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione all'affidamento del servizio. L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà di non procedere all'affidamento se nessuna istanza risulti idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## **6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'articolo 45 del D.Lgs. 50/2016 sia singolarmente sia appositamente e temporaneamente raggruppati secondo le modalità stabilite all'art. 48 del Codice in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

### **A. Requisiti di ordine generale**

- Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e di ogni altra situazione che determini l'incapacità a contrattare con la P.A. ivi inclusa la fattispecie di cui all'articolo 53, comma 16 ter, del D.Lgs. n. 165/2001
- Iscrizione al Registro delle Imprese della CCIAA per attività attinente a quelle che identificano l'oggetto dell'affidamento
- Iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di cui alla Legge 381/1991, ove previsto dalla natura giuridica del soggetto
- Abilitazione su piattaforma MEPA area merceologica Servizi- Servizi Sociali alla data di scadenza per la presentazione delle candidature

### **B. Requisiti di capacità economico finanziaria**

- Aver conseguito un fatturato complessivo negli ultimi tre esercizi finanziari dimostrabili, al netto dell'I.V.A., pari almeno al doppio del valore del presente affidamento. Relativamente al requisito di fatturato si precisa che lo stesso viene richiesto al fine di consentire la selezione di un operatore che dimostri solidità finanziaria e pregressa esperienza nel settore oggetto dell'affidamento. Gli importi richiesti non sono comunque tali da escludere dalla procedura le piccole e medie imprese.

La comprova del requisito è fornita ai sensi dell'art. 86, comma 4, e all. XVII parte I del Codice:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredate della nota integrativa;





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA.

### **C. Requisiti di capacità tecnico professionale**

- Avere svolto complessivamente negli anni 2019, 2020, 2021 servizi analoghi per un importo al netto dell'IVA, pari all'importo di gara, con indicazione dell'oggetto, del committente, del periodo di svolgimento e dell'importo. Per servizi analoghi si intende la gestione di attività a sostegno di persone in situazioni di fragilità sociale con particolare riferimento agli interventi in materia di gestione delle situazioni di emergenza.

Nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete o GEIE, di cui all'articolo 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) del D.Lgs. n. 50/2016, tutte le imprese facenti parte del raggruppamento e tutte le imprese consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del servizio devono possedere tutti i requisiti di cui alle precedenti lettere A, B, C. I requisiti di cui alle precedenti lettere B e C devono essere posseduti dalla capogruppo o da un'impresa designata dal consorzio ordinario in misura non inferiore al 40% di quanto previsto nelle medesime lettere. I restanti requisiti devono essere posseduti cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del servizio, fermo restando che la somma dei requisiti della capogruppo e delle mandanti o di tutte le imprese designate per l'esecuzione del servizio non deve essere inferiore all'importo totale previsto (100%). In ogni caso la mandataria capogruppo deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2 lett. b) e c), del D.Lgs. 50/2016 si applicano le disposizioni di cui all'articolo 47 del medesimo Decreto Legislativo.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice mediante originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione ovvero, per i committenti privati, tramite dichiarazione del committente o copia contratto corredata delle fatture quietanzate.

Per i requisiti di capacità economica finanziaria si applica l'art. 89 del D.Lgs. 50/2016.

### **7. OFFERENTI IN FORMA AGGREGATA (RAGGRUPPAMENTI E CONSORZI)**

Alla manifestazione possono aderire soggetti appositamente e temporaneamente raggruppati ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. n. 50/2016. E' fatto divieto ai candidati di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora abbia partecipato in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

### **8. MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare alla procedura è necessario manifestare il proprio interesse e dichiarare il possesso dei requisiti richiesti al precedente articolo 6. A tal fine l'operatore dovrà compilare il modulo allegato ALLEGATO A - Istanza di partecipazione all'indagine di mercato.

L'istanza dovrà essere firmata digitalmente e presentata a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: comune.foligno@postacert.umbria.it, **entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 17.12.2022.**





**Non saranno prese in considerazione le istanze di partecipazione pervenute oltre il termine sopra stabilito.**

L'oggetto della PEC deve riportare la seguente dicitura:

**“INDAGINE DI MERCATO RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE – ANNO 2023”**

La dichiarazione di interesse, di cui al presente paragrafo, dovrà essere sottoscritta dal Titolare o Rappresentante Legale del concorrente e nel caso di un suo Procuratore (generale o speciale) dovrà essere fornita procura notarile (generale o speciale) in originale o copia autenticata attestante i poteri del Procuratore. In caso di RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, l'istanza di partecipazione all'indagine di mercato deve essere resa e sottoscritta da ciascuna impresa costituente il Raggruppamento.

## **9. FORMAZIONE ELENCO OPERATORI ECONOMICI**

A scadenza dell'avviso, il RUP verificherà le istanze presentate, la loro conformità a quanto previsto nel presente avviso, al fine di formare l'elenco degli operatori che abbiano regolarmente dichiarato il proprio interesse e il possesso dei requisiti.

I soggetti iscritti nell'elenco sono tenuti a segnalare all'Amministrazione ogni variazione che li riguardi.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni e del Regolamento UE n. 2016/679 “GDPR” relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, vengono fornite le seguenti informazioni:

**Titolare del trattamento** – Il Titolare del trattamento è il Comune di Foligno, in persona del Sindaco p.t., con sede in Piazza della Repubblica n. 10, 06034 Foligno (PG), pec [comune.foligno@postacert.umbria.it](mailto:comune.foligno@postacert.umbria.it) centralino 0742/3301.

**Responsabile della protezione dei dati** – Il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR è l'Avv. Annalisa Luciani, PEC [avvannalisa.luciani@puntopec.it](mailto:avvannalisa.luciani@puntopec.it), Tel. 0744/903125.

**Responsabili del trattamento** – Il Titolare del trattamento nomina i Responsabili dei trattamenti il cui elenco è presente presso la sede del Comune di Foligno e disponibile su richiesta dell'interessato.

**Oggetto, finalità e base giuridica del trattamento** – I dati Personalni (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli dei soggetti conviventi, soci, ecc.), verranno trattati dal Titolare nell'ambito del procedimento per il quale gli stessi vengono raccolti. Il trattamento può riguardare categorie di dati particolari di cui all'art. 9 del GDPR. I dati personalni saranno trattati senza necessità di espresso consenso per le finalità sopra specificate. Il trattamento dei dati personalni, sarà effettuato esclusivamente per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del

Titolare del trattamento o dell'interessato.

**Conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento** – Il conferimento dei dati personalni è obbligatorio e la loro mancata, parziale o inesatta comunicazione potrà avere come conseguenza, l'impossibilità di partecipazione alla presente procedura.





UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
**INCLUSIONE**

**M**

MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

**Modalità del trattamento** – Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo di qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati di cui all’art. 4 n. 2) GDPR I dati personali potranno essere trattati in forma cartacea e con l’ausilio di strumenti elettronici, con l’osservanza d’ogni misura idonea a garantirne la sicurezza e la riservatezza degli stessi, con accesso consentito ai soli operatori autorizzati, precedentemente nominati incaricati al trattamento, i quali hanno seguito una formazione specifica e vengono periodicamente aggiornati sulle regole della privacy e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza delle persone fisiche. Tutti gli operatori, compreso il Titolare per accedere ai dati informatizzati, sono identificabili e dotati di password personale; l’accesso ai dati personali è consentito solo per le finalità legate al ruolo attribuito al singolo incaricato.

Il trattamento dei dati personali per le finalità suddette, sarà effettuato ai nel rispetto dei principi di cui all’art. 5 paragrafo 1 GDPR.

**Tempo di conservazione dei dati** – I dati personali verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità sopra specificate e, comunque, per il tempo stabilito dalla vigente normativa.

**Ambito di diffusione, comunicazione** – I dati personali non verranno in alcun modo “diffusi”, ma potranno essere “comunicati”, senza la necessità di un espresso consenso, quando si renda indispensabile per l’adempimento di obblighi di legge.

**Trasferimento dei dati** – I dati personali nell’ambito delle finalità suddette potranno essere oggetto di trasferimento verso i Paesi dell’Unione Europea, ma non verso Paesi terzi rispetto all’Unione Europea.

**Diritti dell’interessato** – Si informa che, in qualsiasi momento, in riferimento ai dati personali si potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR. Si potrà, infine, esercitare il diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo, in caso di illecito trattamento o di ritardo o impedimento da parte del Titolare all’esercizio dei diritti.

L’autorità di controllo competente è il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 ROMA – Fax: (+39) 06.69677.3785 – Centralino telefonico: (+39) 06.696771 – E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

**Modalità di esercizio dei diritti** – Si potranno esercitare i propri diritti inviando una richiesta al Titolare del trattamento ai contatti sopra specificati.

## Allegati

Allegato A - Istanza di partecipazione

La Dirigente  
Dott.ssa Sandra Ansuini

